Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal
de San Miguel de Los Bancos
ADMINISTRACIÓN 2023-2027
Decreto 115-14 de Febrero

UNIDAD DE TURISMO

REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES

MARZO 2026

LIC. KEVIN ANDRES
BUSTAMANTEPATIÑO
TECNICO DE TURISMO

RESUMEN EJECUTIVO INTRODUCCIÓN

La Unidad de Turismo tiene como responsabilidad impulsar el desarrollo y la promoción de actividades turísticas en el cantón San Miguel de Los Bancos. Su misión es consolidar al destino como referente nacional e internacional, fomentando un crecimiento sostenible que fortalezca la economía local y preserve los recursos naturales y culturales.

El presente reporte mensual detalla la entrega y validación de la documentación pertinente dentro de la Ordenanza Municipal N° 04-CMSMB-2018 y Ordenanza Municipal Nro. 10-CMSMB-2018, QUE ESTABLECE LOS REQUISITOS Y LA TASA PARA OBTENCIÓN DE LA LICENCIA UNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTBLECIMIENTOS TURISTICOS DEL CANTÓN SAN MIGUEL DE LOS BANCOS.

OBJETIVOS GENERALES

- Promover un turismo sostenible y competitivo mediante planificación, gestión, control y regulación de actividades turísticas.
- Posicionar al cantón como destino de referencia nacional e internacional, garantizando la conservación del patrimonio cultural y natural.
- Regular y verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ordenanza para la obtención de la LUAF.

OBJETIVOS ALCANZADOS

Garantizar que los establecimientos operen conforme a la legislación vigente del sector turístico.

Meta Alcanzada:

Se extendió la LUAF a 11 establecimientos turístico durante este mes, según la ordenanza LA ORDENANZA QUE ESTABLECE LOS REQUISITOS Y LA TASA PARA LA OBTENCION DE LA LICENCIA UNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL CANTON SAN MIGUEL DE LOS BANCOS, tiempo máximo para obtención de la licencia es hasta el último día del mes de julio.

Estrategia Utilizada: trabajo de campo con personal especializado para asesoría técnica, verificación de requisitos y socialización de sanciones e infracciones mediante correo electrónico,

Control y regulación de actividades Turísticas.

Se ha regulado a dos establecimientos que realizan actividades turísticas que operan dentro del cantón, con el objetivo de generar legalidad y cumplimiento de las ordenanzas municipales.

ASPECTOS DESTACADOS Y ÁREAS DE MEJORA ASESORIA TÉCNICA Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

- Descripción: Se realizó asesoramiento a los establecimientos nuevos para que accedan al registro turístico.
- Impacto: Se regulariza la informalidad existente en los servicios turísticos tanto en alojamiento, alimentos y bebidas, parques y atracciones y operadoras turísticas.

PROMOCIÓN TURÍSTICA

- Descripción: Se presenta propuesta para realizar feria turística en la ciudad Mitad del Mundo para ofertar las actividades y servicios turísticos con emprendedores locales y promover actividades culturales durante el evento.
- Impacto: lograr promocionar las diferentes actividades y atracciones turísticas de nuestro cantón en una vitrina importante promocional y comercial con afluencia alta de turistas y visitantes. Se necesita implementar más espacios para promocionar nuestro cantón a nivel nacional.

ACTUALIZACION DE LA ORDENANZA TURISTICA MUNICIPAL

- Descripción: Presentación del borrador de la ordenanza municipal que regula las actividades turísticas, se encuentra entregada a alcaldía para el proceso pertinente.

Impacto: actualizar nuestra ordenanza de acuerdo a la normativa nacional vigente para planificar, regular, gestionar y controlar la actividad turística en el cantón.

Esta Unidad de Turismo se caracteriza por llevar una planificación de las actividades que se desarrollaran durante el año, entre ellas están, actualización del catastro municipal, catastro de atracciones turísticas, asesoría técnica, capacitación, actividades de promoción turística y señalética.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS:

- Asesoría en la creación de nuevos registros turísticos: el proceso comienza con una visita al establecimiento, se asesora según la normativa vigente y de acuerdo a la actividad que desempeñe, si el establecimiento cuenta con los parámetros normativos turísticos dentro de su establecimiento se recomienda realizar el registro en la plataforma SITURIN: Objetivo: Brindar la asesoría técnica pertinente generando de este modo la legalidad de los establecimientos turísticos y en cumplimiento de calidad de servicio al consumidor.
- Entrega de la Licencia Única Anual de Funcionamiento: El proceso comienza con la recepción de los requisitos descritos en la Ordenanza, se procede a la verificación de los mismos y emisión de la Licencia Única de Funcionamiento. En caso de establecimientos nuevos se realiza una inspección previa al establecimiento.
- Se emitió comunicaciones por correo electrónico a los establecimientos informando que se acerquen a renovar los permisos anuales de la LUAF.
- Levantamiento de información de recursos turísticos del cantón.

Objetivos:

- Controlar que los establecimientos turísticos obtengan la LUAF 2026.
- Continuar con la regularización de los establecimientos turísticos informales en todo el cantón.
- Realizar la actualización de la ordenanza de acuerdo a la ley vigente.

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Asesoría técnica
2. Atención al usuario.
3. Control y regulación de establecimientos turísticos
4. Capacitación a los guías de tubing en primeros auxilios y rescate en aguas rápidas en conjunto con el cuerpo de bomberos
5. Presentación de platos típicos por parte del convenio con la UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURISTICAS (UDET)
6. Presentación del proyecto cascada del amor al alcalde
7. Inspección en el rio Mindo para apertura de puntos de emergencia, control de aguas residuales y puntos de riesgo.
8. Feria turística y cultural en la mitad del mundo
9. socialización de la de ordenanza sustitutiva para el trámite pertinente.

INCIDENCIAS Y PROBLEMAS

- Falta de presencia técnica del Viceministerio de Turismo en territorio para realizar registros de establecimientos nuevos.
- Establecimientos que brindan servicios turísticos que no cuentan con un registro turístico y por ende sin la LUAF y genera mala prestación de servicios.

Acciones correctivas y preventivas implementadas.

- Asesoría técnica los prestadores de servicios turísticos.
- Controles de informalidad en los establecimientos.
- Socialización de la normativa turística vigente.
- Levantamiento de información turística

Detalle de los recursos humanos y materiales utilizados.

- Directora de Gestión de Desarrollo Social y Cultural
- TÉCNICO EN TURISMO
- Analista de Turismo
- ASISTENTE ADMINISTRATIVO
- Agentes municipales de control público

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO.

- Disponibilidad de movilización.
- Brindar canales digitales para tramites dentro de la Unidad de Turismo y e lGAD.
- Actualizar la ordenanza turística de acuerdo a la normativa actual.
- Generar procesos emergentes para obtención de información de los visitantes y turistas que pernotan en el cantón.

PLAN DE ACCIÓN PARA EL PRÓXIMO MES.

- Planificación semanal para ejecutar actividades de control, asesoría y visitas técnicas, coordinar anticipadamente la movilización.
- Actualizar con el concejo municipal la ordenanza turística sustitutiva que regula las actividades turísticas acorde a la normativa actual.

CONCLUSIONES

- En este mes se ha llevado a cabo actualización del Catastro Turístico.
- Se continúa con la emisión de la Licencia Única de Funcionamiento.
- Se continúa realizando controles, a fin de mejorar los servicios.
- Controles de LUAF

Elaborado por:

Firmado electrónicamente por:
KEVIN ANDRES BUSTAMANTE PATIÑO
Validar únicamente con FirmaEC

LIC. KEVIN BUSTAMANTE
TECNICO DE TURISMO

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
UNIDAD DE TURISMO

REGISTRO DE LICENCIAS EMITIDAS

	MARZO				
N.º	**FECHA**	**RUC**	**ESTABLECIMIENTO**	**ACTIVIDAD**	**RESPONSABLE**
1	02/03/2026	1700195538001	HOSTAL JARDIN DE LOS PAJAROS	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
2	09/03/2026	1708835382001	VIRGEN DEL CISNE C&V	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
3	09/03/2026	1703422103001	HOSTERIA MINDO MAGICO	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
4	16/03/2026	1714918859001	HOSTERIA SAGUAMBY	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
5	17/03/2026	1718877978001	CASA DEL RIO EN MINDO	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
6	25/03/2026	1704603099001	SEPTIMO PARAISO	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
7	11/03/2026	1712905585001	EL LORO DORADO CAFE	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
8	12/03/2026	1727561308001	RESTAURANTE GUARUMO	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
9	12/03/2026	1722025176001	DISCOTECA CANELA CLUB	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
10	19/03/2026	1306145010001	PARRILLADAS ARGENTINAS STEAKHOUSE DEL CHEF	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
11	20/03/2026	1723346837001	ESTACIÓN 33	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
10	13/03/2026	1793219173001	A&M VIVENCIAL TOURS S.A.S	OPERACIONES E INTERMEDIACIÓN	LCDA. VILMA DURÁN

Lcdo. Kevin Bustamante
TECNICO DE TURISMO
UNIDAD DE TURISMO GADM
SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

UNIDAD DE TURISMO

REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE LA LICENCIA ÚNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO

REQUISITOS PARA PERSONAS NATURALES:

1. Copia de Certificado de registro del establecimiento emitido por el Ministerio de Turismo
2. Copia de pago por concepto de Licencia Única Anual de Funcionamiento
3. Copia de Patente Municipal actualizada
4. Copia de Permiso de funcionamiento emitido por el Cuerpo de Bomberos de San Miguel de los Bancos.
5. Certificado actualizado de no adeudar al Municipio original.
6. Copia de Ruc
7. Croquis, correo electrónico, número de teléfono convencional y móvil.

Adicionalmente las actividades de alojamiento, alimentos y bebidas, intermediación, termas y balnearios y centros de recreación turística; deberán presentar la lista de precios del establecimiento, según corresponda y el plan de contingencia y riesgos del establecimiento.

REQUISITOS PARA PERSONAS JURÍDICAS:

1. Las agencias de viajes operadoras de turismo y duales deberán presentar: Certificado actualizado del Cumplimiento de Obligaciones emitido Copia de Certificado de registro del establecimiento emitido por el Ministerio de Turismo
2. Copia de pago por concepto de Licencia Única Anual de Funcionamiento
3. Copia de Patente Municipal actualizada emitido por la dependencia municipal competente.
4. Copia de Permiso de funcionamiento emitido por el Cuerpo de Bomberos de San Miguel de los Bancos.
5. Certificado actualizado de no adeudar al Municipio original.
6. Copia de Ruc
7. Croquis adjuntar correo electrónico, número de teléfono convencional y móvil.
8. Copia de los estatutos de la compañía, debidamente inscritos en el Registro Mercantil o de la Propiedad
9. Copia del nombramiento del representante legal, inscrito en el Registro Mercantil o de la Propiedad

por la Superintendencia de Compañías, Nomina de modalidades turísticas que ofertan con sus respectivas tarifas y en el caso del ejercicio de turismo de aventura copia de las pólizas de seguro y plan de contingencia y riesgos, según lo definido en el Reglamento de Operación Turística de Aventura.

Lcdo. Kevin Bustamante
TÉCNICO DE TURISMO
GADM SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

REGISTRO DE VISITA ACTORES TURÍSTICOS LUAF

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	INSTITUCIÓN/LUGAR	TELÉFONO	TRAMITE	OBSERVACIONES	FIRMA
10	16/03/26	Enid Jaramillo	1722610738	Hosteria Saguamby Mindo	0986835858	LUAF		[signature]
11	17/03/26	Vitalia Calderón	1718877978	Casa del rio en Mindo	0987747079	LUAF		[signature]
12	17/03/26	Rodrigo Muñoz	1722085176	Discoteca Cunche Club	0997168242	LUAF	S/N	[signature]
13	17/03/26	Juan Simbana	1710632843	Roca mia	0983098751	Información		[signature]
14	17/03/26	Osvaldo Lara	1306145010	Parrillados Argentinos de Ide	0997371714	LUAF	S/N	[signature]
15	17/03/26	Edgar Naranjo	0101188290	Jardín del Quinde	0999619089	LUAF		[signature]
16	20/03/2026	Raul Maza	1716919212	Mini AL Limite Discotek	0982363562	LUAF		[signature]
17	20/03/2026	Santiago González	1723346837	Estación 33 Estación 33.	0995656907	LUAF.		[signature]
18	23/3/2026	Eduardo Sodi.	1716[illegible]	Hosteria El Cornelo	0994939056	Cierre		[signature]

REGISTRO DE VISITA ACTORES TURÍSTICOS LUAF

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	INSTITUCIÓN/LUGAR	TELÉFONO	TRAMITE	OBSERVACIONES	FIRMA
01	02/03/26	CAJIAO CAICEDO JUAN ALBERTO	1700195538	HOSTAL JARDIN DE LOS PAJAROS	0994227624	LUAF		
02	05/03/26	José Oswaldo Lara Mecías	1306145010	PARRILLADA ARGENTINA	0997371744	Luaf		
03	06/03/26	Wilma Salgado	1703422103	Hostería Mindo Mágico	0984654130	LUAF		Wilma Salgado
04	06/03/26	Rita Tonala	1724391832	Kapari	0983763060	LUAF		
05	09/03/26	Angela Mercedes Sanchez.	1708835 3820	Virgen del Cisne	098266 8430	LUAF.		
06	11/03/26	Melva Hernandez	171290 5585	Loro Dorado CAFE.	09911 65058	LUAF	Excelente servicio	Elena Hernandez
07	12/03/26	Danny Paucar Abendaño	1715360 267	Samay Juku	099562 6439	Luaf.	:)	
08	12/03/26	Angélica Fallo	1727561308	Guarumo	0983080363	Luaf	Muy Bien.	
09	13/03/26	MINGA BRANDO	1793219173001	A&M Vivenaul Tours S.A.S.	0986185823	LUAF.		

REGISTRO DE VISITA ACTORES TURÍSTICOS LUAF

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	INSTITUCIÓN/LUGAR	TELÉFONO	TRAMITE	OBSERVACIONES	FIRMA
19	25/03/26	Juan Simbaño	1710682893	Roca Mia	0983098751	Información LUAF		[signature]
20	27/05/26	Ximena Jibeja	1712051653	Jasia Spa	0997028709	Info		[signature]
21	31-03-26	Ochoa Darwin	0703916601	Consultoria los Bancos	2770-670			[signature]
22	31-03-26	María de Jesús Iza Baleca	1702608288	Hostería "el recuento"	0999564284	Permiso LUAF 2026		[signature]
23	31/03/26	Consuelo D' Arboleda	1703854495	Loritos Mindo Hospedaje	0988506525	Permiso LUAF 2026		[signature]
24	31/03/26	Adrián Hoor	1315463016	Cippes-Art.	0999951045	Certificado		[signature]
25	31/03/26	Gabon Velasco María	1722966104	Mindo Real.	0997663845	Luaf.		[signature]
26	31/03/26	EDISON MOSQUERA	1709608932	LA CUEVA DEL OSO	0981830140	INFORMACION LUAF		[signature]