COORDINACIÓN DE TURISMO

REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES

ABRIL 2026

VILMA ARACELY DURÁN PATIÑO
ANALISTA DE TURISMO, ENCARGADA

RESUMEN EJECUTIVO INTRODUCCIÓN

La Unidad de Turismo tiene como responsabilidad impulsar el desarrollo turístico en base a sus atribuciones y responsabilidades entregadas por el CNC mediante Resolución N. 0001-CNC-2016 e impulsar la actividad turística mediante la promoción de los recursos, naturales, culturales y emprendimientos del cantón San Miguel de Los Bancos. Su misión es consolidar al destino como referente nacional e internacional, fomentando un crecimiento sostenible que fortalezca la economía local y preserve los recursos naturales y culturales.

El presente reporte mensual detalla la entrega y validación de la documentación pertinente dentro de la Ordenanza Municipal N° 04-CMSMB-2018, con su reforma la Ordenanza Municipal Nro. 10- CMSMB-2018, QUE ESTABLECE LOS REQUISITOS Y LA TASA PARA OBTENCIÓN DE LA LICENCIA UNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTBLECIMIENTOS TURISTICOS DEL CANTÓN SAN MIGUEL DE LOS BANCOS.

OBJETIVOS GENERALES

- Promover un turismo sostenible y competitivo mediante planificación, gestión, control y regulación de actividades turísticas.
- Posicionar al cantón como destino de referencia nacional e internacional, garantizando la conservación del patrimonio cultural y natural.
- Regular y verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ordenanza para la obtención de la LUAF.

OBJETIVOSALCANZADOS

Garantizar que los establecimientos operen conforme a la legislación vigente del sector turístico.

Meta Alcanzada:

Se extendió la LUAF a 22 establecimientos turístico durante este mes, según LA ORDENANZA QUE ESTABLECE LOS REQUISITOS Y LA TASA PARA LA OBTENCION DE LA LICENCIA UNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL CANTON SAN MIGUEL DE LOS BANCOS, tiempo máximo para obtención de la licencia es hasta el último día del mes de julio.

Estrategia Utilizada: trabajo de campo con personal especializado para asesoría técnica, verificación de requisitos y socialización de sanciones e infracciones mediante correo electrónico y visitas de campo.

Control y regulación de actividades Turísticas.

Se ha regulado a diferentes establecimientos que realizan actividades turísticas que operan dentro del cantón, con el objetivo de generar legalidad y cumplimiento de las ordenanzas municipales.

ASPECTOS DESTACADOS Y ÁREAS DE MEJORA ASESORIA TÉCNICA Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

- Descripción: Se realizó asesoramiento a 33 establecimientos nuevos para que accedan al registro turístico.
- Impacto: Se regulariza la informalidad existente en los servicios turísticos tanto en alojamiento, alimentos y bebidas, parques y atracciones y operadoras turísticas.

PROMOCIÓN TURÍSTICA

- Descripción: se gestiona ante el Viceministerio de Turismo para realizar una nota promocional por el feriado de Dia de Trabajador.
- Impacto: lograr promocionar las diferentes actividades y atracciones turísticas de nuestro cantón en redes sociales a nivel nacional. Se necesita implementar más espacios para promocionar nuestro cantón a nivel nacional.

ACTUALIZACION DE LA ORDENANZA TURISTICA MUNICIPAL

- Descripción: Presentación del borrador de la ordenanza municipal que regula las actividades turísticas, se encuentra entregada a alcaldía para el proceso pertinente.
- **Impacto**: actualizar nuestra ordenanza de acuerdo a la normativa nacional vigente para planificar, regular, gestionar y controlar la actividad turística en el cantón.

Esta Unidad de Turismo se caracteriza por llevar una planificación de las actividades que se desarrollaran durante el año, entre ellas están, actualización del catastro municipal, catastro de atracciones turísticas, asesoría técnica, capacitación, actividades de promoción turística y señalética.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS:

- Asesoría en la creación de nuevos registros turísticos: el proceso comienza con una visita al establecimiento, se asesora según la normativa vigente y de acuerdo a la actividad que desempeñe, si el establecimiento cuenta con los parámetros normativos turísticos dentro de su establecimiento se recomienda realizar el registro en la plataforma SITURIN: Objetivo: Brindar la asesoría técnica pertinente generando de este modo la legalidad de los establecimientos turísticos y en cumplimiento de calidad de servicio al consumidor.
- Entrega de la Licencia Única Anual de Funcionamiento: El proceso comienza con la recepción de los requisitos descritos en la Ordenanza, se procede a la verificación de los mismos y emisión de la Licencia Única de Funcionamiento. En caso de establecimientos nuevos se realiza una inspección previa al establecimiento.
- Se emitió comunicaciones por correo electrónico a los establecimientos informando que se acerquen a renovar los permisos anuales de la LUAF.
- Levantamiento de información de recursos turísticos del cantón.

Objetivos:

- Controlar que los establecimientos turísticos obtengan la LUAF 2026.
- Continuar con la regularización de los establecimientos turísticos informales en todo el cantón.
- Realizar la actualización de la ordenanza de acuerdo a la ley vigente.

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Asesoría técnica
2. Atención al usuario.
3. Control y regulación de establecimientos turísticos
4. Continuación del proceso para profesionalización de Guías Nacionales con el instituto YAVIRAC, en el mes de mayo inicia un nuevo grupo de estudiantes.
5. Análisis y revisión de la de ordenanza sustitutiva para el trámite pertinente con la comisión del Concejo Municipal.

INCIDENCIAS Y PROBLEMAS

- Falta de presencia técnica del Viceministerio de Turismo en territorio para realizar registros de establecimientos nuevos.
- Establecimientos que brindan servicios turísticos que no cuentan con un registro turístico y por ende sin la LUAF y genera mala prestación de servicios.

Acciones correctivas y preventivas implementadas.

- Asesoría técnica los prestadores de servicios turísticos.
- Controles de informalidad en los establecimientos.
- Socialización de la normativa turística vigente.
- Levantamiento de información turística

Detalle de los recursos humanos y materiales utilizados.

- Directora de Gestión de Desarrollo Social y Cultural
- TÉCNICO EN TURISMO
- Analista de Turismo
- ASISTENTE ADMINISTRATIVO
- Agentes municipales de control público

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO.

- Disponibilidad de movilización.

- Brindar canales digitales para tramites dentro de la Unidad de Turismo y el GADM.
- Actualizar la ordenanza turística de acuerdo a la normativa actual.
- Generar procesos emergentes para obtención de información de los visitantes y turistas que pernotan en el cantón.

PLAN DE ACCIÓN PARA EL PRÓXIMO MES.

- Planificación semanal para ejecutar actividades de control, asesoría y visitas técnicas, coordinar anticipadamente la movilización.
- Presentar al concejo municipal la ordenanza turística sustitutiva que regula las actividades turísticas acorde a la normativa actual.

CONCLUSIONES

- En este mes se ha llevado acabo actualización del Catastro Turístico.
- Se continúa con la emisión de la Licencia Única de Funcionamiento.
- Se continúa realizando controles, a fin de mejorar los servicios.
- Controles de LUAF

Elaborado por:

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
VILMA ARACELY DURAN PATINO

Lic. Vilma Durán
ANALISTA DE TURISMO, ENCARGADA
GADM SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

UNIDAD DE TURISMO

REGISTRO DE LICENCIAS EMITIDAS

	ABRIL				
N.º	**FECHA**	**RUC**	**ESTABLECIMIENTO**	**ACTIVIDAD**	**RESPONSABLE**
1	06/04/2026	1702608280001	EL ENCANTO	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
2	10/04/2026	1703906345001	LARITA`S MINDO HOSPEDAJE	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
3	14/04/2026	1715360267001	SAMAY JUKU-LINK	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
4	10/04/2026	1703879211001	HOSTERIA LOS CEDROS DE MINDO	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
5	15/04/2026	1715403323001	HOSTAL GOLDEN BIRD	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
6	15/04/2026	1710882133001	HOSTERIA CASA DE PIEDRA	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
7	16/04/2026	1714976816001	MELYANG	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
8	17/04/2026	0601800733001	HOSTERIA LOS TUCANES DE MINDO REAL	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
9	1704/2026	1711131092001	HOSTERIA MINDO GREEN HOUSE	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
10	17/04/2026	1727110486001	GARCETA SOL	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
11	23/04/2026	1708775943001	BIO HOSTAL-MINDO-CLOUD FOREST	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
12	23/04/2026	1753503190001	HENRYS HOSTAL	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
13	27/05/2026	1303616732001	HOSTAL LA TRANQUILIDAD	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
14	27/04/2026	1715351704001	GUAYABO HOSTAL	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
15	29/04/2026	1752105724001	NIDO DE VIDA	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
16	29/04/2026	0601196447001	BIRD PLANET MINDO	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
17	15/04/2026	1793234461001	SERENITY	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
18	17/04/2026	1705748927001	MARIPOSAS DE MINDO	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
19	17/04/2026	1703446383001	QUEENS HOUSE	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
20	14/04/2026	1793228336001	LA CUEVA DEL OSO GAEMA	OPERACIONES E INTERMEDIACIÓN	LCDA. VILMA DURÁN
21	16/04/2026	1792880459001	MINDO BIRDING EXPEDITIONS	OPERACIONES E INTERMEDIACIÓN	LCDA. VILMA DURÁN
22	27/04/2026	1792534720001	OROMI	OPERACIONES E INTERMEDIACIÓN	LCDA. VILMA DURÁN

Lcda. Vilma Durán
ANALISTA DE TURISMO
UNIDAD DE TURISMO GADM
SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

REGISTRO DE VISITA ACTORES TURÍSTICOS LUAF

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	INSTITUCIÓN/LUGAR	TELÉFONO	TRAMITE	OBSERVACIONES	FIRMA
1	01/04/26	Anderson Ronaldo Camacho Cueva	2300265994	Establecimiento	0980448459	Información		[illegible]
2	8/04/26	Erika Jacqueline Cuenca Rodriguez	1727110486	Mindo	0983223227			[illegible]
3	9/04/26	Maria Gabela Cesón Velasco	1722466107	Establecimiento Mindo Red. Mindo	022170120	LUAF.		[illegible]
4	9/04/26	Jena Jacinto	1705774261	S/N	0984660591	Información		[illegible]
5	9/04/26	Osvaldo [illegible]	1762248572	MINDO.	0964121360	Tramite		[illegible]
6	9-4-26	Darwin Ochoa	0703916601	Mindo.	0986429711	LUAF		[illegible]
7	10-4-26	Cesar Polit	1703879211	Hostería Los Cedros	0942833380	LUAF.		[illegible]
8	10/4/26	Hernan Arboleda	1703906345	Lorita's Mindo Hospedaje	0961114888	Luaf		[illegible]
9	14-4-26	Israel Mosquera	1726257506	La Cueva del oso	0959204786	Luaf		[illegible]

REGISTRO DE VISITA ACTORES TURÍSTICOS LUAF

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	INSTITUCIÓN/LUGAR	TELÉFONO	TRAMITE	OBSERVACIONES	FIRMA
10	14/04/2026	Danny Paucar	1715360267	Hostería Samay Juku	0995626439	LUAF		[signature]
11		Raquel Ru	171540 3323	Hostal Golden Bird	095919 6866	LUAF		[signature]
12	16/04/2026	Washington Guasnawas	1726389149	Restaurante Serenity	0999017810	LUAF		[signature]
13	16/04/2026	Norma Ruales	1722570049	Hostal Melyang	0992655087	Luaf		[signature]
14	16/04/2026	Gabriela Arias	1713258869	Mindo Birding Expeditions	099976 7502	Luaf -		[signature]
15	17/04/2026	Antonella Robalino	1726601944	ESPE	0969079 236			[signature]
16	17/04/2026	Schleiler Chavez	1207062298	ESPE	0989849471			[signature]
17	17-04-2026	Alberto Gómez de la Torre	1000788438	Mariposas de mindo	0994662389	LUAF		[signature]
18	17/04/26	Dennys Stalin Collaguato Chuncho	1726259761	Hostal Zafiro		LUAF		[signature]

REGISTRO DE VISITA ACTORES TURÍSTICOS LUAF

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	INSTITUCIÓN/LUGAR	TELÉFONO	TRAMITE	OBSERVACIONES	FIRMA
19	17/04/26	Badillo Martinez Bertha Georgina	1703446383001	Queens House	0988142387	LUAF.		x [signature]
20	17/04/26	Velasco Moncayo Sandra	080180073300 1	Hosteria Los Tucanes De mindo Real.	0997663845	LUAF		x [signature]
21	22/04/26	Esperanza Barreno	1708775983	Biohostal.	0992773313	informacion LUAF		[signature]
22	22/04/26	Jason Patiño	1753503190	Hostal Henrry's	022170089	LUAF		[signature]
23	23/04/26	Esperanza Barreno	1708775983	Biohostal	0992773313	LUAF		[signature]
24	24/04/26	Edith Miranda.	060445697-0	Ecuador Nature. Tours S.A.S.	0979465748	Patente.		[signature]
25	24/04/26	Alcivar Sarajosa	0502131287.	Punto Ornitologi Mindo.	0993672262	LUAF	Excelente Atención	[signature]
26	27/04/26	Edgar Naranjo	0101188290	Jardin del Quinde	0999619089	"		[signature]
27	27/04/26	Hery Gorzón	1726090127	Cafeteria LA MINDEÑITA	0980576814	Inactivación LUAF		[signature]

REGISTRO DE VISITA ACTORES TURÍSTICOS LUAF

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	INSTITUCIÓN/LUGAR	TELÉFONO	TRAMITE	OBSERVACIONES	FIRMA
28	27-05-2026	Cristhian Bautilio Zambrano Cevallos	2350195679	Hotal la Tranquilidad	0985427450	Licencia de funcionamiento	ninguna	
29	27-4-26	consuelo Piedad Hidalgo orozco	0985333412	Otomi Operaciones	1+170/605	LUAF.		
30	28/4/26	Eliana Elizabeth Pacheco Roa	0104905849	Kawsus/Canca	0981699253	Consulta		
31	29/04/26	Lucia Minga.	1710346006	Nido de Vida.	0980875804	Lua.	—	
32	29/04/26	Pilar García Ronderos	170496 3444	Mindo.	098055 1581.	consulta	—	
33	29/04/26	Abg. Patricia Arrieta	0601196417	Mindo	0984058273		—	

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

COORDINACIÓN DE TURISMO

REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE LA LICENCIA ÚNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO

REQUISITOS PARA PERSONAS NATURALES:

1. Copia de Certificado de registro del establecimiento emitido por el Ministerio de Turismo

2. Copia de pago por concepto de Licencia Única Anual de Funcionamiento

3. Copia de Patente Municipal actualizada

4. Copia de Permiso de funcionamiento emitido por el Cuerpo de Bomberos de San Miguel de los Bancos.

5. Certificado actualizado de no adeudar al Municipio original.

6. Copia de Ruc

7. Croquis, correo electrónico, número de teléfono convencional y móvil.

Adicionalmente las actividades de alojamiento, alimentos y bebidas, intermediación, termas y balnearios y centros de recreación turística; deberán presentar la lista de precios del establecimiento, según corresponda y el plan de contingencia y riesgos del establecimiento.

REQUISITOS PARA PERSONAS JURÍDICAS:

1. Las agencias de viajes operadoras de turismo y duales deberán presentar: Certificado actualizado del Cumplimiento de Obligaciones emitido Copia de Certificado de registro del establecimiento emitido por el Ministerio de Turismo

2. Copia de pago por concepto de Licencia Única Anual de Funcionamiento

3. Copia de Patente Municipal actualizada emitido por la dependencia municipal

competente.

4. Copia de Permiso de funcionamiento emitido por el Cuerpo de Bomberos de San Miguel de los Bancos.

5. Certificado actualizado de no adeudar al Municipio original.

6. Copia de Ruc

7. Croquis adjuntar correo electrónico, número de teléfono convencional y móvil.

8. Copia de los estatutos de la compañía, debidamente inscritos en el Registro Mercantil o de la Propiedad

9. Copia del nombramiento del representante legal, inscrito en el Registro Mercantil o de la Propiedad

por la Superintendencia de Compañías, Nomina de modalidades turísticas que ofertan con sus respectivas tarifas y en el caso del ejercicio de turismo de aventura copia de las pólizas de seguro y plan de contingencia y riesgos, según lo definido en el Reglamento de Operación Turística de Aventura.

Lcda. Vilma Durán
ANALISTA DE TURISMO