GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTON SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

REPORTE ABRIL 2026

PSIC. KARLA ORTIZ MIRANDA
COORDINADORA PROYECTO ETI-SMB

ABRIL 2026

Escaneado con CamScanner

RESUMEN

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Los Bancos y el Ministerio de Desarrollo Humano ejecutan en convenio el proyecto de Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil ETI-SMB, cuyo objetivo es brindar una atención integral en pro de la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de Trabajo Infantil, con una cobertura de 80 niñas, niños y adolescentes que se encuentran en los diferentes recintos y Cabecera Cantonal.

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la atención integral de niñas, niños y/o adolescentes, que se encuentran en actividades de trabajo infantil incluyendo aquellas ramas de actividades peligrosas, a fin de promover condiciones de igualdad e inclusión social en corresponsabilidad del Estado, la familia y la comunidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desarrollar procesos y articulaciones intersectoriales en educación, salud, recreación, ambiente sano, convivencia familiar entre otros, para la prevención y restitución de derechos de niñas, niños, adolescentes de 5 a 17 años en situación de trabajo infantil, asegurando la desvinculación definitiva.

- Vincular a las niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil a actividades extracurriculares a fin de disminuir las horas de trabajo y potenciar el buen uso del tiempo libre.

- Sensibilizar y acompañar a la comunidad y familias en la modificación de prácticas y patrones culturales que han naturalizado el trabajo infantil.

- Brindar atención a adolescentes de 15 a 17 años que se encuentran realizando actividades peligrosas para el retiro o reconversión laboral en coordinación con el Ministerio de Trabajo y otras instituciones públicas y/o privadas.

- Coordinar acciones con las entidades competentes (MAG, IEPS, BANECUADOR) para el mejoramiento de las condiciones económicas de las familias que tienen niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil con miras a la sostenibilidad de su desvinculación y goce de sus derechos.

LUGARES DONDE SE BRINDA LA ATENCIÓN:

1. Cabecera Cantonal
2. Ganaderos Orenses Y Unión Bolivarenses
3. 23 de Junio
4. Milpe
5. Río Blanco
6. San Francisco del Chipal

AREAS DE INTERVENCION:

COORDINACIÓN: Coordinar y orientar el proceso de restitución de derechos de las niña, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil, a través del acompañamiento, asistencia técnica, seguimiento, monitoreo y evaluación del servicio de erradicación del trabajo infantil.

TRABAJO SOCIAL: Ejecuta procesos de articulación intra e interinstitucional en la población en situación de trabajo infantil y su familia, para mejorar su calidad de vida, y una inclusión económica y social; y así lograr la restitución de derechos.

Escaneado con CamScanner

PSICOLOGIA: Analiza el contexto socio cultural de la niña, niño, adolescente y sus familias, para realizar intervenciones que permitan la integración social y económica, así como precautela el bienestar psicológico en el proceso de restitución de derechos de las situaciones de trabajo infantil.

PROMOCIÓN: Asistir en el trabajo directo con las niñas, niños, adolescentes y sus familias, generando mejorar continuas en la calidad de vida, logrando en coordinación con el equipo técnico la restitución de derechos; además de participar en el trabajo ambulatorio en calle.

OBLACIÓN OBJETIVO:

La población objetivo de la modalidad ETI corresponde a los siguientes grupos:

- Niñas, niños y adolescentes de 5 a 17 años en trabajo infantil.
- Niñas, niños y adolescentes de 5 a 17 años en trabajo infantil peligroso, en las ramas de: pesca, agricultura, minas, comercio informal, reciclaje y actividades de mendicidad.
- Además, se atenderá a niñas, niños y adolescentes entre 5 y 17 años, con medidas administrativas de protección u otras ordenadas por la autoridad jurisdiccional competente, que contemple atención por casos de trabajo infantil peligroso.

La identificación de niñas, niños y adolescentes vinculados al trabajo infantil se puede dar de las siguientes formas:

1.- La unidad de atención del servicio de erradicación del trabajo infantil a través del equipo técnico realizará la búsqueda activa de niñas, niños y/o adolescentes en situación de trabajo infantil, mediante la aplicación de la ficha de identificación a niñas, niños y/o adolescentes en trabajo infantil peligroso para iniciar el proceso de intervención individual y restitución de derechos, así como la intervención a la familia (anexo 1).

2.- La unidad de atención incluirá la ficha de Análisis de Vulnerabilidades y Referenciación y Trabajo Infantil entregada por las y los Técnicos de Acompañamiento Familiar –TAF que identificaron a niñas, niños y adolescentes vinculados a trabajo infantil, en las familias que reciben el Bono de Desarrollo Humano Variable. (anexo 2). En estos casos se coordinará con equipo técnico del servicio de erradicación del trabajo infantil, para iniciar el proceso de atención integral a la niña, niño o adolescente en actividades laborales y su familia a fin de restituir sus derechos. En estos casos se mantiene, además, el Acompañamiento Familiar por parte de los equipos técnicos TAF.

3.- Si en las familias que reciben el Bono de Desarrollo Humano Variable, no se identifica niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil, los equipos técnicos de TAF, desarrollan

Escaneado con CamScanner

actividades con las familias para la prevención de trabajo infantil mediante el Acompañamiento Familiar.

Requisitos de ingreso al servicio:

- Ficha de identificación de la niña, niño o adolescente en trabajo infantil.
- Cédula de ciudadanía o partida de nacimiento de la niña, niño o adolescente (en caso de no contar con estos documentos, es prioritario gestionar la obtención de los documentos en el Registro Civil).
- Cédula de ciudadanía de los padres o representante de la niña, niño y/o adolescente.
- Certificado de matrícula en el sistema educativo (en caso de estar estudiando).
- Croquis de la ubicación del domicilio, incluyendo las coordenadas de latitud y longitud.

Proceso de intervención:

La unidad de atención deberá realizar el proceso de intervención para la desvinculación de las niñas, niños y/o adolescentes del trabajo infantil en 18 meses, cumpliendo con lo siguiente:

a. Elaboración e implementación del Plan de Atención Integral mismo que contempla la Propuesta de Atención Integral de la Niña, Niño y/o Adolescente, y la Propuesta de Intervención con la Familia, que se ejecuta desde el primero (1) al décimo segundo (12) mes, al término del cual la niña, niño y/o adolescente ha dejado de realizar cualquier tipo de actividad de trabajo infantil.

b. A partir del décimo tercer mes (13) hasta el décimo quinto mes (15) se realiza el seguimiento, considerado como el período efectivo de desvinculación, tiempo en el que se verifica que la niña, niño y/o adolescente no realiza ninguna actividad de trabajo infantil.

c. Desde el décimo sexto mes (16) al décimo octavo (18) mes, se prevé la finalización del proceso de desvinculación de manera definitiva para el cierre de la atención, es decir, el seguimiento Post-desvinculación.

d. En el décimo octavo (18) mes, se realiza el informe de cierre de caso.

e. En casos excepcionales, previo informe debidamente justificado, se extenderá hasta por tres meses la intervención.

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

En este mes el equipo técnico de la unidad de atención está conformado por las siguientes profesionales:

CI	NOMBRE	CARGO	TIPO DE CONTRATO	NIVEL DE INSTRUCCIÓN	TÍTULO
0924502966	KARLA ALEXANDRA ORTIZ MIRANDA	COORDINADORA	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCA	TERCER NIVEL	LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
1724941388	JERICK ANDRES VACA CABRERA	PSICÓLOGO	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCA	TERCER NIVEL	LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
1726017021	JESSICA KATHERINE PIZARRO GONZALEZ	PROMOTORA PROTECCION ESPECIAL	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA	TECNICO SUPERIOR	TECNOLOGA PARVULARIA
1752783843	MARÍA AMADA PATIÑO MEJÍA	PROMOTORA PROTECCION ESPECIAL	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA	TERCER NIVEL	LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN INICIAL

Escaneado con CamScanner

LISTA DETALLADA DE USUARIOS QUE PERTENECEN AL SERVICIO DEL PROYECTO ERRADICACIÓN PROGRESIVA DEL TRABAJO INFANTIL EN EL MES DE ABRIL

N°	CÉDULA	NOMBRES Y APELLIDOS
1	2350492357	HUERTAS QUISHPE BRIGGITE PATRICIA
2	1728268556	LOPEZ ROMÁN TERESA MIRELY
3	1758477598	SOTO SILVA DAMARIS MAGDALENA
4	3050366172	ANDRADE RODRIGUEZ JORDI ALEJANDRO
5	V-16879295	ARTEAGA MIRELES GLORIANA ALEJANDRA
6	1758609976	BLACIO VARGAS MAYERLI ESTEFANIA
7	1353253840	CAICEDO ZAMBRANO IKER MATHIAS
8	1728202985	CARRASCO RUA JAIR MATIAS
9	1758210171	CARRASCO RUA JERSON EZEQUIEL
10	1754922373	CHIRIGUAY MENDOZA JENIFFER BEATRIZ
11	2351805433	GUZMÁN ALBÁN JANDRY DARIEL
12	1759896374	LAPO TIPANTASIG DOMENICA ARACELY
13	SIN CEDULA	MIRELES SEQUERA ISAAC JEREMIAS
14	1759243668	MUÑOZ LAPO CARLOS ANDRES
15	1757577851	MUÑOZ LAPO KAREN ANDREA
16	1758822025	MUÑOZ PEÑARRIETA MISHEL DAYANARA
17	2350661399	PINZÓN AYABACA LEANDRO STALIN
18	2350661415	PINZÓN AYABACA AILYN VICTORIA
19	2350883415	PROCEL ESTRADA FERNANDA GENESIS
20	2351764333	PROCEL ESTRADA JOSUE ENRIQUE
21	1728394899	VICENTE QUEZADA MAYTE DAMARYS
22	1352702359	ZAMBRANO MANZABA MARIA AGUSTINA
23	1759729500	YANEZ PACHO ARELYS VALENTINA
24	1760753382	YANEZ PACHO ALAN YASMANI
25	2351413667	ORDOÑEZ CALO CESAR ALEJANDRO
26	1756905996	CONTRERAS MONAR CRISTIAN VALENTÍN
27	1728273721	CHAVEZ LLIVISACA YULIAN SAMIR
28	2351933987	CHAMBA MURCIA FRIXON JAVIER
29	2351783077	AGREDA PINZON TAMARA ESTHEFANIA

Escaneado con CamScanner

66	1758415572	OCAMPO CHANGO JESLY NAHOMY
67	1756581250	PASPUEL DIAZ CRISTIAN FERNANDO
68	1758349268	ROSERO PATIÑO DYLAN SANTIAGO
69	1728378553	ERAZO HERRERA MARYLIN ABIGAIL
70	1760178051	ALDAZ MIELES BRIANA JULIET
71	1728346451	ALDAZ MIELES SAMANTA DAMARIS
72	1759546607	LOOR JAMA BRITNEY ALEXA
73	2351869751	ROMERO BRIONES SCARLETH TRINIDAD
74	1756646152	AMBULUDI MUNARES DANELIS YAMILEX
75	1050482528	QUESPEZ MORALES JULEYSI LISBETH
76	2351904343	OCAMPO ORTIZ MIA SOFIA
77	1758783938	OROZCO BOSQUEZ MAYRA ARACEY
78	1353564170	MONTENEGRO SOLORZANO ALEXANDER PAUL
79	2350363673	MACIAS BONE DANIELA CAROLINA
80	1752701035	CARCELEN GOMEZ KEYLET DUBAR

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO GENERAL.

- Desempeño excelente en la atención a niñas, niños, adolescentes y familias durante el mes (88, 25%).
- Trabajo Administrativo, creación y actualización de expedientes durante el mes (97%).

Escaneado con CamScanner

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE ABRIL

COMPONENTE DEL PROYECTO	% EJECUTADO	ACTIVIDADES EJECUTADAS	LOGROS Y DIFICULTADES
IDENTIFICACIÓN	100,00%	Ingreso de nuevos usuarios al Proyecto ETI: Agreda Pinzon, Chamba Murcia, Macias Bone, Carcelén Gómez y Chávez Llivisaca, del recinto 23 de junio y milpe.	**LOGROS** Vinculación de nuevos usuarios al Proyecto de Erradicación del trabajo infantil provenientes de zona con alta actividad ganadera y agrícola. DIFICULTADES - Ninguna
DIAGNOSTICO E INTERVENCIÓN	100,00%	Elaboración de Entrevistas Psicológicas para la elaboración de los Planes terapéuticos de los 5 NNA incorporados al Proyecto.	**LOGROS** Se logro efectuar en un 100% la recolección de información mediante las entrevistas psicológicas a los representantes con la finalidad de elaborar las historias clínicas. **DIFICULTAD** - Ninguna
ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	89.50%	1-Actualización y cumplimiento de los Planes de Atención Integral – PAI (46) . 2.- Intervenciones psicológicas a los NNA. 3- Ejecución de Clubs ETI con los NNA. **(11)** 4-Taller mensual con NNA sobre el tema de Habilidades sin límites y resolución de conflictos"" (6 espacios de contención) 5-Colonias vacacionales (3)	**LOGROS** Se logró la actualización de Planes de atención integral, asegurando el seguimiento personalizado para cada usuario, se desarrollaron las intervenciones psicológicas, además se realizaron las colonias vacacióneles para el buen uso del tiempo libre y la promoción de entornos protectores a través de talleres y de los Clubs ETIS **DIFICULTAD** -Este mes no se logró contar con el profesional de Trabajador Social, debido a su renuncia en mes anterior, y a la limitada oferta de este perfil profesional en el cantón.
INTERVENCIÓN CON LA FAMILIA	89,00%	1-Actualización y cumplimiento de Planes de Intervención Familiar. (40) 2-Talleres con las familias con el tema "Corresponsabilidad en el cuidado de personas con discapacidad" (6 espacios de contención) 3-Seguimientos familiares y psicológicos 4- Juntas de familia (3) 5-Evaluaciones trimestrales.(8) 6.- Reuniones de análisis de casos de 8 familias.	**LOGROS** Se logran desarrollar las actividades de los planes se seguimientos familiares, el cumplimiento de los talleres formativos para las familias, los seguimientos psicológicos, las juntas de familias y las evaluaciones trimestrales, adendas el análisis de casos de manera mensual para evaluar los avances y retrocesos del familiar de mayor seguimiento. **DIFICULTAD** -Cruce de horarios, representantes no suelen estar en domicilio al momenrto de la visita, el técnico dedica tiempo de espera lo cual genera un tiempo limitado, restringiendo la

Escaneado con CamScanner

			eficiencia de la cobertura de seguimientos programados.
ENCUENTROS COMUNITARIOS	**100,00%**	1- Se realizan espacios de contención en días de Feriado de Semana Santa con los usuarios del proyecto.	**LOGROS** Participación del 100% de los usuarios convocados a las actividades de contención en días de feriados para sostener sus actividades del buen uso del tiempo libre y prevenir la vinculación a actividades laborables en días de feriados. **DIFICULTAD** -Ninguna.
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	**90,00%**	1.- Evaluación al equipo técnico de parte de Coordinación de Proyectos sociales y de la Coordinadora del Proyecto ETI_SMB.	**LOGROS** Se logró la evaluación de desempeño, de conocimientos de la Norma Técnica y de la documentación de los expedientes, identificando fortalezas y estableciendo compromisos de mejora para la actualización documental. **DIFICULTAD** Se encontró un expediente con una ficha de seguimiento pendiente por registrar en área de Psicología.
COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	**100,00%**	1.- Donación de Kits de víveres dirigidos a las familias del proyecto ETI, actividad gestionada por la entidad cooperante Gobierno Autónomo Municipal de San Miguel de los Bancos con la ONG. (Cadena). El área de Coordinación brindó acompañamiento logístico en la identificación de familias en situación de vulnerabilidad socioeconómica, en la organización de dos puntos de acopio comunitarios en el Coliseo de Cabecera Cantonal y en la cancha techada del recinto de Ganaderos Orenses, también colaboró en el registro y entrega de los víveres. 2.- Coordinación y articulación con el líder comunitario del recinto Río Blanco para la ejecución de la Colonia Vacacional en el lugar Aqua Rumi Glampimg. 3.- Gestión con los presidentes de las comunidades con la finalidad de coordinar y garantizar los espacios necesarios para el desarrollo de las actividades programadas.	**LOGROS** -Se alcanzó el 100% de cumplimiento en la gestión intersectorial mediante la articulación con el GAD Municipal de San Miguel de los Bancos, la ONG Cadena y líderes comunitarios. Esta sinergia permitió la entrega eficiente de kits de víveres a familias vulnerables del proyecto ETI, la ejecución de la Colonia Vacacional en el recinto Río Blanco garantizando así una atención integral y el fortalecimiento de las redes comunitarios. **DIFICULTAD** -Ninguna.

Escaneado con CamScanner

DESVINCULACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	100,00%	1.--Actualización y planificación de Planes de Desvinculación de 22 NNA que se encuentran en este proceso.	**LOGROS** Se ejecutó el seguimiento al 100% de la planificación técnica de los planes de seguimiento, logrando identificar de manera oportuna factores de riesgo que limitan un avance significativo en ciertas familias. **DIFICULTAD** - La inestabilidad económica y falta de empleo formal para los adultos representantes del hogar, que genera una presión económica que pone en riesgo el proceso de desvinculación y la sostenibilidad del plan de seguimiento.
SEGUIMINETOS POST DESVINCULACIÓN	100,00%	1-Actualización y cumplimiento de los Planes de Pos-desvinculación de 7 NNA.	**LOGROS** Se garantizó el cumplimiento de las visitas de seguimiento post-desvinculación para 7 usuarios, garantizando la sostenibilidad del egreso y la restitución de derechos de los usuarios. **DIFICULTAD** -Ninguna
CIERRE DEL CASO	100,00%	Elaboración del informe de cierre de: los siguientes usuarios: Quiñonez Zambrano José y Quiñonez Zambrano Katty, Pinzón Romero Lesly, Pinzón Romero Fátima, Ordoñez Vásquez Leandro.	**LOGROS** Los usuarios han alcanzado los objetivos de los Planes de Atención Integral (PAI) y se encuentran con sus derechos restituidos actualmente. **DIFICULTAD** Ninguna
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	80,00%	1-Reuniones semanales. 2-Reuniones de análisis de caso. (8)	**LOGROS** Coordinación semanal, logrando la atención inmediata de las alertas y novedades urgentes reportadas por las familias usuaria, y la realización del 100% de los análisis de caso programados para este mes abordando a las 8 familias prioritarias para determinar vulnerabilidades económicas, educativas y familiares. asegurando la predisposición de los representantes para el proceso de restitución de derechos. **DIFICULTAD** - La presión económica en los núcleos familiares y la falta de corresponsabilidad de los representantes, ha derivado en la reincidencia de ciertos usuarios en actividades laborales para el sustento del hogar.

Escaneado con CamScanner

			- Durante el mes de abril de 2026, el proyecto ETI no contó con profesional en el área de Trabajo Social debido a la renuncia presentada por la trabajadora social en mes anterior Adicionalmente, la limitada oferta de este perfil profesional en el cantón San Miguel de los Bancos y las exigencias en relación a las experiencias laborales que debe contar este perfil según Normativa, ha dificultado la contratación inmediata de un Trabajador/a Social. Hubo una validación, pero la profesional desistió por asuntos personales y de residencia.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	**100,00%**	1.-Registro de asistencia diaria en SIIMDH. 2.-Actualización de expedientes. 3.-Informes técnicos por cada profesional de las diferentes áreas. 4.-Elaboración de las planificaciones semanales. 5-Elaboración y preparación de material didáctico. 6-Reporte de actividades diarias. 9.-Redacción de memorándum y oficios 10.- Informe técnico mensual de cada área: Coordinadora, Psicología y Promoción. 11.- Informe de Gestión. 12.-Informe de reporte mensual Elaboración del informe de ruta de movilización del Proyecto ETI_ 13.-Desrrollo de documentación para el proceso de liquidación de los meses de enero a marzo del 2026.	**LOGROS** Se logró con el cumplimiento de la documentación correspondiente al mes de abril, con su debida entrega en los tiempos establecidos. Se contó con los recursos tecnológicos y materiales de oficina brindados por el GADM-SMB **DIFICULTAD** - Ninguna

CONCLUSIONES:

-Se desarrollaron las Colonias Vacacionales con los usuarios del Proyecto ETI, logrando la participación activa los NNA en espacios de recreación, contención emocional y fortalecimiento de habilidades sociales, contribuyendo a la prevención del trabajo infantil y al uso adecuado del tiempo libre durante el periodo vacacional de abril de 2026.

- En los clubs ETI se realizaron actividades recreativas como manualidades y juegos con el objetivo de promover el desarrollo de habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes.

-Gracias a la gestión estratégica de la Entidad Cooperante, el GAD Municipal del Cantón San Miguel de los Bancos, en articulación con la ONG Cadena y el apoyo del equipo técnico, se logró beneficiar a 31 familias del proyecto ETI_SMB con la dotación de víveres básicos y

Escaneado con CamScanner

productos de higiene, contribuyendo a mitigar las condiciones de vulnerabilidad socioeconómica de los hogares

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO.

--Mantener la continuidad de las Colonias Vacacionales como estrategia de prevención del trabajo infantil en periodos de receso escolar.

-Seguir desarrollando actividades grupales divertidas e integrativas para los niños, niñas y adolescentes, para que se motiven a asistir y a participar activamente.

- Mantener y fortalecer la gestión de articulación interinstitucional con el GAD Municipal, y actores locales, para sostener el apoyo alimentario a familias en condición de vulnerabilidad como medida de protección social complementaria.

PROYECCIÓN PARA EL SIGUIENTE MES.

-Gestionar de manera prioritaria la contratación del perfil de Trabajo Social para el siguiente periodo. y brindar una atención psicosocial en conjunto con el área de Promoción, manteniendo la cobertura de 80 usuarios. Asimismo, para el mes de mayo debemos basarnos en la continuidad de los procesos que ya se vienen ejecutando, pero ajustando las metas para mejorar los indicadores que quedaron pendientes en área de Trabajo social.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Karla Alexandra Ortiz Miranda
COORDINADORA DEL PROYECTO ETI-SMB
C.I 0924502966

Escaneado con CamScanner

ANEXO NRO. 5

INFORME CIERRE

MOTIVO: DESISTIMIENTO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Nombres y apellidos: Jose Alejandro Quiñonez Zambrano

Fecha de nacimiento: 21/08/2018 **Edad:** 7 años

Nacionalidad: Ecuatoriano **Autoidentificación étnica:** Mestizo

Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación: 1758975203

Fecha de ingreso al servicio: 01/09/2025 **Fecha de salida del servicio:** 01/04/2026

Escaneado con CamScanner

Ministerio de Inclusión Económica y Social

ANEXO NRO. 5

INFORME DE CIERRE DEL CASO

Logros alcanzados:

1. Se ejecutaron los clubs ETI, con el fin de potenciar la integración y participación del usuario con sus compañeros, con actividades extracurriculares.
2. Seguimientos familiares a través de visitas domiciliarias que permitieron conocer la realidad de la familia y trabajar en aquellos aspectos que requieran atención priorizada.
3. Agendamiento de citas médicas en el centro de salud de San Miguel de los Bancos y seguimientos educativos para garantizar la permanencia del usuario en el sistema educativo.
4. A través de las intervenciones psicológicas se logró mejorar integralmente su bienestar emocional, social y cognitivo, desarrollando sus habilidades, fortaleciendo su autoestima y mejorando la interacción entre pares.

Lecciones aprendidas:

1. Organizar actividades de forma creativa para motivar la participación del usuario y familia, en el desarrollo de las mismas.
2. Abordar diferentes temáticas que guíen al niño y a su familia a mejorar aspectos personales, familiares y sociales.
3. Mantener nexos interinstitucionales que permitan ejecutar acciones con la finalidad de garantizar el bienestar integral del usuario y su familia.
4. Desarrolla habilidades para identificar, comprender y gestionar sus propias emociones y optimizando la capacidad de resolución de conflictos.

Conclusiones y recomendaciones:

-El usuario es egresado del proyecto ETI-SMB por motivo de desistimiento, a través de los seguimientos realizados por el equipo técnico se evidenció que Jose se encuentra en un ambiente que cumple y garantiza sus derechos. La representante indicó a las profesionales que no desea participar y que la egresen del servicio, es por esta razón que el usuario no culminó el proceso adecuado para su desvinculación.

-Desde el área de Promoción se realizaron visitas domiciliarias con el desarrollo de actividades lúdicas y además se realizaron clubs con temáticas orientadas a fortalecer las habilidades cognitivas, la expresión de emociones, la creatividad, la integración con sus compañeros y mejoramiento de sus hábitos. Sin embargo, no se logró realizar todas las actividades previstas, pues la señora solicitó que su hijo sea egresado del proyecto.

- Desde el área de Psicología, se implementaron estrategias de intervención orientadas a la autorregulación, procesos de resiliencia y el fortalecimiento emocional de la niña. Asimismo, con los seguimientos familiares se fortalecieron los vínculos afectivos y la comunicación asertiva, garantizando un buen ambiente familiar, libre de violencia y de vulneración de derechos.

- Asimismo, se ejecutaron talleres formativos con diversas temáticas, orientados a aportar de manera significativa al mejoramiento de la calidad de vida del grupo familiar y al fortalecimiento de conocimientos del usuario y su familia.

-Durante este mes no se contó con la profesional del área de Trabajo Social, pero sin embargo se realizaron las siguientes actividades, en el periodo que el niño se encontraba en el proyecto se planificaron y realizaron actividades enfocadas en mejorar el desarrollo y bienestar integral, por medio de las atenciones médicas se

Escaneado con CamScanner

comprobó que mantiene buen estado de salud y en los seguimientos educativos la docente indicó que Jose no tiene ninguna dificultad académica. Con la familia se desarrollaron actividades, talleres formativos y seguimientos que permitieron conocer los avances que tenía el núcleo familiar.

Elaborado por:	Aprobado por:
Promotora de Protección Especial: Trlga. Jessica Arano Psicólogo/a: Lcdo. Jenick Vaca	Coordinadora: Fecha de elaboración: 29/04/2026

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

ANEXO NRO. 5

INFORME CIERRE

MOTIVO: DESISTIMIENTO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Nombres y apellidos: Katty Tatiana Quiñonez Zambrano

Fecha de nacimiento: 22/09/2013 **Edad:** 12 años

Nacionalidad: Ecuatoriana **Autoidentificación étnica:** Mestizo

Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación: 1728245495

Fecha de ingreso al servicio: 01/09/2025 **Fecha de salida del servicio:** 01/04/2026

Escaneado con CamScanner

INFORME DE CIERRE DEL CASO

Logros alcanzados:

1. Se ejecutaron los clubs ETI, con el fin de potenciar la integración y participación de la usuaria con sus compañeros, con actividades extracurriculares.
2. Seguimientos familiares a través de visitas domiciliarias que permitieron conocer la realidad de la familia y trabajar en aquellos aspectos que requieran atención priorizada.
3. A través de las intervenciones psicológicas se logró mejorar integralmente su bienestar emocional, social y cognitivo, desarrollando sus habilidades, fortaleciendo su autoestima y mejorando la interacción entre pares.
4. Agendamiento de citas médicas en el centro de salud de San Miguel de los Bancos y seguimientos educativos para garantizar la permanencia de la usuaria en el sistema educativo.

Lecciones aprendidas:

1. Organizar actividades de forma creativa para motivar la participación de la usuaria y familia, en el desarrollo de las mismas.
2. Abordar diferentes temáticas que guíen a la adolescente y a su familia a mejorar aspectos personales, familiares y sociales.
3. Desarrolla habilidades para identificar, comprender y gestionar sus propias emociones y optimizando la capacidad de resolución de conflictos.
4. Mantener nexos interinstitucionales que permitan ejecutar acciones con la finalidad de garantizar el bienestar integral de la usuaria y su familia.

Conclusiones y recomendaciones:

-La usuaria es egresada del proyecto ETI-SMB por motivo de desistimiento, a través de los seguimientos realizados por el equipo técnico se evidenció que Tatiana se encuentra en un ambiente que cumple y garantiza sus derechos. La representante indicó a las profesionales que no desea participar y que la egresen del servicio, es por esta razón que la usuaria no culminó el proceso adecuado para su desvinculación.

-Desde el área de Promoción se realizaron visitas domiciliarias con el desarrollo de actividades lúdicas y además se realizaron clubs con temáticas orientadas a fortalecer las habilidades cognitivas, la expresión de emociones, la creatividad, la integración con sus compañeros y mejoramiento de sus hábitos. Sin embargo, no se logró realizar todas las actividades previstas, pues la señora solicitó que su hija sea egresada del proyecto.

- Desde el área de Psicología, se implementaron estrategias de intervención orientadas a la autorregulación, procesos de resiliencia y el fortalecimiento emocional de la niña. Asimismo, con los seguimientos familiares se fortalecieron los vínculos afectivos y la comunicación asertiva, garantizando un buen ambiente familiar, libre de violencia y de vulneración de derechos.

- Asimismo, se ejecutaron talleres formativos con diversas temáticas, orientados a aportar de manera significativa al mejoramiento de la calidad de vida del grupo familiar y al fortalecimiento de conocimientos de la usuaria y su familia.

-Durante este mes no se contó con la profesional del área de Trabajo Social, pero sin embargo se realizaron las siguientes actividades, en el periodo que la adolescente se encontraba en el proyecto se planificaron y realizaron actividades enfocadas en mejorar el desarrollo y bienestar integral, por medio de las atenciones médicas se

Escaneado con CamScanner

comprobó que mantiene buen estado de salud y en los seguimientos educativos la docente indicó que Tatiana no tiene ninguna dificultad académica. Con la familia se desarrollaron actividades, talleres formativos y seguimientos que permitieron conocer los avances que tenía el núcleo familiar.

Elaborado por:	Aprobado por:
Promotora de Protección Especial: Trlga. Jessica Pizarro Psicólogo/a: Lcdo. Jenck Vaca	Coordinadora: GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL **Fecha de elaboración:** 29/04/2026

Escaneado con CamScanner

ANEXO NRO. 5

PLAN DE SEGUIMIENTO/POST DESVINCULACIÓN/INFORME CIERRE DEL CASO DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Nombres y apellidos: Leandro Gustavo ordoñez Vasquez

Fecha de nacimiento: 11/1/2014 **Edad:** 8 años

Edad: Nacionalidad: Ecuatoriana **Autoidentificación étnica:** Mestizo

Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación: 1728399518

Fecha de ingreso al servicio: 8/4/2024 **Fecha de salida del servicio:** 1 /4/2026

Escaneado con CamScanner

INFORME DE CIERRE DEL CASO

Logros alcanzados:

1. Se fortalecieron habilidades de autocuidado mediante prácticas constantes de aseo personal, como el cepillado de dientes y hábitos de higiene diaria.
2. Se evidenció un desarrollo progresivo de valores como el respeto, la empatía, la cortesía y la sana convivencia, reflejados en actividades grupales e individuales.
3. Incremento de la creatividad y motricidad fina a través de la elaboración de manualidades (porta de agujas, manito familiar, dulcero de foami, entre otros).
4. Mayor integración familiar, participando activamente en actividades conjuntas que fortalecieron los vínculos afectivos dentro del hogar.
5. Sensibilización efectiva frente a temas de corresponsabilidad familiar y Derechos de los niños, niñas y adolescentes, logrando que los niños identifiquen conductas dentro del hogar y sus roles.
6. A través de las intervenciones psicológicas se logró mejorar integralmente su bienestar emocional, social y cognitivo, desarrollando sus habilidades, fortaleciendo su autoestima y mejorando la interacción entre pares.

Lecciones aprendidas:

1. La implementación de actividades lúdicas y prácticas facilita la comprensión de temas complejos como la prevención del trabajo infantil.
2. El acompañamiento familiar es clave para reforzar los aprendizajes adquiridos en los espacios formativos.
3. Adaptar las actividades a las necesidades e intereses de cada niño o niña mejora significativamente su participación y aprendizaje.
4. La repetición de rutinas (higiene, normas de convivencia) contribuye a la formación de hábitos sostenibles en el tiempo.
5. El uso de materiales reciclados y accesibles fomenta la creatividad y permite replicar las actividades en el hogar.
6. Optimiza la capacidad de resolución de conflictos y desarrolla habilidades para identificar, comprender y gestionar sus propias emociones.

Conclusiones y recomendaciones:

1. El proceso desarrollado permitió fortalecer habilidades personales, sociales y familiares en los niños y niñas, contribuyendo a su bienestar integral y a la prevención del trabajo infantil.
2. La participación constante en visitas domiciliarias, clubes ETI e integración familiar favoreció cambios positivos en la dinámica familiar y en el desarrollo emocional de los beneficiarios.
3. Desde el área de Psicología, se implementaron estrategias de intervención orientadas a la autorregulación, procesos de resiliencia y el fortalecimiento emocional de la niña. Asimismo, con los seguimientos familiares se fortalecieron los vínculos afectivos y la comunicación asertiva, garantizando un buen ambiente familiar, libre de violencia y de vulneración de derechos.
4. Asimismo, se ejecutaron talleres formativos con diversas temáticas, orientados a aportar de manera significativa al mejoramiento de la calidad de vida del grupo familiar y al fortalecimiento de conocimientos del usuario y su familia

Escaneado con CamScanner

EL NUEVO ECUADOR DEFIENDE IMPULSA CONSTRUYE

Ministerio de Desarrollo Humano

ANEXO NRO. 5

Elaborado por: Promotoras de Protección Especial: Psicólogo/a: Lcdo. Jenck Vaca Trabajador/a social:	**Aprobado por:** Coordinadora: **Fecha de elaboración:** 30/04/2026 GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

ANEXO NRO. 5

PLAN DE SEGUIMIENTO/POST DESVINCULACIÓN/INFORME CIERRE DEL CASO DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Nombres y apellidos: Fatima Ariana Pinzón Romero

Fecha de nacimiento: 17 /11/2016 **Edad:** 8 años

Nacionalidad: Ecuatoriano **Autoidentificación étnica:** Mestizo

Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación: 1757772635

Fecha de ingreso al servicio: 09/05/2024 **Fecha de salida del servicio:** 1/4 /2026

Escaneado con CamScanner

INFORME DE CIERRE DEL CASO

Logros alcanzados:

1. Se fortalecieron habilidades de autocuidado mediante prácticas constantes de aseo personal, como el cepillado de dientes y hábitos de higiene diaria.
2. Se evidenció un desarrollo progresivo de valores como el respeto, la empatía, la cortesía y la sana convivencia, reflejados en actividades grupales e individuales.
3. Incremento de la creatividad y motricidad fina a través de la elaboración de manualidades (porta de agujas, manito familiar, dulcero de foami, entre otros).
4. Mayor integración familiar, participando activamente en actividades conjuntas que fortalecieron los vínculos afectivos dentro del hogar.
5. Sensibilización efectiva frente a temas de corresponsabilidad familiar y Derechos de los niños, niñas y adolescentes, logrando que los niños identifiquen conductas dentro del hogar y sus roles.
6. A través de las intervenciones psicológicas se logró mejorar integralmente su bienestar emocional, social y cognitivo, desarrollando sus habilidades, fortaleciendo su autoestima y mejorando la interacción entre pares.

Lecciones aprendidas:

1. La implementación de actividades lúdicas y prácticas facilita la comprensión de temas complejos como la prevención del trabajo infantil.
2. El acompañamiento familiar es clave para reforzar los aprendizajes adquiridos en los espacios formativos.
3. Adaptar las actividades a las necesidades e intereses de cada niño o niña mejora significativamente su participación y aprendizaje.
4. La repetición de rutinas (higiene, normas de convivencia) contribuye a la formación de hábitos sostenibles en el tiempo.
5. El uso de materiales reciclados y accesibles fomenta la creatividad y permite replicar las actividades en el hogar.
6. Optimiza la capacidad de resolución de conflictos y desarrolla habilidades para identificar, comprender y gestionar sus propias emociones.

Conclusiones y recomendaciones:

1. El proceso desarrollado permitió fortalecer habilidades personales, sociales y familiares en los niños y niñas, contribuyendo a su bienestar integral y a la prevención del trabajo infantil.
2. La participación constante en visitas domiciliarias, clubes ETI e integración familiar favoreció cambios positivos en la dinámica familiar y en el desarrollo emocional de los beneficiarios.
3. Desde el área de Psicología, se implementaron estrategias de intervención orientadas a la autorregulación, procesos de resiliencia y el fortalecimiento emocional de la niña. Asimismo, con los seguimientos familiares se fortalecieron los vínculos afectivos y la comunicación asertiva, garantizando un buen ambiente familiar, libre de violencia y de vulneración de derechos.
4. Asimismo, se ejecutaron talleres formativos con diversas temáticas, orientados a aportar de manera significativa al mejoramiento de la calidad de vida del grupo familiar y al fortalecimiento de conocimientos de la usuaria y su familia.

Escaneado con CamScanner

Elaborado por: Promotoras de Protección Especial: Psicólogo/a: Lcdo. Jerick Vaca Trabajador/a social:	**Aprobado por:** Coordinadora: **Fecha de elaboración:** 30/04/2026 GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

ANEXO NRO. 5

PLAN DE SEGUIMIENTO/POST DESVINCULACIÓN/INFORME CIERRE DEL CASO DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Nombres y apellidos: Lesly Brigitte Pinzón Romero

Fecha de nacimiento: 03 /06/2015 **Edad:** 10 años

Nacionalidad: Ecuatoriano **Autoidentificación étnica:** Mestizo

Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación: 1756868400

Fecha de ingreso al servicio: 09/05/2024 **Fecha de salida del servicio:** 1/4 /2026

Escaneado con CamScanner

INFORME DE CIERRE DEL CASO

Logros alcanzados:

1. Se fortalecieron habilidades de autocuidado mediante prácticas constantes de aseo personal, como el cepillado de dientes y hábitos de higiene diaria.
2. Se evidenció un desarrollo progresivo de valores como el respeto, la empatía, la cortesía y la sana convivencia, reflejados en actividades grupales e individuales.
3. Incremento de la creatividad y motricidad fina a través de la elaboración de manualidades (porta de agujas, manito familiar, dulcero de foami, entre otros).
4. Mayor integración familiar, participando activamente en actividades conjuntas que fortalecieron los vínculos afectivos dentro del hogar.
5. Sensibilización efectiva frente a temas de corresponsabilidad familiar y Derechos de los niños, niñas y adolescentes, logrando que los niños identifiquen conductas dentro del hogar y sus roles.
6. A través de las intervenciones psicológicas se logró mejorar integralmente su bienestar emocional, social y cognitivo, desarrollando sus habilidades, fortaleciendo su autoestima y mejorando la interacción entre pares.

Lecciones aprendidas:

1. La implementación de actividades lúdicas y prácticas facilita la comprensión de temas complejos como la prevención del trabajo infantil.
2. El acompañamiento familiar es clave para reforzar los aprendizajes adquiridos en los espacios formativos.
3. Adaptar las actividades a las necesidades e intereses de cada niño o niña mejora significativamente su participación y aprendizaje.
4. La repetición de rutinas (higiene, normas de convivencia) contribuye a la formación de hábitos sostenibles en el tiempo.
5. El uso de materiales reciclados y accesibles fomenta la creatividad y permite replicar las actividades en el hogar.
6. Optimiza la capacidad de resolución de conflictos y desarrolla habilidades para identificar, comprender y gestionar sus propias emociones.

Conclusiones y recomendaciones:

1. El proceso desarrollado permitió fortalecer habilidades personales, sociales y familiares en los niños y niñas, contribuyendo a su bienestar integral y a la prevención del trabajo infantil.
2. La participación constante en visitas domiciliarias, clubes ETI e integración familiar favoreció cambios positivos en la dinámica familiar y en el desarrollo emocional de los beneficiarios.
3. Desde el área de Psicología, se implementaron estrategias de intervención orientadas a la autorregulación, procesos de resiliencia y el fortalecimiento emocional de la niña. Asimismo, con los seguimientos familiares se fortalecieron los vínculos afectivos y la comunicación asertiva, garantizando un buen ambiente familiar, libre de violencia y de vulneración de derechos.
4. Asimismo, se ejecutaron talleres formativos con diversas temáticas, orientados a aportar de manera significativa al mejoramiento de la calidad de vida del grupo familiar y al fortalecimiento de conocimientos de la usuaria y su familia.

Escaneado con CamScanner

Elaborado por:	Aprobado por:
Promotoras de Protección Especial:	Coordinadora:
Psicólogo/a: Lcdo. Derick Vaco	Fecha de elaboración: 30/04/2026
Trabajador/a social:	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Remigtahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X		Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro			

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Alexander Paul Montenegro Sobrano		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	SI	O
		Especifique	
Representante de usuario	O	No	X

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					✓
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					✓
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					✓
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					✓
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					✓
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: Jerick Andres Vaca Cabrera

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias :

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jerick Vaca

CI: 1724991388

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Romiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro			

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Cristian Fernando Pazmel Díaz		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	○	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	⊗

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					✓
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					✓
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					✓
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					✓
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					✓

RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO

6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indicanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: Jerick Andrés Vaca Cabrera

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias :

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jerick Vaca

CI: 1724941388

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	x	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro			

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Mayra Flores		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	◯	SI	◯
		Especifique	
Representante de usuario	ⓥ	No	Ⓧ

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
	☹	☹	😐	🙂	😊
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					✓
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					✓
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					✓
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					✓
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					✓
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indicanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: Jerick Andres Vaca Cabrera

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias :

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jerick Vaca

CI: 1724941388

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro			

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Ciara Juliana Granizo Rosero		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	X

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					✓
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					✓
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					✓
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					✓
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					✓

RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO

6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indicanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: María Amada Patiño Mejía

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias :

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO María Patiño

CI: 1752783843

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X		Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro			

DATOS INDIVIDUALES

Usted es:	Jeimy Gineth Chale Vèlez	¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	(X)	Si	( )
		Especifique	
Representante de usuario	( )	No	(X)

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					✓
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					✓
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					✓
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					✓
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					✓
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indicanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: María Amada Patiño Mejía

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO María Patiño

CI: 1752783843

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X		Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro			

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Matias Esneider Anilema Velez		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	⊗	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	⊗

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indicanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: Jessica Katherine Pizarro Gonzalez

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias :

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jessica Pizarro

CI: 1726017021

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro			

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Mia Sofia Ocampo Ortiz		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	(X)	SI	( )
		Especifique	
Representante de usuario	( )	No	(X)

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: Jessica Katherine Pizarro González.

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias :

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jesica Pizarro

CI: 1726017021

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Ruminahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X		Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro			

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Emily Adriana Zambrano Sarango,		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	⊗	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	⊗

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indicanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: Jessica Katherine Pizano Gonzalez.

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

Jessica Pizano

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jessica Pizano

CI: 1726017021

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner