COORDINACIÓN DE TURISMO

REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES

AGOSTO 2026

VILMA ARACELY DURÁN PATIÑO
ANALISTA DE TURISMO, ENCARGADA

RESUMEN EJECUTIVO INTRODUCCIÓN

La Unidad de Turismo tiene como responsabilidad impulsar el desarrollo turístico en base a sus atribuciones y responsabilidades entregadas por el CNC mediante Resolución N. 0001-CNC-2016 e impulsar la actividad turística mediante la promoción de los recursos, naturales, culturales y emprendimientos del cantón San Miguel de Los Bancos. Su misión es consolidar al destino como referente nacional e internacional, fomentando un crecimiento sostenible que fortalezca la economía local y preserve los recursos naturales y culturales.

El presente reporte mensual detalla la entrega y validación de la documentación pertinente dentro de la Ordenanza Municipal N° 04-CMSMB-2018, con su reforma la Ordenanza Municipal Nro. 10- CMSMB-2018, QUE ESTABLECE LOS REQUISITOS Y LA TASA PARA OBTENCIÓN DE LA LICENCIA UNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTBLECIMIENTOS TURISTICOS DEL CANTÓN SAN MIGUEL DE LOS BANCOS.

OBJETIVOS GENERALES

- Promover un turismo sostenible y competitivo mediante planificación, gestión, control y regulación de actividades turísticas.
- Posicionar al cantón como destino de referencia nacional e internacional, garantizando la conservación del patrimonio cultural y natural.
- Regular y verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ordenanza para la obtención de la LUAF.

OBJETIVOS ALCANZADOS

Garantizar que los establecimientos operen conforme a la legislación vigente del sector turístico.

Meta Alcanzada:

Se extendió la LUAF a 31 establecimientos turístico durante este mes, según LA ORDENANZA QUE ESTABLECE LOS REQUISITOS Y LA TASA PARA LA OBTENCION DE LA LICENCIA UNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL CANTON SAN MIGUEL DE LOS BANCOS, tiempo máximo para obtención de la licencia sin recargo es hasta el último día del mes de julio.

Estrategia Utilizada: trabajo de campo con personal especializado para asesoría técnica, verificación de requisitos y socialización de sanciones e infracciones mediante correo electrónico y visitas de campo.

Control y regulación de actividades Turísticas.

Se ha regulado a diferentes establecimientos que realizan actividades turísticas que operan dentro del cantón, con el objetivo de generar legalidad y cumplimiento de las ordenanzas municipales.

ASPECTOS DESTACADOS Y ÁREAS DE MEJORA ASESORIA TÉCNICA Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

- Descripción: Se realizó asesoramiento a 9 establecimientos nuevos para que accedan al registro turístico.
- Impacto: Se regulariza la informalidad existente en los servicios turísticos tanto en alojamiento, alimentos y bebidas, parques y atracciones y operadoras turísticas.

PROMOCIÓN TURÍSTICA

- Descripción: se ha gestionado la participación en el Evento GONGRETOUR 2026 en la ciudad de Tena para el mes de octubre, la participación se realizará con stand institucional y emprendedores locales.
- Impacto: Promocionar los atractivos y servicios turísticos del cantón para captar la atención y visita de turistas a nivel del país. Se necesita implementar más espacios para promocionar nuestro cantón a nivel nacional.

CAPACITACIÓN

- Descripción: se ha difundido las diferentes capacitaciones para los actores turísticos y personas inmersas en el servicio de las diferentes actividades turísticas vía correo electrónico, sobre las opciones de capacitación existentes en la plataforma del Viceministerio de Turismo.
- Impacto: lograr capacitar a las diferentes personas inmersas en las actividades turísticas del cantón para mejorar la calidad de los servicios turísticos. Se necesita implementar más espacios para capacitar a todos los actores turísticos del cantón.

Esta Unidad de Turismo se caracteriza por llevar una planificación de las actividades que se desarrollaran durante el año, entre ellas están, actualización del catastro municipal, catastro de atracciones turísticas, asesoría técnica, capacitación, actividades de promoción turística y señalética.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS:

- Asesoría y acompañamiento en la creación de nuevos registros turísticos: el proceso comienza con una visita al establecimiento, se asesora según la normativa vigente y de acuerdo a la actividad que desempeñe, si el establecimiento cuenta con los parámetros normativos turísticos dentro de su establecimiento se recomienda realizar el registro en la plataforma SITURIN: Objetivo: Brindar la asesoría técnica pertinente generando de este modo la legalidad de los establecimientos turísticos y en cumplimiento de calidad de servicio al consumidor.
- Entrega de la Licencia Única Anual de Funcionamiento: El proceso comienza con la recepción de los requisitos descritos en la Ordenanza, se procede a la verificación de los mismos y emisión de la Licencia Única de Funcionamiento. En caso de establecimientos nuevos se realiza una inspección previa al establecimiento.
- Se emitió comunicaciones por correo electrónico y de manera presencial a los

establecimientos informando que se acerquen a renovar los permisos anuales de la LUAF, según la ordenanza vigente.
- Levantamiento de información de recursos turísticos del cantón.

Objetivos:

- Controlar que los establecimientos turísticos obtengan la LUAF 2026.
- Continuar con la regularización de los establecimientos turísticos informales en todo el cantón.
- Promover la aplicación de buenas prácticas de manipulación de alimentos para garantizar la inocuidad de los productos ofrecidos, proteger la salud de los consumidores y fortalecer la calidad de los servicios gastronómicos del cantón.
- Incrementar el posicionamiento y la visibilidad del destino turístico mediante estrategias de promoción que generen difusión en medios de comunicación y plataformas digitales, incentivando la llegada de visitantes y fortaleciendo la imagen del cantón como un destino turístico competitivo.

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Asesoría técnica
2. Atención al usuario.
3. Control y regulación de establecimientos turísticos.
4. Capacitaciones técnicas virtuales gestionadas con el viceministerio de turismo diferentes temáticas.
5. Promoción turística mediante gestión ante GONGRETOUR 2026 para el mes de octubre.

INCIDENCIAS Y PROBLEMAS

- Falta de presencia técnica del Viceministerio de Turismo en territorio para realizar registros de establecimientos nuevos.
- Establecimientos que brindan servicios turísticos que no cuentan con un registro turístico y por ende sin la LUAF y genera mala prestación de servicios.

Acciones correctivas y preventivas implementadas.

- Asesoría técnica los prestadores de servicios turísticos.
- Controles de informalidad en los establecimientos.
- Socialización de la normativa turística vigente.
- Levantamiento de información turística

Detalle de los recursos humanos y materiales utilizados.

- Directora de Gestión de Desarrollo Social y Cultural
- TÉCNICO EN TURISMO

- Analista de Turismo
- ASISTENTE ADMINISTRATIVO
- Agentes municipales de control público

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO.

- Disponibilidad de movilización.
- Brindar canales digitales para tramites dentro de la Unidad de Turismo y el GADM.
- Generar procesos emergentes para obtención de información de los visitantes y turistas que pernotan en el cantón.

PLAN DE ACCIÓN PARA EL PRÓXIMO MES.

- Planificación semanal para ejecutar actividades de control, asesoría y visitas técnicas, coordinar anticipadamente la movilización.

CONCLUSIONES

- En este mes se ha llevado a cabo actualización del Catastro Turístico municipal.
- Se continúa con la emisión de la Licencia Única de Funcionamiento.
- Se continúa realizando controles, a fin de mejorar los servicios.
- Controles de LUAF
- Capacitaciones a actores turísticos del cantón en coordinación con el Viceministerio de Turismo
- Promoción turística

Elaborado por:

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
VILMA ARACELY DURAN PATINO

Lic. Vilma Durán
ANALISTA DE TURISMO, ENCARGADA
GADM SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

UNIDAD DE TURISMO

REGISTRO DE LICENCIAS EMITIDAS

	AGOSTO				
Nº	FECHA	RUC	ESTABLECIMIENTO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	05/08/2026	1792599474001	MINDO GARDENS	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
2	18/08/2026	171690785001	MARGARIT BOUTIQUE HOSTAL	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
3	18/08/2026	0601108111001	MINDO RIO HOSTERIA	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
4	18/08/2026	1702507185001	SAN RENE	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
5	18/08/2026	2390014549001	LAS TERRAZAS DE DANA	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
6	19/08/2026	1704604113001	COFFEE LODGE	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
7	19/08/2026	1792298482001	TERRABAMBU	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
8	20/08/2026	1309681805001	HOTEL LAS TANGARAS MINDO	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
9	21/08/2026	1304237488001	HOSTAL EL BOSQUE DE MINDO	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
10	21/08/2026	1718690207001	HOSTAL DON VICHE	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
11	25/08/2026	1721980488001	CASA DE VISTA ALTA	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
12	25/08/2026	1715401327001	CASA DE HUESPEDES GENESIS Y SPA	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
13	25/08/2026	1711834166001	LOS BANCOS	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
14	26/08/2026	1714070305001	HOTEL CARACOL	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
15	26/08/2026	1714676267001	CASA DE CECILIA	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
16	27/08/2026	1710908235001	MONTENEBO HOSTAL	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
17	28/08/2026	1716760754001	GRAN HOTEL MINDO	ALOJAMIENTO	LCDA. VILMA DURÁN
18	20/08/2026	1718877929001	MANAKIN COFFE&RESTAURANT	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN

19	20/08/2026	1717833311001	MINROOT	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
20	21/08/2026	1718690207001	RESTAURANTE LA SAZON DE MARCELO	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
21	24/08/2026	1315463016001	CREPES ART	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
22	24/08/2026	1761406865001	BIO MINDO JUICE BAR	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
23	24/08/2026	1725271140001	ALO ORIGINAL	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
24	25/08/2026	1792663652001	MINDO CHOCOLATE	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
25	26/08/2026	1716334535001	MINDUS COFFEE	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
26	28/08/2026	1719423087001	RESTO-CAFE	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
27	31/08/2026	1802169175001	LA ESTANCIA DE LOS QUINDES	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LCDA. VILMA DURÁN
28	18/08/2026	2390014549001	DANA EXPEDITIONS	OPERACIÓN INTERMEDIACIÓN	LCDA. VILMA DURÁN
29	20/08/2026	1793100767001	MINDO SPORT ADVENTURE	OPERACIÓN INTERMEDIACIÓN	LCDA. VILMA DURÁN
30	26/08/2026	1792305373001	LA CASA DE CECILIA MINDO	OPERACIÓN INTERMEDIACIÓN	LCDA. VILMA DURÁN
31	28/08/2026	1793205851001	DOGO 7 OFF ROAD ADVENTURE	OPERACIÓN INTERMEDIACIÓN	LCDA. VILMA DURÁN

Lcda. Vilma Durán
ANALISTA DE TURISMO
UNIDAD DE TURISMO GADM
SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

UNIDAD DE TURISMO

REGISTRO DE VISITA ACTORES TURÍSTICOS LUAF

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	INSTITUCIÓN/LUGAR	TELÉFONO	TRAMITE	OBSERVACIONES	FIRMA
1	5-08-26	Gabriela Cuenca	172180H332	Mindo Garden	0979932628	Luaf		
2	07/08/25	Solis Morales Ana María	1702507185	HOSTAL SAN. RENE.		Información LUAF		
3	12/08/26	Victoria Garcia	1724739656	CASA VICTORIA	0984084584	Información - Clave Registro		
4	18/08/26	Ana Maria Solis	1702507185	Hosteria "San Rene"	0993425072	L.U.A.F		
5	18/08/26	Wilson Colaborativo	1726022892	Terrazas de Dana	0983235737	L.U.A.F		
6	18/08/26	Wilson Colaborativo	1726022892	Margarit Boutique	0983235737	L.U.A.F		
7	18/08/26	Wilson Colaborativo	1726022892	Dana Expeditions	0983235737	L.U.A.F		
8	18/08/26	EVELIN VIVAS	1717066599	TERRA BAMBÚ	0993787125	L.U.A.F		
9	18/08/26	Yandry Somoza	1712781164	Hosteria Nido Rio	0985937156	L U A F		

REGISTRO DE VISITA ACTORES TURÍSTICOS LUAF

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	INSTITUCIÓN/LUGAR	TELÉFONO	TRAMITE	OBSERVACIONES	FIRMA
10	20/08/26	Mell Fabian Reyllo	1734011023	HSN Hishkyaventura SAS.	0940213117	Información Luaf.		
11	21/08/26	Edison Espín	1715591531	El Bosque de Mindo	0996611274	Renovación LAF		
12	24/8-26	Bastidas Eliseo	1710812290	Restaurant Manabita	0988131447	Tramite Luaf.		
13	24/Ago-26	Consuelo Ruiz	0911834166	Hotel Los Bancos	0963611531	LUAL		
14	24/Ago/26	AMADA SILVA	1709377382	SISAKUNA	0999435142	LUAF		
15	24/ago/26	Jesús Albarrán	1761906265	Bio Mindo	0961167149	CUAF		
16	24/08/26	Gladys Bastidas	1725271140	Restaurante Ala Original	0988105831	CUAF		
17	24/08/26	Adrian Leon	1315463116	Cafes Art.	0999446446	LUAF		
18	24/08/26	Fanny Arias	1728400407	Casa de Vista Alta	0993052182	trámite uaf		

REGISTRO DE VISITA ACTORES TURÍSTICOS LUAF

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	INSTITUCIÓN/LUGAR	TELÉFONO	TRAMITE	OBSERVACIONES	FIRMA
19	14-08-26	Hamilton Guallichico	1755013586	Coffee lodge Cristal glamping and Spa	0990457[illegible]	LUAF		
20	19-08-26	Rocio Sanchez	1306839430	el Chef	0999447695	Tramite LUAF		
21	19-08-26	[illegible]	1714967570	Agencia de Operado Tour Peru Villacres Cia. Ltda	0981729290	LUAF		
22	20.08.26	Rodny Zanjapfin	1714261976	El Descanso.	0944064587	trámite. LUAF.		
23	20/8/	Eugenia Morales	1715300131	Hotel los tangaruos	0996569457	LUAF		
24	20/08	Ruperto Tuc	1713403223	Minioot	0955196886	tramite LUAF		
25	20/08	Carlos Andrade	17-22046562	Dona Coffe	0989563894	Tramite LUAF		
26	20/08	Tatiana Oñate	1716925185	Hotel La Cascada	0994574662	Acuerdo LUAF		
27	20/08	Hugo Cheme R.	0804553186	Mindo Sport Adventure	0959231200	Luaf		

REGISTRO DE VISITA ACTORES TURÍSTICOS LUAF

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	INSTITUCIÓN/LUGAR	TELÉFONO	TRAMITE	OBSERVACIONES	FIRMA
28	25/08/26	Elizabeth Salitos	1715403774	Genesis Spa	0990582318	LUAF		
29	25/08/26	Fuente Edgar	1724617538	Mindo chocolate	0987182540	LAAF		
30	25/08/26	Seemiel Duran	1712013608	Lacteos de ceciliu	0993345383	LUAF		
31	25/08/26	Esther Arias	1729400407	Casa de Vista Alta	0993052182	LUAF		
32	25/8/26	Consuelo Ruiz	1711884166001	Hotel Los Bancos	0963611531	LUAF		
33	26/08/26	calixto Lucas		Hotel Caracol		LUAF		
34	26/8/26	Jenny Patiño	1216331516	Mindocoffee	0997434661	LUAF		
35	26/08/26	Germán Sanmartín	1103292106	SECRETARIO DE LAS AVES	0993715431	LUAF		
36	26-08-2026	Kelly Infante	1725580896	Multicomindo	0939521834	LUAF		

REGISTRO DE VISITA ACTORES TURÍSTICOS LUAF

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	INSTITUCIÓN/LUGAR	TELÉFONO	TRAMITE	OBSERVACIONES	FIRMA
37	27-08-26 27-08-26	Fabiola Loor Kleve Tello	1722613424 1714567029	Monterebo House Hostal Casa Cultural Mindo	09990598 0992568763	Luaf		[signature]
38	28-Ago 2026	Andrés Molina Dávila	1716760754	Grand Hotel Mindo	0987013 743	LUAF		[signature]
39	28/08/26	Pablo Nara	1713690611	LUAF	099722 7071	LUAF		[signature]
40	31-08/26	Gisela Lozada	1802164[illegible]	LA ESTANCIA DE LOS QUINDES	0962492369	LUAF		[signature]
41	31/08/26	Mosquera Roberto	1716021817	El cortijo Bambusa	099761432	LUAF		[signature]
42	31/08/26	William Lunc.	1727305979.	Agencia Lunc.	0998407798	LUAF		[signature]
43	31/08/26	Espinoza Vilma	1712584398	El Acuario	098926087	LUAF		[signature]

Lcda. Vilma Durán
ANALISTA DE TURISMO
UNIDAD DE TURISMO GADM
SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
COORDINACIÓN DE TURISMO
REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE LA LICENCIA ÚNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO
REQUISITOS PARA PERSONAS NATURALES:

1. Copia de Certificado de registro del establecimiento emitido por el Ministerio de Turismo
2. Copia de pago por concepto de Licencia Única Anual de Funcionamiento
3. Copia de Patente Municipal actualizada
4. Copia de Permiso de funcionamiento emitido por el Cuerpo de Bomberos de San Miguel de los Bancos.
5. Certificado actualizado de no adeudar al Municipio original.
6. Copia de Ruc
7. Croquis, correo electrónico, número de teléfono convencional y móvil.

Adicionalmente las actividades de alojamiento, alimentos y bebidas, intermediación, termas y balnearios y centros de recreación turística; deberán presentar la lista de precios del establecimiento, según corresponda y el plan de contingencia y riesgos del establecimiento.

REQUISITOS PARA PERSONAS JURÍDICAS:

1. Las agencias de viajes operadoras de turismo y duales deberán presentar: Certificado actualizado del Cumplimiento de Obligaciones emitido Copia de Certificado de registro del establecimiento emitido por el Ministerio de Turismo
2. Copia de pago por concepto de Licencia Única Anual de Funcionamiento
3. Copia de Patente Municipal actualizada emitido por la dependencia municipal competente.
4. Copia de Permiso de funcionamiento emitido por el Cuerpo de Bomberos de San Miguel de los Bancos.
5. Certificado actualizado de no adeudar al Municipio original.
6. Copia de Ruc
7. Croquis adjuntar correo electrónico, número de teléfono convencional y móvil.
8. Copia de los estatutos de la compañía, debidamente inscritos en el Registro Mercantil o de la Propiedad
9. Copia del nombramiento del representante legal, inscrito en el Registro Mercantil o de la Propiedad

por la Superintendencia de Compañías, Nomina de modalidades turísticas que ofertan con sus respectivas tarifas y en el caso del ejercicio de turismo de aventura copia de las pólizas de seguro y plan de contingencia y riesgos, según lo definido en el Reglamento de Operación Turística de Aventura.

Lcda. Vilma Durán
ANALISTA DE TURISMO