GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTON SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

REPORTE MAYO 2026

PSIC. KARLA ORTIZ MIRANDA
COORDINADORA PROYECTO ETI-SMB

MAYO 2026

Escaneado con CamScanner

RESUMEN

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Los Bancos y el Ministerio de Desarrollo Humano ejecutan en convenio el proyecto de Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil ETI-SMB, cuyo objetivo es brindar una atención integral en pro de la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de Trabajo Infantil, con una cobertura de 80 niñas, niños y adolescentes que se encuentran en los diferentes recintos y Cabecera Cantonal.

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la atención integral de niñas, niños y/o adolescentes, que se encuentran en actividades de trabajo infantil incluyendo aquellas ramas de actividades peligrosas, a fin de promover condiciones de igualdad e inclusión social en corresponsabilidad del Estado, la familia y la comunidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desarrollar procesos y articulaciones intersectoriales en educación, salud, recreación, ambiente sano, convivencia familiar entre otros, para la prevención y restitución de derechos de niñas, niños, adolescentes de 5 a 17 años en situación de trabajo infantil, asegurando la desvinculación definitiva.

- Vincular a las niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil a actividades extracurriculares a fin de disminuir las horas de trabajo y potenciar el buen uso del tiempo libre.

- Sensibilizar y acompañar a la comunidad y familias en la modificación de prácticas y patrones culturales que han naturalizado el trabajo infantil.

- Brindar atención a adolescentes de 15 a 17 años que se encuentran realizando actividades peligrosas para el retiro o reconversión laboral en coordinación con el Ministerio de Trabajo y otras instituciones públicas y/o privadas.

- Coordinar acciones con las entidades competentes (MAG, IEPS, BANECUADOR) para el mejoramiento de las condiciones económicas de las familias que tienen niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil con miras a la sostenibilidad de su desvinculación y goce de sus derechos.

LUGARES DONDE SE BRINDA LA ATENCIÓN:

1. Cabecera Cantonal
2. Ganaderos Orenses Y Unión Bolivarenses
3. 23 de Junio
4. Milpe
5. Río Blanco
6. San Francisco del Chipal

AREAS DE INTERVENCION:

COORDINACIÓN: Coordinar y orientar el proceso de restitución de derechos de las niña, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil, a través del acompañamiento, asistencia técnica, seguimiento, monitoreo y evaluación del servicio de erradicación del trabajo infantil.

TRABAJO SOCIAL: Ejecuta procesos de articulación intra e interinstitucional en la población en situación de trabajo infantil y su familia, para mejorar su calidad de vida, y una inclusión económica y social; y así lograr la restitución de derechos.

Escaneado con CamScanner

RESUMEN

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Los Bancos y el Ministerio de Desarrollo Humano ejecutan en convenio el proyecto de Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil ETI-SMB, cuyo objetivo es brindar una atención integral en pro de la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de Trabajo Infantil, con una cobertura de 80 niñas, niños y adolescentes que se encuentran en los diferentes recintos y Cabecera Cantonal.

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la atención integral de niñas, niños y/o adolescentes, que se encuentran en actividades de trabajo infantil incluyendo aquellas ramas de actividades peligrosas, a fin de promover condiciones de igualdad e inclusión social en corresponsabilidad del Estado, la familia y la comunidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desarrollar procesos y articulaciones intersectoriales en educación, salud, recreación, ambiente sano, convivencia familiar entre otros, para la prevención y restitución de derechos de niñas, niños, adolescentes de 5 a 17 años en situación de trabajo infantil, asegurando la desvinculación definitiva.

- Vincular a las niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil a actividades extracurriculares a fin de disminuir las horas de trabajo y potenciar el buen uso del tiempo libre.

- Sensibilizar y acompañar a la comunidad y familias en la modificación de prácticas y patrones culturales que han naturalizado el trabajo infantil.

- Brindar atención a adolescentes de 15 a 17 años que se encuentran realizando actividades peligrosas para el retiro o reconversión laboral en coordinación con el Ministerio de Trabajo y otras instituciones públicas y/o privadas.

- Coordinar acciones con las entidades competentes (MAG, IEPS, BANECUADOR) para el mejoramiento de las condiciones económicas de las familias que tienen niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil con miras a la sostenibilidad de su desvinculación y goce de sus derechos.

LUGARES DONDE SE BRINDA LA ATENCIÓN:

1. Cabecera Cantonal
2. Ganaderos Orenses Y Unión Bolivarenses
3. 23 de Junio
4. Milpe
5. Río Blanco
6. San Francisco del Chipal

AREAS DE INTERVENCION:

COORDINACIÓN: Coordinar y orientar el proceso de restitución de derechos de las niña, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil, a través del acompañamiento, asistencia técnica, seguimiento, monitoreo y evaluación del servicio de erradicación del trabajo infantil.

TRABAJO SOCIAL: Ejecuta procesos de articulación intra e interinstitucional en la población en situación de trabajo infantil y su familia, para mejorar su calidad de vida, y una inclusión económica y social; y así lograr la restitución de derechos.

Escaneado con CamScanner

actividades con las familias para la prevención de trabajo infantil mediante el Acompañamiento Familiar.

Requisitos de ingreso al servicio:

- Ficha de identificación de la niña, niño o adolescente en trabajo infantil.
- Cédula de ciudadanía o partida de nacimiento de la niña, niño o adolescente (en caso de no contar con estos documentos, es prioritario gestionar la obtención de los documentos en el Registro Civil).
- Cédula de ciudadanía de los padres o representante de la niña, niño y/o adolescente.
- Certificado de matrícula en el sistema educativo (en caso de estar estudiando).
- Croquis de la ubicación del domicilio, incluyendo las coordenadas de latitud y longitud.

Proceso de intervención:

La unidad de atención deberá realizar el proceso de intervención para la desvinculación de las niñas, niños y/o adolescentes del trabajo infantil en 18 meses, cumpliendo con lo siguiente:

a. Elaboración e implementación del Plan de Atención Integral mismo que contempla la Propuesta de Atención Integral de la Niña, Niño y/o Adolescente, y la Propuesta de Intervención con la Familia, que se ejecuta desde el primero (1) al décimo segundo (12) mes, al término del cual la niña, niño y/o adolescente ha dejado de realizar cualquier tipo de actividad de trabajo infantil.

b. A partir del décimo tercer mes (13) hasta el décimo quinto mes (15) se realiza el seguimiento, considerado como el período efectivo de desvinculación, tiempo en el que se verifica que la niña, niño y/o adolescente no realiza ninguna actividad de trabajo infantil.

c. Desde el décimo sexto mes (16) al décimo octavo (18) mes, se prevé la finalización del proceso de desvinculación de manera definitiva para el cierre de la atención, es decir, el seguimiento Post-desvinculación.

d. En el décimo octavo (18) mes, se realiza el informe de cierre de caso.

e. En casos excepcionales, previo informe debidamente justificado, se extenderá hasta por tres meses la intervención.

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

En este mes el equipo técnico de la unidad de atención está conformado por las siguientes profesionales:

CI	NOMBRE	CARGO	TIPO DE CONTRATO	NIVEL DE INSTRUCCIÓN	TÍTULO
0924502966	KARLA ALEXANDRA ORTIZ MIRANDA	COORDINADORA	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCA	TERCER NIVEL	LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
1314728682	MARIA JOSE PILAY CAICEDO	TRABAJADORA SOCIAL	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCA	TERCER NIVEL	LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
1724941388	JERICK ANDRES VACA CABRERA	PSICÓLOGO	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCA	TERCER NIVEL	LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
1726017021	JESSICA KATHERINE PIZARRO GONZALEZ	PROMOTORA PROTECCION ESPECIAL	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA	TECNICO SUPERIOR	TECNOLOGA PARVULARIA
1752783843	MARÍA AMADA PATIÑO MEJÍA	PROMOTORA PROTECCION ESPECIAL	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA	TERCER NIVEL	LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN INICIAL

Escaneado con CamScanner

LISTA DETALLADA DE USUARIOS QUE PERTENECEN AL SERVICIO DEL PROYECTO ERRADICACIÓN PROGRESIVA DEL TRABAJO INFANTIL EN EL MES DE MAYO

Nº	CÉDULA	NOMBRES Y APELLIDOS
1	2350492357	HUERTAS QUISHPE BRIGGITE PATRICIA
2	1728268556	LOPEZ ROMÁN TERESA MIRELY
3	1758477598	SOTO SILVA DAMARIS MAGDALENA
4	3050366172	ANDRADE RODRIGUEZ JORDI ALEJANDRO
5	V-16879295	ARTEAGA MIRELES GLORIANA ALEJANDRA
6	1758609976	BLACIO VARGAS MAYERLI ESTEFANIA
7	1353253840	CAICEDO ZAMBRANO IKER MATHIAS
8	1728202985	CARRASCO RUA JAIR MATIAS
9	1758210171	CARRASCO RUA JERSON EZEQUIEL
10	1754922373	CHIRIGUAY MENDOZA JENIFFER BEATRIZ
11	2351805433	GUZMÁN ALBÁN JANDRY DARIEL
12	1759896374	LAPO TIPANTASIG DOMENICA ARACELY
13	SIN CEDULA	MIRELES SEQUERA ISAAC JEREMIAS
14	1759243668	MUÑOZ LAPO CARLOS ANDRES
15	1757577851	MUÑOZ LAPO KAREN ANDREA
16	1758822025	MUÑOZ PEÑARRIETA MISHEL DAYANARA
17	2350661399	PINZÓN AYABACA LEANDRO STALIN
18	2350661415	PINZÓN AYABACA AILYN VICTORIA
19	2350883415	PROCEL ESTRADA FERNANDA GENESIS
20	2351764333	PROCEL ESTRADA JOSUE ENRIQUE
21	1728394899	VICENTE QUEZADA MAYTE DAMARYS
22	1352702359	ZAMBRANO MANZABA MARIA AGUSTINA
23	1759729500	YANEZ PACHO ARELYS VALENTINA
24	1760753382	YANEZ PACHO ALAN YASMANI
25	2351413667	ORDOÑEZ CALO CESAR ALEJANDRO
26	1756905996	CONTRERAS MONAR CRISTIAN VALENTÍN
27	1728273721	CHAVEZ LLIVISACA YULIAN SAMIR
28	2351933987	CHAMBA MURCIA FRIXON JAVIER
29	2351783077	AGREDA PINZON TAMARA ESTHEFANIA

Escaneado con CamScanner

30	1759518572	CHEVEZ MONAR FIORELLA ELIZABETH
31	1759863903	GARCIA OLMEDO ANDREWS EDUARDO
32	1758301780	GARCIA PARRA CRISTOPHER MIGUEL
33	1756934855	MOROCHO GARCIA EDISON EMANUEL
34	1758843039	OLMEDO GARCIA ABIGAIL YULIANA
35	SIN CEDULA	RODRIGUEZ SANTAELLA JUNIOR JOSE
36	SIN CEDULA	RODRIGUEZ SANTAELLA YUSNALY MARLEY
37	1450435498	VIZUMA SHARUP ESLENDY ABIGAIL
38	1450422926	WACHAPA VIZUMA ISAMAR ADRIANA
39	1450512189	WACHAPA VIZUMA ANDY SABINO
40	1756732804	ZAMBRANO MINDA DARWIN MATIAS
41	1759518572	CHEVEZ MONAR FIORELLA ELIZABETH
42	2250365042	ARMIJOS ROMÁN KENNETH JHOAN
43	0851317354	JAMA ALVAREZ ASHLY JULIEETH
44	1728410042	LAPO VILLALTA KERLLY LIZETH
45	1757663149	OROSCO SIMBAÑA EMILIO ISAAC
46	1728109776	OROSCO SIMBAÑA JORDY FRANCISCO
47	1728024348	SOLANO VILLALTA GISSELA LIZBETH
48	1759688748	BAUTISTA POLANCO KENSTHIN KAHORY
49	1758182867	CAGUA CASTILLO SOFIA ALEXA
50	1758411068	JIMENEZ PAREDES KAHORY STEFANY
51	1252291826	ANILEMA VELEZ MATIAS ESNEIDER
52	0851855049	CEDEÑO ANGULO ALEXI NORIEL
53	0851855031	CEDEÑO ANGULO SCARLETH NATASHA
54	1758431215	LALANGUI TANDAZO ARACELY JAZMIN
55	1151115936	NARANJO TANDAZO ALAN ANTONIO
56	1151188966	NARANJO TANDAZO DYLAN JOSUE
57	2351513094	PATA LLANOS ADRIANA XIMENA
58	1760182376	SARANGO PIZARRO HAILY ANTONELLA
59	2351796285	ZAMBRANO SARANGO EMILY ADRIANA
60	0851152751	CEDEÑO LOOR JAIRO JAEL
61	1758044273	CHALE VELÉZ JEIMY GINETH
62	1757110026	CHALE VELÉZ MARIANA SAHYRET
63	1757583446	GRANIZO ROSERO CIARA JULIANA
64	1760159226	HERRERA FLORES JORDY GUSTAVO
65	1158112310	HERRERA FLORES NATALY CRISTINA

Escaneado con CamScanner

66	1758415572	OCAMPO CHANGO JESLY NAHOMY
67	1756581250	PASPUEL DIAZ CRISTIAN FERNANDO
68	1758349268	ROSERO PATIÑO DYLAN SANTIAGO
69	1728378553	ERAZO HERRERA MARYLIN ABIGAIL
70	1760178051	ALDAZ MIELES BRIANA JULIET
71	1728346451	ALDAZ MIELES SAMANTA DAMARIS
72	1759546607	LOOR JAMA BRITNEY ALEXA
73	2351869751	ROMERO BRIONES SCARLETH TRINIDAD
74	1756646152	AMBULUDI MUNARES DANELIS YAMILEX
75	1050482528	QUESPEZ MORALES JULEYSI LISBETH
76	2351904343	OCAMPO ORTIZ MIA SOFIA
77	1758783938	OROZCO BOSQUEZ MAYRA ARACEY
78	1353564170	MONTENEGRO SOLORZANO ALEXANDER PAUL
79	2350363673	MACIAS BONE DANIELA CAROLINA
80	1752701035	CARCELEN GOMEZ KEYLET DUBAR

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO GENERAL.

- Desempeño excelente en la atención a niñas, niños, adolescentes y familias durante el mes (90, 25%).
- Trabajo Administrativo, creación y actualización de expedientes durante el mes (97%).

Escaneado con CamScanner

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE MAYO

COMPONENTE DEL PROYECTO	% EJECUTADO	ACTIVIDADES EJECUTADAS	LOGROS Y DIFICULTADES
IDENTIFICACIÓN	100,00%	Recorrido de observación y abordaje en cabecera cantonal. (2 días) Aplicación de fichas de identificación, en cabecera cantonal y recintos 23 de Junio y Milpe.(10)	**LOGROS** Se logró realizar al 100% el control preventivo, en el cual se aplicó dos fichas de observación de NNA en situación de trabajo infantil. Se logró recopilar la información de las familias en un 100%, para futuros ingresos de usuarios. **DIFICULTADES** - Ninguna
DIAGNOSTICO E INTERVENCIÓN	100,00%	Aplicación de fichas socioeconómicas (4).	**LOGROS** Se logro efectuar en un 100% la recolección de información para el diagnóstico socioeconómico de las 4 familias que estaban pendientes por falta de Profesional en área de Trabajo social. **DIFICULTAD** - Ninguna
ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	97.50%	1-Actualización y cumplimiento de los Planes de Atención Integral – PAI (48) 2.- Intervenciones psicológicas a los NNA. 3- Ejecución de Clubs ETI con los NNA. **(11)** 4-Taller mensual con NNA sobre el tema de "Violencia Digital y Buen uso del Internet" (6 espacios de contención)	**LOGROS** Se logró la actualización de Planes de atención integral, asegurando el seguimiento de cada usuario, se desarrollaron las intervenciones psicológicas, además se realizaron los Clubs ETI para fortalecer las capacidades cognitivas y sociales de los NNA, y la promoción de entornos seguros digitales mediante talleres preventivos de "Violencia Digital y Buen uso del Internet" **DIFICULTAD** -Ninguna

Escaneado con CamScanner

INTERVENCIÓN CON LA FAMILIA	**90,00%**	1-Actualización y cumplimiento de Planes de Intervención Familiar. (42) 2-Talleres con las familias con el tema "Ciberseguridad para padres". 6 espacios de contención) 3-Seguimientos familiares y psicológicos 4- Juntas de familia (2) 5-Evaluaciones trimestrales.(12) 6.- Reuniones de análisis de casos de 2 familias.	**LOGROS** Se logran desarrollar las actividades de los planes se seguimientos familiares, el cumplimiento de los talleres formativos para las familias, los seguimientos psicológicos, las juntas de familias, las evaluaciones trimestrales, el análisis de casos de manera mensual para evaluar los avances y retrocesos de las familiar de mayor seguimiento. Todo esto se lo desarrolla con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de los núcleos familiares y promover la restitución de los derechos de los NNA con la participación activa de las familias. **DIFICULTAD** -Horarios Laborales de las familias que en ocasiones no se encuentran en su domicilio en las horas programadas.
ENCUENTROS COMUNITARIOS	**100,00%**	1- Se realizan espacios de contención en días de Feriado de Semana Santa con los usuarios del proyecto del recinto Ganaderos Orenses y Río Blanco.	**LOGROS** Se logró potenciar el buen uso del tiempo libre, mediante el desarrollo de habilidades personales y sociales de los usuarios en días de Feriado. **DIFICULTAD** -Ninguna.
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	La profesional no realizó actividades dentro de este componente.		

Escaneado con CamScanner

COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	**100,00%**	1.- Gestión de espacios a las autoridades de los lugares de contención, para la realización de actividades como los clubes y talleres formativos. (6) 2.-Reunión y coordinación con el Administrador del Centro de Salud de San Miguel de los Bancos para agendamiento de citas médicas de usuarios del Proyecto. 3.- Reunión con Junta Cantonal de Protección de Derechos de San Miguel de los Bancos, para seguimiento de casos de OR. SI. y NA, TA. 4.-Remisión de Informe Psicosocial a JCPD para seguimiento de la familia MI. SE y AR. MI. 5.- Participación en Audiencias solicitadas por Junta Cantonal de Protección de Derechos de San Miguel de los Bancos, de los casos AL. NA. TA. y para Seguimiento de la familia MI. SE y AR. MI	**LOGROS** -Cumplimiento con las agendas de coordinación interinstitucional, logrando el agendamiento de citas médicas, remisión de informe psicosocial y la participación en las audiencias convocadas por la JCPD, para responder a las necesidades de la situación familiar de los usuarios. **DIFICULTAD** -Ninguna.
DESVINCULACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	**100,00%**	1.–Actualización y planificación de Planes de Desvinculación de 18 NNA que se encuentran en este proceso.	**LOGROS** Cumplimiento del 100% de las actividades planificadas en 18 planes de seguimiento para garantizar la desvinculación efectiva de niños y niñas del entorno laboral. **DIFICULTAD** - La falta de empleos estables para los adultos y el bajo ingreso económico limita comprar los útiles escolares de los NNA. .
SEGUIMINETOS POST DESVINCULACIÓN	**100,00%**	1-Actualización y cumplimiento de los Planes de Pos-desvinculación de 14 NNA.	**LOGROS** El equipo técnico mantiene una actualización sistemática de los 14 Planes Post-desvinculación, asegurando la sostenibilidad del proceso y el bienestar de los NNA intervenidos **DIFICULTAD**-Ninguna
CIERRE DEL CASO	**La profesional no realizó actividades dentro de este componente.**		

Escaneado con CamScanner

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	**100,00%**	1-Reuniones semanales con la directora de Gestión de Desarrollo Social y Cultural y coordinadores de proyectos sociales y con el equipo técnico para conocer las novedades semanales urgentes de las familias. 2-Reuniones de análisis de caso. (2)	**LOGROS** Ejecución de 1a reunión con la Dirección de Gestión de Desarrollo Social y Cultural, para coordinar actividades semanales y la movilización. Se logra conocer las necesidades urgentes de las familias desde las distintas áreas para brindar atención inmediata a casos críticos del proyecto. Se logra conocer la situación de las familias intervenidas y llegar a acuerdos desde las diferentes áreas de intervención para garantizar la restitución de derechos de los NNA. **DIFICULTAD** - Ninguna
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	**100,00%**	1.-Registro de asistencia diaria en SIIMDH. 2.-Actualización de expedientes con la documentación correspondiente. 3.-Elaboración de las planificaciones semanales. 4-Elaboración y preparación de material didáctico. 5-Reporte de actividades diarias. 6.-Redacción de memorándum y oficios 7.- Informe técnico mensual de cada área: Coordinadora, Psicología y Promoción. 8.- Informe de Gestión. 9.-Informe de reporte mensual 10.-Desrrollo de documentación para el proceso de liquidación de los meses de abril y mayo del 2026. 11.- Elaboración de Informe Técnico de cobertura. 12 elaboración de Informe de Gestión Mensual del Servicio de Erradicación del Trabajo Infantil. mes de mayo.	**LOGROS** Se logró con el cumplimiento de la documentación correspondiente al mes de mayo, con su debida entrega en los tiempos establecidos. Se contó con los recursos tecnológicos y materiales de oficina brindados por el GADM-SMB **DIFICULTAD** - Ninguna

Escaneado con CamScanner

OBSERVACIONES GENERALES
• La Trabajadora Social y la Promotora laboraron el día 23 y 24 de mayo realizando recorridos de observación y abordajes en la cabecera cantonal y actividades de contención con los usuarios del recinto de Ganaderos Orenses y Río Blanco del proyecto por Feriado de la Batalla del Pichincha. • El día 17 de abril el Psicólogo no labora por devolución de día trabajado en feriado de Semana Santa. • En este mes se registraron dos días de Feriado nacional el viernes 1 de mayo por el Día del Trabajador y el día lunes 25 de mayo por conmemoración de la Batalla del Pichincha. . • El Profesional Jerick Vaca tomó recargo a vacaciones el viernes 8 de mayo, además hizo uso de sus vacaciones desde el 21 al 24 de mayo del 2026. •La Profesional Amada Patiño hizo uso de sus vacaciones del 20 al 24 de mayo del 2026. •La Profesional Jessica Pizarro tomo dos días con recargo a vacaciones el 27 y 28 de mayo del 2026. •La Profesional Karla Ortiz hizo uso de sus vacaciones del 20 al 24 de mayo del 2026. El dia 15 de mayo del 2025. •El día 15 de mayo del 2026 el equipo técnico del Proyecto ETI-SMB asistió al evento de conmemoración por el Día de la Madre en el Coliseo de la Liga Cantonal de Rumiñahui-Sangolquí, según lo estipulado en el oficio Nro. MDH-CZ-2-DDR-2026-0451-OF
RECOMENDACIONES
.-Garantizar la protección permanente de los 80 niños, niñas y adolescentes (NNA) mediante las visitas domiciliarias desde el área de Psicología, Trabajo Social y Promoción. - Mantener de forma mensual los talleres con niños, niñas, adolescentes y sus familias sobre temas de prevención asegurando una capacitación continua para fortalecer habilidades parentales y una crianza positiva. -Fortalecimiento Pedagógico de los Clubes mediante nuevas metodologías lúdicas y competencias que fortalezcan el desarrollo integral de los NNA en los diferentes recintos intervenidos. - Brindar seguimiento junto al Centro de Salud de San Miguel de los Bancos para verificar que los usuarios asistan a las citas médicas agendadas, asegurando así el cumplimiento efectivo de su derecho a una atención médica de calidad.

CONCLUSIONES:

-Las visitas domiciliarias se ejecutaron de manera efectiva, cumpliendo con las actividades planificadas y favoreciendo el bienestar de las 62 familias del proyecto y de los 80 NNA.

-Los talleres dirigidos a los niños, niñas, adolescentes con la temática "Violencia Digital y Buen uso del Internet" permitió reconocer situaciones de riesgo digital como el ciberacoso, sexting o grooming que puede afectar a la integridad de los menores, Así mismo los Talleres dirigidos a las familias sobre el tema de Ciberseguridad para padres brindo herramientas prácticas para el uso seguro del internet basado desde la confianza, la educación y la prevención digital.

-Se desarrollaron los clubs ETI donde se realizaron actividades lúdicas como la elaboración de detalle para mamá y juegos de competencia con globos, con los niños, niñas y adolescentes de los diferentes recintos.

- Se gestionó el agendamiento de citas médicas con el Centro de Salud de San Miguel de los Bancos para atención en medicina general, con el propósito de valorar el estado de salud de los usuarios y garantizar su derecho a recibir una atención médica adecuada y de calidad.

Escaneado con CamScanner

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO.

-Garantizar la protección permanente de los 80 niños, niñas y adolescentes (NNA) mediante las visitas domiciliarias desde el área de Psicología, Trabajo Social y Promoción.

- Mantener de forma mensual los talleres con niños, niñas, adolescentes y sus familias sobre temas de prevención asegurando una capacitación continua para fortalecer habilidades parentales y una crianza positiva.

-Fortalecimiento Pedagógico de los Clubes mediante nuevas metodologías lúdicas y competencias que fortalezcan el desarrollo integral de los NNA en los diferentes recintos intervenidos.

- Brindar seguimiento junto al Centro de Salud de San Miguel de los Bancos para verificar que los usuarios asistan a las citas médicas agendadas, asegurando así el cumplimiento efectivo de su derecho a una atención médica de calidad.

PROYECCIÓN PARA EL SIGUIENTE MES.

-Acercamiento a las Instituciones Educativas para garantizar el ingreso y la permanencia educativa de los NNA desde el área de Trabajo Social.

- Entregar los Kits escolares a los 80 NNA para asegurar que los menores tengan las herramientas necesarias para cumplir con sus tareas y aprendizajes en este nuevo periodo académico.

-Revisión de manera formal de los 80 expedientes de los NNA que cuenten con información actualizada y certificados de matrículas año 2026.

- Buscar redes de apoyo para brindar kit de ayudas (alimentos, ropa) familias con vulnerabilidad socioeconómica del proyecto.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Karla Alexandra Ortiz Miranda
COORDINADORA DEL PROYECTO ETI-SMB
C.I 0924502966

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			**Ciudad**	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			**Zona**	2		
Servicio	**Protección Especial**	X	**Adultos Mayores**			**Discapacidades**	
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			**Nombre del Centro**	ETI - SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Ordoñez Culo Cesar		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	(X)	**SI**	◯
		Especifique	
Representante de usuario	◯	**No**	◯

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
					
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X

RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO

6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jenck Vaca

CI: 1724441388

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ETI-SNB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Aldáz Mieles Briana		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	(X)	SI	( )
		Especifique	
Representante de usuario	( )	No	(X)

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jessica Pizarro

CI: 1726017021

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ETI - SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Chamba Murcia Frixon Javier		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	(X)	SI	( )
		Especifique	
Representante de usuario	( )	No	(X)

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
					
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jessica Arauz

CI: 1712617021

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			**Ciudad**	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			**Zona**	2		
Servicio	**Protección Especial**	X	**Adultos Mayores**		**Discapacidades**		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			**Nombre del Centro**			

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Angie Pizarro		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	(V)	**SI**	( )
		Especifique	
Representante de usuario	( )	**No**	( )

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
					
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTO LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Marco Pilay

C.I. 1314726632

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos.		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X		Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil.			Nombre del Centro	ETI SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Jessica Arboleda		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	○	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	(X)	No	○

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO : Maria P. Luy C.

CI: 0147286582.

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			**Ciudad**	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			**Zona**	2		
Servicio	**Protección Especial**	X	**Adultos Mayores**		**Discapacidades**		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			**Nombre del Centro**	ETI. SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Chiriguay Mendoza Jennifer Beatriz		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	⊗	**SI**	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	**No**	⊗

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
					
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jenick Vaca

CI: 1724441388

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ETI-SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Kenneth Jhoan Arnijos Román		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	(X)	SI	( )
		Especifique	
Representante de usuario	( )	No	(X)

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades especificas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Amado Patiño

CI 1752783843

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Erradicación del Trabajo Infantil			Nombre del Centro	ETI-SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Kensthin Kahory Bautista Polanco		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	(X)	SI	( )
		Especifique	
Representante de usuario	( )	No	(X)

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
					
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Amada Pachiño

CI: 1752783843

Escaneado con CamScanner