GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTON SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

ERRADICACIÓN PROGRESIVA DEL TRABAJO INFANTIL

REPORTE JUNIO 2024

LCDA. ALEJANDRA VIDAL MG.
COORDINADORA

JUNIO 2024

RESUMEN

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Los Bancos y el Ministerio de Inclusión Económica y Social ejecutan en convenio el proyecto de Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil ETI-SMB, cuyo objetivo es brindar una atención integral en pro de la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de Trabajo Infantil, con una cobertura de 80 niñas, niños y adolescentes que se encuentran en los diferentes recintos: Amanecer Campesino, Ganaderos Orenses, 23 de Junio, Paisaje del Río Blanco, Los Andes, Mirador Lojano, Unión Bolivarense y Cabecera Cantonal.

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la atención integral de niñas, niños y/o adolescentes, que se encuentran en actividades de trabajo infantil incluyendo aquellas ramas de actividades peligrosas, a fin de promover condiciones de igualdad e inclusión social en corresponsabilidad del Estado, la familia y la comunidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desarrollar procesos y articulaciones intersectoriales en educación, salud, recreación, ambiente sano, convivencia familiar entre otros, para la prevención y restitución de derechos de niñas, niños, adolescentes de 5 a 17 años de edad en situación de trabajo infantil, asegurando la desvinculación definitiva.

• Vincular a las niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil a actividades extracurriculares a fin de disminuir las horas de trabajo y potenciar el buen uso del tiempo libre.

• Sensibilizar y acompañar a la comunidad y familias en la modificación de prácticas y patrones culturales que han naturalizado el trabajo infantil.

• Brindar atención a adolescentes de 15 a 17 años que se encuentran realizando actividades peligrosas para el retiro o reconversión laboral en coordinación con el Ministerio de Trabajo y otras instituciones públicas y/o privadas.

• Coordinar acciones con las entidades competentes (MAG, IEPS, BANECUADOR) para el mejoramiento de las condiciones económicas de las familias que tienen niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil con miras a la sostenibilidad de su desvinculación y goce de sus derechos.

OBLACIÓN OBJETIVO:

La población objetivo de la modalidad ETI corresponde a los siguientes grupos:

- Niñas, niños y adolescentes de 5 a 17 años en trabajo infantil.
- Niñas, niños y adolescentes de 5 a 17 años en trabajo infantil peligroso, en las ramas de: pesca, agricultura, minas, comercio informal, reciclaje y actividades de mendicidad.
- Además, se atenderá a niñas, niños y adolescentes entre 5 y 17 años, con medidas administrativas de protección u otras ordenadas por la autoridad jurisdiccional competente, que contemple atención por casos de trabajo infantil peligroso.

La identificación de niñas, niños y adolescentes vinculados al trabajo infantil se puede dar de las siguientes formas:

1.- La unidad de atención del servicio de erradicación del trabajo infantil a través del equipo técnico realizará la búsqueda activa de niñas, niños y/o adolescentes en situación de trabajo infantil, mediante la aplicación de la ficha de identificación a niñas, niños y/o adolescentes en trabajo infantil peligroso para iniciar el proceso de intervención individual y restitución de derechos, así como la intervención a la familia (anexo 1).

2.- La unidad de atención incluirá la ficha de Análisis de Vulnerabilidades y Referenciación y Trabajo Infantil entregada por las y los Técnicos de Acompañamiento Familiar –TAF que identificaron a niñas, niños y adolescentes vinculados a trabajo infantil, en las familias que reciben el Bono de Desarrollo Humano Variable. (anexo 2). En estos casos se coordinará con equipo técnico del servicio de erradicación del trabajo infantil, para iniciar el proceso de atención integral a la niña, niño o adolescente en actividades laborales y su familia a fin de restituir sus derechos. En estos casos se mantiene, además, el Acompañamiento Familiar por parte de los equipos técnicos TAF.

3.- Si en las familias que reciben el Bono de Desarrollo Humano Variable, no se identifica niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil, los equipos técnicos de TAF, desarrollan actividades con las familias para la prevención de trabajo infantil mediante el Acompañamiento Familiar.

Requisitos de ingreso al servicio:

- Ficha de identificación de la niña, niño o adolescente en trabajo infantil.
- Cédula de ciudadanía o partida de nacimiento de la niña, niño o adolescente (en caso de no contar con estos documentos, es prioritario gestionar la obtención de los documentos en el Registro Civil).
- Cédula de ciudadanía de los padres o representante de la niña, niño y/o adolescente.
- Certificado de matrícula en el sistema educativo (en caso de estar estudiando).
- Croquis de la ubicación del domicilio, incluyendo las coordenadas de latitud y longitud.

Proceso de intervención:

La unidad de atención deberá realizar el proceso de intervención para la desvinculación de las niñas, niños y/o adolescentes del trabajo infantil en 18 meses, cumpliendo con lo siguiente:

a. Elaboración e implementación del Plan de Atención Integral mismo que contempla la Propuesta de Atención Integral de la Niña, Niño y/o Adolescente, y la Propuesta de Intervención con la Familia, que se ejecuta desde el primero (1) al décimo segundo (12) mes, al término del cual la niña, niño y/o adolescente ha dejado de realizar cualquier tipo de actividad de trabajo infantil.

b. A partir del décimo tercer mes (13) hasta el décimo quinto mes (15) se realiza el seguimiento, considerado como el período efectivo de desvinculación, tiempo en el que se verifica que la niña, niño y/o adolescente no realiza ninguna actividad de trabajo infantil.

c. Desde el décimo sexto mes (16) al décimo octavo (18) mes, se prevé la finalización del proceso de desvinculación de manera definitiva para el cierre de la atención, es decir, el seguimiento Post-desvinculación.

d. En el décimo octavo (18) mes, se realiza el informe de cierre de caso.

e. En casos excepcionales, previo informe debidamente justificado, se extenderá hasta por tres meses la intervención.

LISTA DETALLADA DE INGRESOS Y EGRESOS DEL MES DE JUNIO DE ACUERDO CON EL SIIMIES

INGRESOS:

NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES INGRESADOS			
NUMERO	**FECHA**	**APELLIDO Y NOMBRE**	**NUMERO DE CÉDULA**
1	18/06/2024	NARANJO TANDAZO ALAN ANTONIO	1151115936
2	18/06/2024	NARANJO TANDAZO DYLAN JOSUE	1151188966

EGRESOS:

NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EGRESADOS					
NUMERO	**FECHA**	**APELLIDO Y NOMBRE**	**NUMERO DE CÉDULA**	**MOTIVO DE SALIDA**	**OBSERVACIONES**
1	17/06/2024	LAPO HEREDIA ANGY SOFIA	1728107416	Desvinculación del Trabajo Infantil.	La adolescente cumplió de forma satisfactoria el proceso de desvinculación del proyecto.
2	17/06/2024	LAPO MAZA ANDERSON ALEJANDRO	2350442998	Desvinculación del Trabajo Infantil.	El adolescente cumplió de forma satisfactoria el proceso de desvinculación del proyecto.

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

El equipo técnico de la unidad de atención está conformado por las siguientes profesionales:

CI	NOMBRE	CARGO	TIPO DE CONTRATO	NIVEL DE INSTRUCCIÓN	TÍTULO
1724071889	VIDAL ARMIJOS ROSA ALEJANDRA	COORDINADORA	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA	CUARTO NIVEL	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCION SOCIAL EN LAS SOCIEDADES DEL CONOCIMIENTO
1315691525	DAMARYS ANDREINA VÉLIZ LITARDO	TRABAJADORA SOCIAL	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA	TERCER NIVEL	TRABAJADORA SOCIAL
1725824815	DENNIS ABIGAIL AJILA MAZA	PSICOLOGA CLINICA	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA	TERCER NIVEL	PSICOLOGA CLINICA
1717068504	SARA MARIBEL GONZALEZ URRESTA	PROMOTORA PROTECCION ESPECIAL MIES	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA	TECNICO SUPERIOR	TECNOLOGA PARVULARIA
1726017021	ESSICA KATHERINE PIZARRO GONZALEZ	PROMOTORA PROTECCION ESPECIAL MIES	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA	TECNICO SUPERIOR	TECNOLOGA PARVULARIA

Evaluación del desempeño general.

- Desempeño excelente en la atención a niñas, niños, adolescentes y familias durante el mes (100%).
- Trabajo Administrativos, creación y actualización de expedientes durante el mes (92%)

Conclusiones.

Durante el mes de junio el equipo técnico del Proyecto ETI-SMB brinda una atención integral a los usuarios mediante procesos de intervención psicosocial eficaces y operativos plateados en los PAI y PIF, los cuales están enfocados en la restitución de derechos, fortalecimiento de la corresponsabilidad familiar y desvinculación del trabajo infantil a fin de mejorar las condiciones de vida de los NNA y familias.

La unidad de atención ETI-SMB durante el mes de junio cuenta con los siguientes procesos: 68 planes de atención integral, 8 seguimientos y 4 post desvinculación con el objetivo de lograr su desvinculación progresiva del trabajo infantil y promover la restitución de derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias.

Se realizó 2 cierres de casos que cumplieron satisfactoriamente sus procesos de desvinculación verificando que se encuentren en un ambiente apropiado para su desarrollo integral, además se ingresó a 2 niños en situación de trabajo infantil de tipo ganadero, cumpliendo con el total de 80 usuarios de acuerdo con la cobertura establecida en la norma técnica.

Se realizan actividades enfocadas en el fortalecimiento de habilidades y destrezas en ocho espacios de contención para de esta manera disminuir las horas de trabajo infantil de forma progresiva.

Se sensibilizó a los niños, niñas, adolescentes y familias durante los encuentros realizados de forma mensual sobre las causas y consecuencias del trabajo infantil, además por medio del área de promoción se realizó una actividad de refuerzo (proyección de video) a fin de prevenir y crear espacios seguros en beneficio de los NNA.

Encuentro comunitario en conmemoración del Día Mundial contra el Trabajo Infantil, con la participación de los usuarios del proyecto y personas de la comunidad de Ganaderos Orenses, a fin de concientizar y prevenir sobre esta problemática, creando espacios seguros para la protección de los menores.

Recomendaciones para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.

Continuar realizando un trabajo interdisciplinario que permita analizar los avances, retrocesos para replantearse objetivos en caso de ser necesario para solventar las necesidades urgentes de los NNA y familias que se plasman trimestralmente en los PAI y PIF.

Mantener los nexos interinstitucionales que permitan realizar un trabajo en conjunto y enfocado en la restitución de derechos, espacialmente en el mes de enero se planifican actividades con las instituciones aleadas para ejecutarlas en el transcurso del año.

Seguir realizando seguimientos de forma individual a las profesionales para verificar su

cumplimiento y metodologías aplicadas, además de verificar de forma mensual la actualización de expedientes de las diferentes áreas de intervención.

Seguir creando espacios donde se ejecutan diferentes actividades extracurriculares basadas en el fortalecimiento de habilidades y destrezas con el fin de fomentar el buen uso del tiempo libre y desvinculación progresiva del trabajo infantil.

Proyecciones para el siguiente mes.

Mantener la cobertura de 80 usuarios de acuerdo con los lineamientos del convenio y brindar una atención integral para la restitución de derechos de niñas, niños, adolescentes vinculados al trabajo infantil en corresponsabilidad con la familia.

Elaborado por:

Firmado electrónicamente por:
ROSA ALEJANDRA
VIDAL ARMIJOS

Lcda. Alejandra Vidal Mg.
COORDINADORA DEL PROYECTO ETI-SMB
C.I 1724071889

ANEXO NRO. 5

PLAN DE SEGUIMIENTO/POST DESVINCULACIÓN/INFORME CIERRE DEL CASO DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Nombres y apellidos: Angy Sofía Lapo Heredia

Fecha de nacimiento: 16/12/2012 **Edad: 10** años

Nacionalidad: Ecuatoriana **Autoidentificación étnica:** Mestizo

Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación: 1728107416

Fecha de ingreso al servicio: 31/08/2022 **Fecha de salida del servicio:** 17/06/2024

Ministerio de Inclusión Económica y Social

ANEXO NRO. 5

PLAN DE SEGUIMIENTO DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Fecha de elaboración: 16/10/2023

Objetivo: Iniciar el proceso de desvinculación de la niña mediante visitas y actividades mensuales realizadas desde cada área, que permitan cumplir con las condiciones requeridas según la norma técnica.

***5to trimestre[1]**

MES	Descripción de la actividad	Observaciones	Recomendaciones	Responsable del equipo técnico
OCTUBRE	**Psicología:**(1 Encuentro mensual con NNA y Familias) -Taller con la temática "Reconociendo mis emociones"	Al encuentro convocado únicamente asistió la niña, sin su representante. En este espacio se le explicó acerca de las emociones básicas y su función en los seres humanos, haciendo hincapié en la importancia de reconocerlas y expresarlas, frente se evidencio en la niña la dificultad de identificarlas y más aún de expresarlas, se denotaba que reprime algunas de ellas.	-Comprometer y coordinar con el representante de la niña para que asista a los encuentros convocados desde el área de psicología. -Trabajar con la niña sobre la importancia de reconocer y expresar las emociones.	Psic. Dennis Abigail Ajila Maza
	Trabajo Social: (1 taller, 1 brigada médica) -Actividad de emprendimiento -Atención en medicina general y odontológica. -Entrega de kit escolar.	Se realizó el taller de "Crianza de Tilapias" coordinado con la fundación AIFA. La NNA asistió a la brigada médica, a través de la atención médica se comprobó que cuenta con excelente bienestar. Se realizó la entrega del Kit escolar con el fin de contribuir en el desarrollo de sus actividades académicas.	Continuar realizando actividades que garanticen el bienestar del NNA y su familia	Lcda. Damarys Andreina Veliz Litardo
	Promotora de Protección Especial: (Visitas domiciliarias 2 y club ETI 2) Brigada Medica. Visitas domiciliarias: -Actividad denominada "El árbol de la empatía" -Elaboración "El joyero del valor de la empatía" **-Club ETI:** Juegos recreativos y Espacio de respiro.	La NNA participa y desarrolla las actividades en relación con los valores, en la cual se logra sensibilizar y de la misma manera desarrollar sus habilidades motrices, destrezas y se logrará disminuir las horas de trabajo infantil.	Continuar con actividades para desarrollar sus habilidades sociales y personales.	Tnlga. Sara Maribel González Urresta

[1] Se implementa el Plan de Seguimiento desde el décimo segundo al décimo quinto mes (12 al 15 mes) una vez que se ha ejecutado el Plan de Atención Integral.

ANEXO NRO. 5

NOVIEMBRE	**Psicología:** (1 Encuentro mensual con NNA y Familias) -Taller con la temática "Estilo de vida saludable"	Se obtuvo la asistencia y participación del representante y la niña. En este espacio se les explicó la importancia de los hábitos saludables para mejorar el estilo de vida, frente a lo cual ambos reconocieron que necesitan implementar aun hábitos que ayuden a esto, como por ejemplo la realización de actividad física.	Trabajar con la implementación de hábitos saludables en su rutina diaria para mejorar su estilo de vida.	Psic. Dennis Abigail Ajila Maza
	Trabajo Social: (1 taller) -Taller de prevención de violencia y sus tipos.	Se realizó el taller de "Violencia de Género", donde se dieron a conocer sobre los tipos de violencia, las rutas y protocolos que se deben seguir.	Fortalecer esta temática con la finalidad de prevenir los diferentes tipos de violencia.	Lcda. Damarys Andreina Veliz Litardo
	Promotora de Protección Especial: (Visitas domiciliarias 2 y club ETI 2) Visitas domiciliarias -Actividad denominada "El porta papel higiénico". -Actividad denominada "El porta cepillo de dientes" . Club ETI : -Hábitos para tener una buena salud bucal -Actividad denominada "Fortaleciendo mi cuerpo para tener una vida saludable"	La NNA desarrolla y participa en las actividades planificadas en la elaboración del porta papel higiénico y porta cepillo se logró fortalecer y mejorar sus habilidades recreativas Las actividades del club ETI se logró disminuir las horas de trabajo infantil.	Continuar con actividades para promover el desarrollo de las habilidades personales y sociales.	Tnlga. Sara Maribel González Urresta
DICIEMBR	**Psicología:** (1 Encuentro mensual con NNA y Familias) -Encuentro denominado "Mejorando la convivencia familiar"	Al encuentro únicamente asistió la niña y no su representante. En este espacio se realizaron actividades para que la niña reconozca los momentos felices que ha vivido con su familia y lo que le hace sentir orgullosa de tener un papá como el que tiene, en estos momentos se vio la sensibilidad de la niña, aunque no pudo decirle directamente al padre ya que este no asistió.	Comprometer al padre a asistir a los encuentros convocados y que reconozca la importancia de ser responsable con las actividades que tiene que hacer en conjunto con su hija.	Psic. Dennis Abigail Ajila Maza
	Trabajo Social: (1 seguimiento) -Seguimiento educativo	Se realizó seguimiento educativo con la finalidad de garantizar la permanencia en el sistema educativo donde la docente indicó que la NNA tiene bajo rendimiento académico en la asignatura de matemáticas.	Al área de Promoción Especial, realizar actividades enfocadas en mejorar el nivel educativo de la NNA.	Lcda. Damarys Andreina Veliz Litardo

ANEXO NRO. 5

E	**Promotora de Protección Especial:** (Visitas domiciliarias 1 Club ETI 1) Visitas domiciliarias: -Elaboración de llaveros navideños" Pingüinos" Club ETI: -Cantos de posada navideños	El NNA y su representante participa en las actividades de elaboración de un pingüino navideño en la cual se logra desarrollar su creatividad y su imaginación, en las actividades de integración es con la finalidad de se disminuye las horas de trabajo infantil	Seguir con actividades enfocadas a las necesidades de la NNA y de la familia.	Tnlga. Sara Maribel González Urresta

Conclusiones:

-Desde el área de promoción se realizaron actividades, en relación a los valores, el manejo de emociones y normas y técnicas de aseo de manos y bucal, de esta manera se garantiza la atención integral a los NNA y a las familias para mejorar sus condiciones de vida, en las actividades de integración se pudo disminuir las horas de trabajo infantil y potenciar el buen uso del tiempo libre.

-Durante este trimestre, desde el área de Trabajo Social se ejecutaron diferentes actividades, las cuales estuvieron encaminadas en mejorar el bienestar integral del NNA y su familia, se ejecutaron talleres de emprendimiento para las familias, con el fin de incentivar a la creación de emprendimientos que mejoren su calidad de vida. Con el NNA se realizó una brigada médica la cual permitió conocer que el NNA tiene buen estado de salud, con el fin de garantizar la permanencia del NNA en el sistema educativo se realizaron seguimientos en la unidad educativa y se entregó el kit escolar.

-Desde el área de psicología en el presente trimestre se abordaron temáticas sobre: gestión de emociones, estilo de vida saludable y convivencia familiar. Se contó con la participación y asistencia de la niña, sin embargo, no asistió a todos los encuentros. En las actividades realizadas en cada encuentro se pudo observar que tiene la niña en reconocer y expresar sus emociones, de igual manera menciona no tener muchos hábitos saludables que ayuden en su estilo de vida. Debido a ello se recomienda trabajar con la implementación de hábitos que ayuden a mejorar sus condiciones de vida, así como la importancia de validar sus emociones y expresarlas en el momento adecuado.

ANEXO NRO. 5

PLAN DE POST DESVINCULACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Fecha de elaboración: 15/01/2024

Objetivo: Culminar el proceso de desvinculación de la niña garantizando un ambiente favorable para su desarrollo psicosocial y el goce de sus derechos a fin de evitar la reincidencia en situaciones de trabajo infantil.

***6to trimestre[2]**

MES	Descripción de la actividad	Observaciones	Recomendaciones	Responsable del equipo técnico
ENERO	**Psicología:**(1 Encuentro mensual con NNA y Familias) -Taller con la temática "Yo valgo la pena: la autoestima" -Seguimiento familiar	-Al encuentro solo asistió la niña, por otro lado, su representante no asistió sin justificación alguna de su inasistencia. A manera de resumen se le explicó a la niña sobre la temática abordada ya que su tiempo era limitado debido a la distancia de su domicilio al centro del recinto, ella mencionó haber escuchado del tema anteriormente pero que ahora había aprendido de los componentes de la autoestima y su importancia de desarrollarlos. -Se realizó una llamada telefónica al representante de la niña para conocer su situación familiar, en el cual mencionó que todo se encuentra bien en casa y que su hija no tiene dificultades académicas.	Continuar con los seguimientos familiares para insistir al padre de la niña a participar de los encuentros convocados, al menos una media hora de lo planificado para no interferir en su trabajo.	Psic. Dennis Abigail Ajila Maza
	Trabajo Social: (1 taller) -Actividad de emprendimiento	Se realizaron reuniones interinstitucionales con la Fundación AIFA y con el MAG, con el fin de coordinar la ejecución de talleres de emprendimiento que beneficien el estilo de vida de la familia.	Realizar seguimientos a fin de que se ejecuten los talleres de emprendimiento durante el mes de febrero.	Lcda. Damarys Andreina Veliz Litardo

[2] Se implementa el Plan de Seguimiento desde el décimo segundo al décimo quinto mes (12 al 15 mes) una vez que se ha ejecutado el Plan de Atención Integral.

	Promotora de Protección Especial: (Visitas domiciliarias 1 y 1 club ETI) Visita domiciliaria -Elaboración de una tarjeta motivadora, denominada "La mejor medicina para la autoestima es: El té. Club ETI: Juego del laberinto con el tema de la autoestima.	La NNA participa y desarrolla su actividad en la cual le permitió fomentar la expresión de sentimientos y emociones positivas hacia uno misma	Se continuará con actividades lúdicas y recreativas y de integración para esta manera disminuir las horas de trabajo infantil.	Tnlga. Sara Maribel González Urresta
F E B R E R O	**Psicología:**(1 Encuentro mensual con NNA y Familias, 1 visita domiciliaria) -Taller con la temática "Proyecto de vida: construyendo mi futuro" -Seguimiento familiar	-Al encuentro solo asistió la niña, pues su representante debido a su trabajo no pudo asistir. En este espacio la niña pudo representar su proyecto de vida en un collage que además le permitió desarrollar su creatividad e imaginación para representarlo de la mejor manera. -En el seguimiento se dialogó con el padre de la niña, el cual manifestó que sus hijos se encuentran bien en todos los aspectos y en general mantienen un buen ambiente familiar que les permite un mejor desarrollo integral.	Continuar con la realización de actividades que les permita a los NNA trabajar su creatividad e imaginación.	Psic. Dennis Abigail Ajila Maza
	Trabajo Social: (1 taller**)** -Actividad de emprendimiento	Se realizaron varias reuniones interinstitucionales con la fundación AIFA y Ministerio de la Agricultura y Ganadería para la ejecución de talleres de emprendimiento, que permitan mejorar la calidad de vida de todo el núcleo familiar.	Dar seguimiento a la coordinación realizada para que se ejecuten los talleres para las familias.	Lcda. Damarys Andreina Veliz Litardo
	Promotora de Protección Especial: (Visitas domiciliarias 1 y 1 club ETI) -Elaboración de un diario **Club ETI:** -Bailoterapia	La NNA realizó un diario que le permita ejercitar su mente y abrir un mejor camino hacia un futuro personal, escolar y laboral.	Continuar realizando actividades lúdicas y recreativas que ayuden a desarrollar sus habilidades y destrezas.	Tnlga. Sara Maribel González Urresta

ANEXO NRO. 5

M A R Z O	**Psicología:**(1 Encuentro mensual con NNA y Familias, Espacios de contención) -Encuentro con NNA y Familias con el tema "Compañerismo: un pacto para el buen trato"	-En los encuentros desarrollados este mes tanto para los NNA como para las familias, se contó únicamente con la asistencia de la niña, pues su representante no dio justificación alguna por su inasistencia. En este espacio se pudo tratar sobre el concepto de buen trato y sus elementos, con los cuales se trabajó con diferentes actividades para una mejor comprensión de la temática. y sociales en la niña.	Recomendar a la familia a continuar participando de espacios de contención que le permitan a la NNA aprender nuevas cosas y fortalecer habilidades y destrezas personales-sociales.	Psic. Dennis Abigail Ajila Maza
	Trabajo Social: (1 seguimiento) -Taller de planificación familiar	Se realizó el taller de planificación familiar coordinado con el centro de salud, donde se contó con la participación de la adolescente y su representante, los cuales adquirieron conocimientos acerca de los métodos anticonceptivos con la finalidad de prevenir embarazos no deseados y ETS.	Se le recomendó a la familia que se continúen informando con temas que permitan prevenir diferentes situaciones.	Lcda. Damarys Andreina Veliz Litardo
	Promotora de Protección Especial: (Visitas domiciliarias 1 y 1 club ETI) **Visitas domiciliarias:** -Elaboración de una manualidad denominada "El compañerismo". **Club ETI:** -Desarrollando mi imaginación -Colonias vacacionales: Se realizaron manualidades, juegos y dinámicas grupales.	La NNA realizó una manualidad sobre el compañerismo con el objetivo de desarrollar la creatividad y las relaciones con sus pares. En las colonias vacacionales se realizaron actividades recreativas para fortalecer habilidades sociales en la niña.	Continuar realizando actividades novedosas que ayuden a fortalecer sus habilidades y destrezas. Recomendar a la NNA que siga participando de estos espacios para que aprenda cosas nuevas e interactúe con sus compañeros.	Tnlga. Jessica Katherine Pizarro González

EL NUEVO ECUADOR Ministerio de Inclusión Económica y Social

ANEXO NRO. 5

INFORME DE CIERRE DEL CASO

Logros alcanzados:

1. A través de los encuentros ejecutados tanto para la niña como para su representante se logró abordar diferentes temáticas que permitieron trabajar habilidades sociales y personales, así como temas de prevención, sensibilización e información que les permitieron ampliar conocimientos, generar conciencia acerca de las acciones que realizan y de la forma de ser de cada uno.
2. Seguimientos familiares a través de visitas domiciliarias que permitieron conocer la realidad de la familia y trabajar en aquellos aspectos que requieran atención priorizada.
3. Se logró coordinar con el Centro de Salud para que se ejecuten brigadas médicas, a fin de evaluar el estado de salud de la usuaria.
4. Se realizaron seguimientos educativos a fin de conocer el rendimiento y conducta académica de la beneficiaria del proyecto.
5. Se ejecutaron talleres de emprendimiento y formativos coordinados con diferentes instituciones a fin de brindar conocimientos a los representantes que permitan mejorar el estilo de vida de todo el núcleo familiar.
6. Se realizaron visitas domiciliarias con el desarrollo de actividades lúdicas y creativas, con diferentes temáticas con el fin de potenciar las habilidades y destrezas de la niña.
7. Se desarrollaron actividades de club con la finalidad de impulsar la participación e integración de la usuaria con sus compañeros.

Lecciones aprendidas:

1. Ejecutar talleres con diferentes temáticas que amplíen los conocimientos de las familias y desarrollen habilidades personales y sociales para la vida.
2. Importancia de realizar seguimientos familiares a fin de verificar cómo es el ambiente familiar y trabajar sobre los aspectos que afecten el estado emocional de los miembros del núcleo familiar.
3. Coordinar y planificar actividades de acuerdo con las necesidades e intereses de los usuarios y familias.
4. Mantener nexos interinstitucionales que permitan ejecutar actividades en beneficio de los usuarios garantizando y promoviendo sus derechos.
5. Planificar actividades de forma creativa y novedosa para que la niña se motive a desarrollarlas y así brindar una atención integral.
6. Tener una relación amable y de respeto con la usuaria y familia con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales.

Conclusiones y recomendaciones:

-La niña cumplió satisfactoriamente el proceso de desvinculación de trabajo infantil, en la cual se ha comprobado que se encuentra en un ambiente favorable para su desarrollo psicosocial y la garantía de sus derechos, así mismo se encuentra en un sistema familiar que le brinda protección y cuidado para un correcto desarrollo integral. Por otro lado, se encuentra dentro del sistema educativo y actualmente el trabajo que realiza es formativo debido a que no vulnera sus derechos y lo realiza de acuerdo con su edad, capacidad, estado físico y desarrollo intelectual.

-En los encuentros ejecutados desde el área de psicología se obtuvo la participación de la niña como su representante, aunque este último en algunas ocasiones; aun así, ambas partes fueron más receptores de información que participantes activos, a pesar de eso realizaban las actividades grupales e individuales con esfuerzo y motivación. Además, se pudo evidenciar el desconocimiento del padre de la niña de ciertos temas que comentó estar agradecido por impartirlos y se comprometió a aplicarlos en la vida diaria y con la crianza de sus hijos.

-Por otro lado, por medio de los seguimientos familiares realizados se pudo conocer la situación familiar, donde se comprobó que la relación filial es buena y basada en el respeto, recalcando en la familia la importancia de mantener la unión familiar y que esta se convierta en un lugar seguro para todos los miembros del núcleo familiar y para el desarrollo integral de la niña.

-Desde el área de Trabajo Social se dio cumplimiento a lo establecido en cada proceso en los que se encontraba la usuaria como Plan de Atención Integral, Propuesta de Intervención Familiar, Plan de Seguimientos y Post Desvinculación, donde se realizaron actividades en beneficio de la niña y su familia, por medio de las atenciones médicas que evidenció que Angy tiene buen estado de salud, en los seguimientos educativos se conoció el rendimiento y conducta de la usuaria la cual fue mejorando significativamente. Con la familia se trabajó con diferentes talleres formativos y de emprendimientos en los cuales se brindó conocimientos necesarios para que la familia mejore su estilo y calidad de vida.

-Desde el área de Promoción se realizaron visitas domiciliarias y también se ejecutaron actividades grupales con temáticas orientadas a fortalecer las habilidades cognitivas, la expresión de emociones, la creatividad, la integración con sus compañeros y mejoramiento de sus hábitos, ayudando de esta manera a potenciar su calidad de vida, se evidenció que la niña se encuentra en un ambiente familiar favorable para su desarrollo integral.

Elaborado por: Promotoras de Protección Especial: Jessica Pizarro Tnlga. Jessica Pizarro Psicólogo/a: Abigail Ajila Psic. Abigail Ajila Trabajador/a social: Damaryd Veliz Lcda. Damaryd Veliz.	**Aprobado por:** Coordinadora: Lcda. Alejandra Vidal. Mg. **Fecha de elaboración:** 28/06/2024 GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

ANEXO NRO. 5

PLAN DE SEGUIMIENTO/POST DESVINCULACIÓN/INFORME CIERRE DEL CASO DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Nombres y apellidos: Anderson Alejandro Lapo Maza

Fecha de nacimiento: 19/10/2011 **Edad: 12** años

Nacionalidad: Ecuatoriana **Autoidentificación étnica:** Mestizo

Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación: 2350442998

Fecha de ingreso al servicio: 28/10/2022 **Fecha de salida del servicio:** 17/06/2024

PLAN DE SEGUIMIENTO DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Fecha de elaboración: 04/12/2023

Objetivo: Iniciar el proceso de desvinculación del niño mediante visitas y actividades mensuales realizadas desde cada área, que permitan cumplir con las condiciones requeridas según la norma técnica.

***5to trimestre**[1]

MES	Descripción de la actividad	Observaciones	Recomendaciones	Responsable del equipo técnico
DICIEMBRE	**Psicología:** (1 Encuentro mensual con NNA y Familias) -Encuentro denominado "Mejorando la convivencia familiar"	Al encuentro únicamente asistió el niño y no su representante. En este espacio se realizaron actividades para que el niño reconozca los momentos felices que ha vivido con su familia y lo que le hace sentir orgullosa de tener padres como los que tiene, realizando además la carta de amor para su madre.	Comprometer a la representante a asistir a los encuentros convocados y que reconozca la importancia de ser responsable con las actividades que tiene que hacer en conjunto con su hijo.	Psic. Dennis Abigail Ajila Maza
	Trabajo Social: (1 seguimiento) -Seguimiento educativo	La docente indicó que el NNA requiere de refuerzo académico en la asignatura de lengua y literatura.	Al área de promoción realizar actividades enfocadas en mejorar el rendimiento académico del NNA.	Lcda. Damarys Andreina Veliz Litardo
	Promotora de Protección Especial: Visitas domiciliarias Elaboración de adornos navideños pingüino Club-ETI: Cantos y Bailes navideños.	Se logró desarrollar habilidades y destrezas de cada NNA Disminuir las horas de trabajo infantil.	Continuar con las visitas domiciliarias al NNA	Sra. María Elena Campoverde
ENE	**Psicología:**(1 Encuentro mensual con NNA y Familias) -Taller con la temática "Yo valgo la pena: la autoestima"	Al encuentro solo asistió el niño, por otro lado, su representante no asistió sin justificación alguna de su inasistencia. A manera de resumen se le explicó al niño sobre la temática abordada ya que su tiempo era limitado debido a la distancia de su domicilio al centro del recinto, él mencionó haber escuchado del tema anteriormente pero que ahora había aprendido de los componentes de la autoestima y su importancia de desarrollarlos.	Continuar con los seguimientos familiares para insistir a la representante del niño a participar de los encuentros convocados, al menos una media hora de lo planificado para no interferir en su trabajo.	Psic. Dennis Abigail Ajila Maza

[1] Se implementa el Plan de Seguimiento desde el décimo segundo al décimo quinto mes (12 al 15 mes) una vez que se ha ejecutado el Plan de Atención Integral.

R O	**Trabajo Social:** (1 taller) -Actividad de emprendimiento	Se realizaron reuniones interinstitucionales con la dirigente de la Fundación AIFA y del MAG, donde se logró establecer fechas para ejecutar talleres de emprendimiento en beneficio de las familias del proyecto.	Realizar seguimientos para que se ejecuten los talleres de emprendimiento en el mes de febrero.	Lcda. Damarys Andreina Veliz Litardo
	Promotora de Protección Especial: (Visitas domiciliarias 1 y 1 club ETI) Visita domiciliaria -Elaboración de una tarjeta motivadora, denominada "La mejor medicina para la autoestima es: Él té. Club ETI: -Juego del laberinto con el tema de la autoestima.	El NNA participa y desarrolla su actividad en la cual le permitió fomentar la expresión de sentimientos y emociones positivas hacia uno misma.	En las actividades del club el NNA no pudo integrarse por motivo de movilización. Se continuará realizando actividades que beneficien al NNA.	Tnlga. Sara Maribel González Urresta
F E B R E R O	**Psicología:**(1 Encuentro mensual con NNA y Familias) -Taller con la temática "Proyecto de vida: construyendo mi futuro"	Al encuentro solo asistió el niño, pues su representante debido a su trabajo no pudo asistir. En este espacio el niño pudo representar su proyecto de vida en un collage, que además le permitió desarrollar su creatividad e imaginación para representarlo de la mejor manera.	Continuar con la realización de actividades que les permita a los NNA trabajar su creatividad e imaginación.	Psic. Dennis Abigail Ajila Maza
	Trabajo Social: (1 seguimiento) -Seguimiento familiar	A través del seguimiento familiar realizado se logra determinar que la familia mantiene buenos vínculos afectivos, su representante se encarga del cuidado y protección del NNA.	Que la familia mantenga vínculos familiares afectivos con el fin de que se continúe manteniendo el bienestar integral de la familia.	Lcda. Damarys Andreina Veliz Litardo
	Promotora de Protección Especial: (Visitas domiciliarias 1 y 1 club ETI) -Elaboración de un diario **Club ETI:** -Bailoterapia	La NNA realizó un diario que le permita ejercitar su mente y abrir un mejor camino hacia un futuro personal, escolar y laboral.	Se sugiere a la representante seguir ejecutando actividades recreativas dentro del hogar para de esta manera fortalecer sus habilidades y destrezas.	Tnlga. Sara Maribel González Urresta

Conclusiones:

-Desde el área de Trabajo Social durante este trimestre se realizaron actividades enfocadas en mejorar el bienestar integral de la familia y el NNA. Se realizaron coordinaciones con la fundación AIFA y el Ministerio de la Agricultura y Ganadería con la finalidad de que se ejecuten talleres que permitan fortalecer la situación económica de la familia. Con el NNA se trabajó mediante seguimientos educativos donde la docente indicó que Anderson, tiene buen rendimiento académico en las asignaturas, haciendo excepción en lengua y literatura, indicó que es responsable y cumple con las tareas asignadas y se realizó seguimiento familiar donde se evidenció que hay buena relación entre todos los integrantes del núcleo familiar.

-Desde el área de Psicología en el trimestre se han desarrollado encuentros con NNA y Familias en las cuales se contó únicamente con la asistencia y participación del niño y no de su representante, sin justificación alguna por su inasistencia. En estos meses se abordaron temáticas enfocadas en: convivencia familiar, autoestima y proyecto de vida; de las cuales se puede mencionar que en cuanto a convivencia familiar de acuerdo con versión del hermano del niño se relacionan bien y tienen buena convivencia familiar, en cuanto al autoestima se evidencia que el niño mantiene un buen autoconcepto y no tuvo dificultades para representar en su collage sus objetivos personales.

-Desde el área de promoción se realizaron actividades en relación a los valores, de esta manera se dio atención integral a los NNA y a las familias para mejorar y fortalecer sus habilidades sociales y personales, mediante las actividades de integración se logró consolidar sus talentos y disminuir las horas de trabajo infantil.

PLAN DE POST DESVINCULACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Fecha de elaboración: 18/03/2024

Objetivo: Culminar el proceso de desvinculación del adolescente garantizando un ambiente favorable para su desarrollo psicosocial y el goce de sus derechos a fin de evitar la reincidencia en situaciones de trabajo infantil.

***6to trimestre[2]**

MES	Descripción de la actividad	Observaciones	Recomendaciones	Responsable del equipo técnico
MARZO	**Psicología:** (1 Encuentro mensual con NNA y Familias, Espacios de contención) -Encuentro con NNA y Familias con el tema "Compañerismo: un pacto para el buen trato"	-En los encuentros desarrollados este mes tanto para los NNA como para las familias, se contó únicamente con la asistencia del niño, pues su representante no dio justificación alguna por su inasistencia. En este espacio se pudo tratar sobre el concepto de buen trato y sus elementos, con los cuales se trabajó con diferentes actividades para una mejor comprensión de la temática.	-Reforzar la temática abordada en los próximos encuentros reforzando los buenos comportamientos o corrigiendo los que no están bien.	Psic. Dennis Abigail Ajila Maza
	Trabajo Social: (1 seguimiento) -Taller de planificación familiar	Se realizó el taller de planificación familiar coordinado con el centro de salud, donde se contó con la participación de la adolescente y su representante, los cuales adquirieron conocimientos acerca de los métodos anticonceptivos con la finalidad de prevenir embarazos no deseados y ETS.	Se le recomendó a la familia que se continúen informando con temas que permitan prevenir diferentes situaciones.	Lcda. Damarys Andreina Veliz Litardo

[2] Se implementa el Post Desvinculación desde el décimo sexto al décimo octavo mes (16 al 18 mes) una vez que se ha ejecutado el Plan de Atención Integral

	Promotora de Protección Especial: (Visitas domiciliarias 1 y 1 club ETI) **Visitas domiciliarias:** -Elaboración de una manualidad denominada "El compañerismo". **Club ETI:** -Desarrollando mi imaginación **-Colonias vacacionales:** Se realizaron manualidades, juegos y dinámicas grupales.	El NNA realizó una manualidad sobre el compañerismo con el objetivo de desarrollar la creatividad y las relaciones con sus pares. En las colonias vacacionales se realizaron actividades recreativas para fortalecer habilidades sociales del adolescente.	Continuar realizando actividades novedosas que ayuden a fortalecer sus habilidades y destrezas. Recomendar al NNA que siga participando de estos espacios para que aprenda cosas nuevas e interactúe con sus compañeros.	Tnlga. Jessica Katherine Pizarro González
A B R I L	**Psicología:** (1 Encuentro con NNA y Familias) -Encuentro con NNA con el tema "Motivación: el éxito y esfuerzo" -Encuentro con Familias: terapia grupal	-En el encuentro con NNA, asistió el niño. Se le explicó sobre el tema de la motivación, frente a lo cual él mencionó que tenía un conocimiento acerca del tema, agregando que tiene motivación intrínseca para cumplir sus objetivos personales. -Al encuentro realizado con familias, la representante del niño no asistió.	-Fortalecer la motivación intrínseca del niño a fin de que pueda ser fuente de motivación para los demás.	Psic. Dennis Abigail Ajila Maza
	Trabajo Social: (Visita domiciliaria) -Seguimiento familiar	Se cumplió con la actividad planteada donde se evidenció que existe buen ambiente familiar, la representante del usuario cumple y garantiza los derechos del adolescente, lo cual se muestra en el bienestar del usuario.	Se recomendó a la representante que continué fortaleciendo las buenas relaciones familiares.	Lcda. Damarys Andreina Véliz Litardo.
	Promotora de Protección Especial: (Visitas domiciliarias 1 y 1 club ETI) **Visitas domiciliarias:** -Refuerzo académico en el área de lenguaje **Club ETI:** - Elaboración de un títere	El adolescente realizó la actividad con el objetivo de consolidar sus conocimientos y mejorar su rendimiento escolar.	Se recomienda al adolescente que continúe participando de las actividades grupales.	Tnlga. Jessica Katherine Pizarro González

M A Y O	**Psicología:**(1 Encuentro con NNA y Familias) -Encuentro con NNA y Familias: "Salud mental y escucha activa"	Se desarrollaron los encuentros para el adolescente y su representante, en el que se contó con la presencia de Anderson y de su hermano como representación de su madre. En estos espacios se les dio a conocer sobre la definición de salud mental, las consecuencias de no cuidarla, así como la importancia de saber escuchar las necesidades propias y de los demás.	Continuar participando de espacios que enriquezcan los conocimientos de la familia y el adolescente.	Psic. Dennis Abigail Ajila Maza
	Trabajo Social: (1 visita domiciliaria) -Seguimiento Familiar	Mediante el seguimiento realizado la representante dio a conocer que el adolescente mantiene buen comportamiento y le ayuda en las actividades del hogar, manifiesta que hay buen ambiente familiar entre todos sus integrantes, ella y su esposo se encargan de satisfacer las necesidades básicas, garantizando así el bienestar de toda la familia.	Se recomendó a la representante que continúe garantizando los derechos de su hijo.	Lcda. Damarys Andreina Véliz Litardo.
	Promotora de Protección Especial: **(Visitas domiciliarias 1 y 2 club ETI)** **Visitas domiciliarias:** Elaboración de una cajita decorativa **Club ETI:** - Elaboración de un detalle para mama - Creación artística con la técnica dactilopintura	Se realizó la actividad con el objetivo de desarrollar habilidades psicomotoras, motivar la responsabilidad del adolescente. Se desarrollaron las actividades del club, mejorando la creatividad y la convivencia con sus compañeros.	Se recomienda continuar participando en todas las actividades con responsabilidad.	Tnlga. Jessica Katherine Pizarro González

INFORME DE CIERRE DEL CASO

Logros alcanzados:

1. Seguimientos familiares por medio de visitas domiciliarias que permitieron conocer la situación familiar y trabajar en aquellos aspectos que quizás afectan los vínculos afectivos o las relaciones intrafamiliares.
2. Psicoeducación a la familia sobre diferentes temáticas que lograron ampliar conocimientos, desarrollar habilidades para el desenvolvimiento diario, así como una introspección de acciones, decisiones y conductas que han tomado frente a diferentes experiencias personales y a los miembros del núcleo familiar.
3. Coordinaciones con el centro de salud para la ejecución de brigadas médicas, con la finalidad de evaluar el estado de salud del adolescente y su familia.
4. Seguimientos educativos con el fin de conocer el rendimiento y conducta académica del usuario, garantizando su permanencia en el sistema educativo.
5. Reuniones para la ejecución de talleres de emprendimientos que permitan mejorar las condiciones de vida del usuario y su núcleo familiar.
6. Se realizaron visitas domiciliarias con el desarrollo de actividades lúdicas, con diferentes temas con el objetivo de mejorar las habilidades personales y sociales del adolescente, además se le brindó refuerzo académico para mejorar su rendimiento educativo.
7. Se desarrollaron actividades grupales con la finalidad de promover la participación e integración con sus compañeros y a la vez disminuir las horas de trabajo infantil.

Lecciones aprendidas:

1. Importancia de realizar seguimientos familiares a fin de verificar cómo es el ambiente familiar y trabajar sobre los aspectos que afecten el estado emocional de los miembros del núcleo familiar.
2. Preparación de temáticas que atraigan y guíen a las familias sobre la crianza positiva a sus hijos, desarrollo de habilidades personales y sociales; y comunicación asertiva dentro del hogar.
3. Mantener las redes interinstitucionales que permitan ejecutar actividades en beneficio del adolescente y su núcleo familiar.
4. Realizar y planificar actividades de acuerdo con las necesidades e intereses del usuario y familia con el fin de mejorar y fortalecer su bienestar integral.
5. Preparar y organizar actividades de forma creativa para que el adolescente se incentive a desarrollar las mismas y así brindar una atención integral.
6. Mantener una relación cordial y de respeto con el usuario y familia con el fin de mejorar las relaciones interpersonales.

Conclusiones y recomendaciones:

-En los encuentros ejecutados desde el área de psicología el adolescente participó activamente en los encuentros, sin embargo, su representante no asistió a todos los encuentros convocados; aun así realizaron las actividades y con argumentos en base a conocimientos previos y experiencias vividas. La madre reconoció la importancia de conocer sobre diferentes temáticas que les ayuden a ellos como padres a guiar a sus hijos en el desarrollo de habilidades y que, como modelo, sus hijos también aprendan por medio de ellos.

-Por otro lado, por medio de los seguimientos familiares realizados se pudo conocer la situación y ambiente familiar, donde se comprobó que la relación filial es buena y basada en el respeto, recalcando en la familia la importancia de mantener la unión familiar, la comunicación y que esta se convierta en un lugar seguro para todos los miembros del núcleo familiar y para el desarrollo integral del adolescente.

-Desde el área de Trabajo Social se dio cumplimiento a cada una de las actividades establecidas en los procesos que se encontraba el adolescente, con la finalidad de mejorar la calidad de vida del usuario y de todos los integrantes de su familia. Se realizaron seguimientos educativos, controles médicos garantizando su derecho a la educación y salud. Con la familia se trabajó mediante seguimientos familiares, talleres de emprendimientos y formativos los cuales les permitieron reforzar sus conocimientos y crear actitudes emprendedoras con el fin de que logren mejorar su estilo de vida.

-Desde el área de Promoción se realizaron visitas domiciliarias y actividades grupales con temáticas orientadas a fortalecer las habilidades cognitivas, la expresión de emociones, la creatividad, la integración con sus compañeros y mejoramiento de rendimiento académico, ayudando de esta manera a potenciar su calidad de vida.

-El adolescente cumplió de manera satisfactoria con el proceso de Desvinculación de Trabajo Infantil mediante las visitas domiciliarias, se evidenció que el usuario se encuentra en un ambiente favorable para su desarrollo y la representante se encarga de cubrir sus necesidades básicas.

Elaborado por:	**Aprobado por:**
Promotoras de Protección Especial: Tnlga. Jessica Pizarro. Psicólogo/a: Psic. Abigail Ajila Trabajador/a social: Lcda. Damaris Veliz.	Coordinadora: Lcda. Alejandra Vidal Mg. **Fecha de elaboración:** 28/06/2024 GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Remigio.			Zona	2		
Servicio	Desarrollo Infantil	Protección Especial	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ETI-SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Eduardo Alexis Ponce Miño		¿Es usuarios de dos o mas servicios del MIES?	
Usuario	(X)	Si	
		Especifique	
Representante de usuario	( )	No	(X)

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio				X	
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades especificas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdamos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Mejorar las condiciones donde se desarrollan las actividades.

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Alejandra Vidal

CI: 1724071888

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos	
Distrito	Rumiñahui			Zona	2	
Servicio	Desarrollo Infantil	Protección Especial.	Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Graduación Progresiva del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ETI-SMB	

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Ably Samantha Rios Celi		¿Es usuarios de dos o mas servicios del MIES?	
Usuario	X	Si	
		Especifique	
Representante de usuario		No	X

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio				X	
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio **(*)**					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdamos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Mejorar las condiciones donde se desarrollan las actividades.

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Alejandra Vidal

CI: 1724071889

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Desarrollo Infantil	Protección Especial.	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil		Nombre del Centro	CTI - SMB			

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Jordy Stalin Bravo Moreno		¿Es usuarios de dos o mas servicios del MIES?	
Usuario	(X)	Si	
		Especifique	
Representante de usuario	( )	No	(X)

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdamos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Ninguna.

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Alejandra Victa

CI: 1724071889.

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos.		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Desarrollo Infantil	Protección Especial		Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ETI-SMB.		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Naranjo Tandazo Alan Antonio.		¿Es usuarios de dos o mas servicios del MIES?	
Usuario	(X)	Si	
		Especifique	
Representante de usuario	( )	No	(X)

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio **(*)**					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdamos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Ninguna.

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Damaris Vela

CI: 1315691525

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha.			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Desarrollo Infantil	Protección Especial.	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil		Nombre del Centro	ETI-SMB.			

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Naranjo Tandazo Dylan Josue		¿Es usuarios de dos o mas servicios del MIES?	
Usuario	(X)	Si	
		Especifique	
Representante de usuario	( )	No	(X)

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades especificas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6 El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio **(*)**					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdamos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Ninguna.

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Damaris Vela

CI: 1315691525