GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTON SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

REPORTE FEBRERO 2026

PSIC. KARLA ORTIZ MIRANDA
COORDINADORA PROYECTO ETI-SMB

FEBRERO 2026

Escaneado con CamScanner

RESUMEN

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Los Bancos y el Ministerio de Desarrollo Humano ejecutan en convenio el proyecto de Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil ETI-SMB, cuyo objetivo es brindar una atención integral en pro de la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de Trabajo Infantil, con una cobertura de 80 niñas, niños y adolescentes que se encuentran en los diferentes recintos y Cabecera Cantonal.

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la atención integral de niñas, niños y/o adolescentes, que se encuentran en actividades de trabajo infantil incluyendo aquellas ramas de actividades peligrosas, a fin de promover condiciones de igualdad e inclusión social en corresponsabilidad del Estado, la familia y la comunidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desarrollar procesos y articulaciones intersectoriales en educación, salud, recreación, ambiente sano, convivencia familiar entre otros, para la prevención y restitución de derechos de niñas, niños, adolescentes de 5 a 17 años en situación de trabajo infantil, asegurando la desvinculación definitiva.

- Vincular a las niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil a actividades extracurriculares a fin de disminuir las horas de trabajo y potenciar el buen uso del tiempo libre.

- Sensibilizar y acompañar a la comunidad y familias en la modificación de prácticas y patrones culturales que han naturalizado el trabajo infantil.

- Brindar atención a adolescentes de 15 a 17 años que se encuentran realizando actividades peligrosas para el retiro o reconversión laboral en coordinación con el Ministerio de Trabajo y otras instituciones públicas y/o privadas.

- Coordinar acciones con las entidades competentes (MAG, IEPS, BANECUADOR) para el mejoramiento de las condiciones económicas de las familias que tienen niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil con miras a la sostenibilidad de su desvinculación y goce de sus derechos.

LUGARES DONDE SE BRINDA LA ATENCIÓN:

1. Cabecera Cantonal
2. Ganaderos Orenses
3. 23 de Junio
4. Milpe
5. Unión Bolivarenses
6. Río Blanco
7. San Francisco del Chipal

AREAS DE INTERVENCION:

COORDINACIÓN: Coordinar y orientar el proceso de restitución de derechos de las niña, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil, a través del acompañamiento, asistencia técnica, seguimiento, monitoreo y evaluación del servicio de erradicación del trabajo infantil.

Escaneado con CamScanner

TRABAJO SOCIAL: Ejecuta procesos de articulación intra e interinstitucional en la población en situación de trabajo infantil y su familia, para mejorar su calidad de vida, y una inclusión económica y social; y así lograr la restitución de derechos.

PSICOLOGIA: Analiza el contexto socio cultural de la niña, niño, adolescente y sus familias, para realizar intervenciones que permitan la integración social y económica, así como precautela el bienestar psicológico en el proceso de restitución de derechos de las situaciones de trabajo infantil.

PROMOCIÓN: Asistir en el trabajo directo con las niñas, niños, adolescentes y sus familias, generando mejorar continuas en la calidad de vida, logrando en coordinación con el equipo técnico la restitución de derechos; además de participar en el trabajo ambulatorio en calle.

OBLACIÓN OBJETIVO:

La población objetivo de la modalidad ETI corresponde a los siguientes grupos:

- Niñas, niños y adolescentes de 5 a 17 años en trabajo infantil.
- Niñas, niños y adolescentes de 5 a 17 años en trabajo infantil peligroso, en las ramas de: pesca, agricultura, minas, comercio informal, reciclaje y actividades de mendicidad.
- Además, se atenderá a niñas, niños y adolescentes entre 5 y 17 años, con medidas administrativas de protección u otras ordenadas por la autoridad jurisdiccional competente, que contemple atención por casos de trabajo infantil peligroso.

La identificación de niñas, niños y adolescentes vinculados al trabajo infantil se puede dar de las siguientes formas:

1.- La unidad de atención del servicio de erradicación del trabajo infantil a través del equipo técnico realizará la búsqueda activa de niñas, niños y/o adolescentes en situación de trabajo infantil, mediante la aplicación de la ficha de identificación a niñas, niños y/o adolescentes en trabajo infantil peligroso para iniciar el proceso de intervención individual y restitución de derechos, así como la intervención a la familia (anexo 1).

2.- La unidad de atención incluirá la ficha de Análisis de Vulnerabilidades y Referenciación y Trabajo Infantil entregada por las y los Técnicos de Acompañamiento Familiar –TAF que identificaron a niñas, niños y adolescentes vinculados a trabajo infantil, en las familias que reciben el Bono de Desarrollo Humano Variable. (anexo 2). En estos casos se coordinará con equipo técnico del servicio de erradicación del trabajo infantil, para iniciar el proceso de atención integral a la niña, niño o adolescente en actividades laborales y su familia a fin de restituir sus derechos. En estos casos se mantiene, además, el Acompañamiento Familiar por parte de los equipos técnicos TAF.

3.- Si en las familias que reciben el Bono de Desarrollo Humano Variable, no se identifica niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil, los equipos técnicos de TAF, desarrollan

Escaneado con CamScanner

LISTA DETALLADA DE USUARIOS QUE PERTENECEN AL SERVICIO DEL PROYECTO ERRADICACIÓN PROGRESIVA DEL TRABAJO INFANTIL EN EL MES DE FEBRERO.

N°	CÉDULA	NOMBRES Y APELLIDOS
1	2350492357	HUERTAS QUISHPE BRIGGITE PATRICIA
2	1728268556	LOPEZ ROMÁN TERESA MIRELY
3	1758477598	SOTO SILVA DAMARIS MAGDALENA
4	3050366172	ANDRADE RODRIGUEZ JORDI ALEJANDRO
5	V-16879295	ARTEAGA MIRELES GLORIANA ALEJANDRA
6	1758609976	BLACIO VARGAS MAYERLI ESTEFANIA
7	1353253840	CAICEDO ZAMBRANO IKER MATHIAS
8	1728202985	CARRASCO RUA JAIR MATIAS
9	1758210171	CARRASCO RUA JERSON EZEQUIEL
10	1754922373	CHIRIGUAY MENDOZA JENIFFER BEATRIZ
11	2351805433	GUZMÁN ALBÁN JANDRY DARIEL
12	1759896374	LAPO TIPANTASIG DOMENICA ARACELY
13	SIN CEDULA	MIRELES SEQUERA ISAAC JEREMIAS
14	1759243668	MUÑOZ LAPO CARLOS ANDRES
15	1757577851	MUÑOZ LAPO KAREN ANDREA
16	1758822025	MUÑOZ PEÑARRIETA MISHEL DAYANARA
17	1728399518	ORDOÑEZ VASQUEZ LEANDRO GUSTAVO
18	2350661399	PINZÓN AYABACA LEANDRO STALIN
19	2350661415	PINZÓN AYABACA AILYN VICTORIA
20	1757772635	PINZÓN ROMERO FATIMA ARIANA
21	1756868400	PINZÓN ROMERO LESLY BRIGITTE
22	2350883415	PROCEL ESTRADA FERNANDA GENESIS
23	2351764333	PROCEL ESTRADA JOSUE ENRIQUE
24	1728394899	VICENTE QUEZADA MAYTE DAMARYS
25	1352702359	ZAMBRANO MANZABA MARIA AGUSTINA
26	1759729500	YANEZ PACHO ARELYS VALENTINA
27	1760753382	YANEZ PACHO ALAN YASMANI
28	2351413667	ORDOÑEZ CALO CESAR ALEJANDRO
29	1756905996	CONTRERAS MONAR CRISTIAN VALENTÍN

Escaneado con CamScanner

30	1759518572	CHEVEZ MONAR FIORELLA ELIZABETH
31	1759863903	GARCIA OLMEDO ANDREWS EDUARDO
32	1758301780	GARCIA PARRA CRISTOPHER MIGUEL
33	1756934855	MOROCHO GARCIA EDISON EMANUEL
34	1758843039	OLMEDO GARCIA ABIGAIL YULIANA
35	SIN CEDULA	RODRIGUEZ SANTAELLA JUNIOR JOSE
36	SIN CEDULA	RODRIGUEZ SANTAELLA YUSNALY MARLEY
37	1450435498	VIZUMA SHARUP ESLENDY ABIGAIL
38	1450422926	WACHAPA VIZUMA ISAMAR ADRIANA
39	1450512189	WACHAPA VIZUMA ANDY SABINO
40	1756732804	ZAMBRANO MINDA DARWIN MATIAS
41	1759518572	CHEVEZ MONAR FIORELLA ELIZABETH
42	2250365042	ARMIJOS ROMÁN KENNETH JHOAN
43	0851317354	JAMA ALVAREZ ASHLY JULIEETH
44	1728410042	LAPO VILLALTA KERLLY LIZETH
45	1757663149	OROSCO SIMBAÑA EMILIO ISAAC
46	1728109776	OROSCO SIMBAÑA JORDY FRANCISCO
47	1728024348	SOLANO VILLALTA GISSELA LIZBETH
48	1759688748	BAUTISTA POLANCO KENSTHIN KAHORY
49	1758182867	CAGUA CASTILLO SOFIA ALEXA
50	1758411068	JIMENEZ PAREDES KAHORY STEFANY
51	1252291826	ANILEMA VELEZ MATIAS ESNEIDER
52	0851855049	CEDEÑO ANGULO ALEXI NORIEL
53	0851855031	CEDEÑO ANGULO SCARLETH NATASHA
54	1758431215	LALANGUI TANDAZO ARACELY JAZMIN
55	1151115936	NARANJO TANDAZO ALAN ANTONIO
56	1151188966	NARANJO TANDAZO DYLAN JOSUE
57	2351513094	PATA LLANOS ADRIANA XIMENA
58	1760182376	SARANGO PIZARRO HAILY ANTONELLA
59	2351796285	ZAMBRANO SARANGO EMILY ADRIANA
60	2150614010	LOOR VALENCIA EMELY ANELIS
61	2150614028	LOOR VALENCIA IKER IVAN
62	2351525833	RIOS SANCHEZ SAHIRA PRISCILA
63	1757887227	ROSARIO CALERO JARELYS BRIGITTE
64	2351645185	ROSARIO CALERO MATIAS FABIAN
65	0851152751	CEDEÑO LOOR JAIRO JAEL
66	1758044273	CHALE VELÉZ JEIMY GINETH
67	1757110026	CHALE VELÉZ MARIANA SAHYRET
68	1757583446	GRANIZO ROSERO CIARA JULIANA
69	1760159226	HERRERA FLORES JORDY GUSTAVO
70	1158112310	HERRERA FLORES NATALY CRISTINA

Escaneado con CamScanner

71	1758415572	OCAMPO CHANGO JESLY NAHOMY
72	1756581250	PASPUEL DIAZ CRISTIAN FERNANDO
73	1758975203	QUIÑONEZ ZAMBRANO JOSE ALEJANDRO
74	1728345495	QUIÑONEZ ZAMBRANO KATTY TATIANA
75	1758349268	ROSERO PATIÑO DYLAN SANTIAGO
76	1728378553	ERAZO HERRERA MARYLIN ABIGAIL
77	1760178051	ALDAZ MIELES BRIANA JULIET
78	1728346451	ALDAZ MIELES SAMANTA DAMARIS
79	1759546607	LOOR JAMA BRITNEY ALEXA
80	2351869751	ROMERO BRIONES SCARLETH TRINIDAD

Escaneado con CamScanner

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO GENERAL.

- Desempeño excelente en la atención a niñas, niños, adolescentes y familias durante el mes (80,25%).
- Trabajo Administrativo, creación y actualización de expedientes durante el mes (100%).

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE FEBRERO

COMPONENTE DEL PROYECTO	% EJECUTADO	ACTIVIDADES EJECUTADAS	LOGROS Y DIFICULTADES
IDENTIFICACIÓN	85,00%	-Recorridos de observación y abordaje.	**LOGROS** Se aplicaron tres fichas de observación durante los recorridos realizados en el feriado de Carnaval y 9 fichas de identificación en la cabecera cantonal y recinto de Milpe. **DIFICULTADES** - En ciertos casos las personas identificadas no brindaban la información solicitada. -Resistencia al diálogo. De parte de algunos ciudadanos.
DIAGNOSTICO E INTERVENCIÓN	0,00%	El equipo técnico no realizó actividades en esta área.	
ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	94,00%	1-Actualización y cumplimiento de los Planes de Atención Integral – PAI de 58 niños, niñas y adolescentes. 2-Seguimientos educativos de 4 NNA 3.-Agendamiento de cita médica en el área de Medicina General en Centro de Salud de SMB para atención médica de 1 NNA. 4.- Intervenciones psicologías con 2 NNA 5-Actividades extracurriculares y curriculares. 6- Ejecución de 15 Clubs ETI con los NNA. 7-Taller mensual con NNA sobre el tema " Proyecto de Vida "". brindado en 5 espacios de contención.	**LOGROS** -Se fortaleció el desarrollo educativo, emocional y personal a través de un enfoque integral y personalizado, atendiendo las necesidades de los NNA en un 90% para mejorar su calidad de vida y garantizar el ejercicio de sus derechos. Por medio del taller se logró fortalecer en los usuarios la capacidad de proyectarse hacia metas específicas de vida. **DIFICULTAD** -Algunos representantes no garantizan plenamente los derechos de sus hijos.

Escaneado con CamScanner

INTERVENCIÓN CON LA FAMILIA	**98,00%**	1-Actualización y cumplimiento de Planes de Intervención Familiar. 2-Talleres con las familias con el tema "Sistema de Protección de Derechos" 3-Participación en la audiencia solicitado por JCPD para abordar caso de familia. 4-Seguimientos familiares y psicológicos. 5- Juntas de familia 6-Evaluaciones trimestrales.	**LOGROS** Se fortaleció el 80% de la resiliencia familiar promoviendo entornos seguros para los niños mediante intervenciones integrales y personalizadas, empoderando a las familias para garantizar la protección de los derechos de los niños. **DIFICULTAD** -Ciertas familias requieren de actividades que les permita mejorar su situación económica, fortalecer sus capacidades productivas y generación de ingresos. -Con algunas familias no se ha obtenido mayores avances en el trimestre debido a la falta de compromiso en las actividades realizadas.
ENCUENTROS COMUNITARIOS	**100,00%**	1- Actividades de contención durante dos días de jornada por feriado de Carnaval.	**LOGROS** Se logró brindar contención con los usuarios en el recinto de Ganaderos Orenses y del Río Blanco. espacio donde compartieron juegos, dinámicas grupales ejercicios de pintura, actividades que redujeron un 100% su vinculación con el trabajo infantil en las jornadas. **DIFICULTAD** -Falta de puntualidad.
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	**100,00%**	1- Seguimiento y acompañamiento a las actividades del equipo técnico. 2.- Revisión de los expedientes.	**LOGROS** Se verificó que las actividades ejecutadas en territorio mantienen coherencia con los objetivos establecidos en los Planes de Atención Integral (PAI), en un 100%. **DIFICULTAD** Debido a las múltiples funciones y poco tiempo para realizar trabajo administrativo se dificulta la realización de la documentación.
COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	**100,00%**	1-Reunion con el Director del Centro de Salud de San Miguel de los Bancos. 2.-Reunión con el Secretario ejecutivo del Consejo de Protección de Derechos.	**LOGROS** Se logró la coordinación de brigadas médicas para los usuarios. Se contó con la colaboración del Secretario ejecutivo del Consejo de Protección de Derechos en el desarrollo de los talleres con la familia sobre el tema de Sistema de Protección de Derechos. **DIFICULTAD** -Ninguna.

Escaneado con CamScanner

DESVINCULACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	**100,00%**	1-Actualización y planificación de Planes de Desvinculación de 8 niños que se encuentran en este proceso.	**LOGROS** Los NNA cumplen con el 90% de garantía de encontrarse en condiciones para la desvinculación del trabajo infantil. **DIFICULTAD** - Falta el compromiso hacia las actividades desarrolladas por parte de algunos representantes.
SEGUIMINETOS POST DESVINCULACIÓN	**100,00%**	1-Actualización y cumplimiento de los Planes de Desvinculación de 10 NNA.	**LOGROS** Se ejecutaron acciones de fortalecimiento de capacidades con familias y NNA enfocadas en la desvinculación laboral. Se logró que el 80% de los NNA se encuentren en condiciones óptimas de desarrollo. **DIFICULTAD** -La situación de pobreza extrema y las limitaciones económicas del hogar mantienen la vulnerabilidad de los NNA, incrementando el riesgo de reincidencia en el trabajo infantil.
CIERRE DEL CASO	**0,00%**	El equipo técnico no desarrolló actividades dentro de este componente.	
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	**100,00%**	1.- Reunión con la Analista Zonal del proyecto 2-Reuniones semanales. 3-Reuniones de análisis de caso.	**LOGROS** Se fortaleció la coordinación y gestión del proyecto mediante reuniones efectivas con el equipo y la analista zonal, asegurando el cumplimiento de la norma técnica y la atención oportuna a las familias en situación de vulnerabilidad. **DIFICULTAD** - Las familias que ingresaron al proyecto tienen problemáticas económicas y sociales que requieren de ser atendidas de manera inmediata.

Escaneado con CamScanner

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	**97,00%**	1.-Registro de asistencia diaria en SIIMDH. 2.-Actualización y creación de expedientes. 3.-Informes técnicos por cada profesional de las diferentes áreas. 4.-Elaboración de las planificaciones semanales. 5-Elaboración y preparación de material didáctico. 6-Reporte de actividades diarias. 7 -Elaboración de Ayuda Memoria Nº-01. 8.-Ficha de planificación de actividades del feriado del Carnaval. 9.-Redacción de memorándum e informe de justificación de los días trabajados en feriado, dirigido a GADM-SMB. 10.- Informe técnico mensual. 11.- Informe de Gestión. 12.-Informe de reporte mensual	**LOGROS** Se logró con la entrega de documentación correspondiente al mes de febrero acorde a los tiempos establecidos. **DIFICULTAD** - Algunas de las planificaciones fueron modificadas debido al cambio de actividades que se tuvo que realizar por situaciones inesperadas con las familias y/o dentro del proyecto.

Escaneado con CamScanner

CONCLUSIONES:

Desde febrero, la unidad de atención ETI-SMB opera con su equipo multidisciplinario completo, integrado por profesionales en las áreas de Coordinación. Trabajo Social, Psicología y Promoción lo cual ha permitido una atención integral y especializada.

Mediante las actividades lúdicas y creativas en los clubs ETI los niños desarrollaron habilidades socioemocionales, mejoraron su autoestima y lograron expresar sus sentimientos y necesidades fortaleciendo su resiliencia y capacidad para protegerse en situaciones de riesgo.

Se ejecutaron los talleres mensuales con niños, niñas y adolescentes con el tema "Proyecto de Vida", y con los representantes "Sistema de Protección de Derechos" con el objetivo de fortalecer las capacidades de los niños, niñas y adolescentes para construir proyectos de vida positivos y empoderar a los padres en la protección de sus derechos promoviendo entornos familiares seguros y protectores.

Las juntas y seguimientos familiares realizadas a través de las visitas domicilias, permiten conocer los avances y retrocesos de cada familia del proyecto ETI, y así plantear actividades que permitan mejorar su estilo y calidad de vida.

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO.

Programar capacitaciones formativas para el personal sobre los protocolos de la Norma Técnica, con el fin de asegurar la uniformidad en los procedimientos de atención.

Seguir garantizando los derechos de los NNA y sus familias por medio de las atenciones médicas con la finalidad de prevenir, diagnosticar y mantener un bienestar integral de todos los usuarios del proyecto ETI-SMB.

Seguir desarrollando actividades grupales que promuevan la interacción social y la práctica de valores como el respeto y la empatía.

Continuar con las visitas domiciliarias a las familias, para conocer la dinámica de todo el núcleo familiar y sus necesidades, con el fin de proponer y establecer estrategias que le permitan a cada integrante fortalecer y mejorar su situación.

Escaneado con CamScanner

PROYECCIÓN PARA EL SIGUIENTE MES.

Con la incorporación de los profesionales del área de Trabajo Social y Psicología, brindar una atención psicosocial en conjunto con el área de Promoción, manteniendo la cobertura de 80 usuarios. Asimismo, fortalecer la protección y el bienestar de los niños y familias a través de la coordinación interinstitucional y comunitaria promoviendo entornos seguros y protectores y empoderando a las familias en la defensa de sus derechos. con el objetivo de garantizar el ejercicio de derechos, fortalecer el empoderamiento familiar, promover la inclusión de las familias en actividades productivas y favorecer entornos adecuados para el desarrollo integral de los NNA, así como su desvinculación progresiva del trabajo infantil.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Karla Alexandra Ortiz Miranda
COORDINADORA DEL PROYECTO ETI-SMB
C.I 0924502966

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ETI - SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Emily Zambrano Sarango		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	✓

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa: _____

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Ninguna

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jessica Pizarro

CI: 1726017021

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Ruminahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ETI - SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Jandry Guzmán Albán		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	X

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades especificas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indicanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Ninguna.

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jessica Pizarro

CI: 1726017021

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ETI-SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Alexa Loor Jama		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	⊗

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indicanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Ninguna.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jessica Alarcón

CI: 1726017021

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Demingotui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial		Adultos Mayores			Discapacidades	
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ETI-SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es:	Muñoz Lopo Karen Andrea	¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	⊗

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa: _____

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Ninguna

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Amadu Patiño

CI: 1752783843

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha		Ciudad	San Miguel de los Bancos	
Distrito	Rumiñahui		Zona	2	
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil		Nombre del Centro	EII-SMB	

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Blacia Vargas Mayerli Estefania		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	Si	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	X

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente











	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X

RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO

6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indicanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Ninguna

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Amada Patiño

CI: 1752783543

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Ruminahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ETI - SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Raquel Diaz Cristian		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	X

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indicanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa: _____

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Ninguna

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jenick Vaca

C.I: 1724941388

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ESI SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Arévalo Hurtado Liam		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	X

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
					
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Ninguna

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jenck Vaca

CI: 1724941788

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha		Ciudad	San Miguel de los Bancos	
Distrito	Rumiñahui		Zona	2	
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil		Nombre del Centro	ETI-SMB	

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Anilema Velez Matias		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	Si	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	X

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4) Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6) El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa: _____

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : Ninguna

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jenik Vaca

ID: 1734441288

Escaneado con CamScanner