GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTON SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

REPORTE JUNIO 2026

PSIC. KARLA ORTIZ MIRANDA
COORDINADORA PROYECTO ETI-SMB

JUNIO 2026

Escaneado con CamScanner

RESUMEN

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Los Bancos y el Ministerio de Desarrollo Humano ejecutan en convenio el proyecto de Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil ETI-SMB, cuyo objetivo es brindar una atención integral en pro de la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de Trabajo Infantil, con una cobertura de 80 niñas, niños y adolescentes que se encuentran en los diferentes recintos y Cabecera Cantonal.

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la atención integral de niñas, niños y/o adolescentes, que se encuentran en actividades de trabajo infantil incluyendo aquellas ramas de actividades peligrosas, a fin de promover condiciones de igualdad e inclusión social en corresponsabilidad del Estado, la familia y la comunidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desarrollar procesos y articulaciones intersectoriales en educación, salud, recreación, ambiente sano, convivencia familiar entre otros, para la prevención y restitución de derechos de niñas, niños, adolescentes de 5 a 17 años en situación de trabajo infantil, asegurando la desvinculación definitiva.

- Vincular a las niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil a actividades extracurriculares a fin de disminuir las horas de trabajo y potenciar el buen uso del tiempo libre.

- Sensibilizar y acompañar a la comunidad y familias en la modificación de prácticas y patrones culturales que han naturalizado el trabajo infantil.

- Brindar atención a adolescentes de 15 a 17 años que se encuentran realizando actividades peligrosas para el retiro o reconversión laboral en coordinación con el Ministerio de Trabajo y otras instituciones públicas y/o privadas.

- Coordinar acciones con las entidades competentes (MAG, IEPS, BANECUADOR) para el mejoramiento de las condiciones económicas de las familias que tienen niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil con miras a la sostenibilidad de su desvinculación y goce de sus derechos.

LUGARES DONDE SE BRINDA LA ATENCIÓN:

1. Cabecera Cantonal
2. Ganaderos Orenses Y Unión Bolivarenses
3. 23 de Junio
4. Milpe
5. Río Blanco
6. San Francisco del Chipal

AREAS DE INTERVENCION:

COORDINACIÓN: Coordinar y orientar el proceso de restitución de derechos de las niña, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil, a través del acompañamiento, asistencia técnica, seguimiento, monitoreo y evaluación del servicio de erradicación del trabajo infantil.

TRABAJO SOCIAL: Ejecuta procesos de articulación intra e interinstitucional en la población en situación de trabajo infantil y su familia, para mejorar su calidad de vida, y una inclusión económica y social; y así lograr la restitución de derechos.

Escaneado con CamScanner

PSICOLOGIA: Analiza el contexto socio cultural de la niña, niño, adolescente y sus familias, para realizar intervenciones que permitan la integración social y económica, así como precautela el bienestar psicológico en el proceso de restitución de derechos de las situaciones de trabajo infantil.

PROMOCIÓN: Asistir en el trabajo directo con las niñas, niños, adolescentes y sus familias, generando mejorar continuas en la calidad de vida, logrando en coordinación con el equipo técnico la restitución de derechos; además de participar en el trabajo ambulatorio en calle.

OBLACIÓN OBJETIVO:

La población objetivo de la modalidad ETI corresponde a los siguientes grupos:

- Niñas, niños y adolescentes de 5 a 17 años en trabajo infantil.
- Niñas, niños y adolescentes de 5 a 17 años en trabajo infantil peligroso, en las ramas de: pesca, agricultura, minas, comercio informal, reciclaje y actividades de mendicidad.
- Además, se atenderá a niñas, niños y adolescentes entre 5 y 17 años, con medidas administrativas de protección u otras ordenadas por la autoridad jurisdiccional competente, que contemple atención por casos de trabajo infantil peligroso.

La identificación de niñas, niños y adolescentes vinculados al trabajo infantil se puede dar de las siguientes formas:

1.- La unidad de atención del servicio de erradicación del trabajo infantil a través del equipo técnico realizará la búsqueda activa de niñas, niños y/o adolescentes en situación de trabajo infantil, mediante la aplicación de la ficha de identificación a niñas, niños y/o adolescentes en trabajo infantil peligroso para iniciar el proceso de intervención individual y restitución de derechos, así como la intervención a la familia (anexo 1).

2.- La unidad de atención incluirá la ficha de Análisis de Vulnerabilidades y Referenciación y Trabajo Infantil entregada por las y los Técnicos de Acompañamiento Familiar –TAF que identificaron a niñas, niños y adolescentes vinculados a trabajo infantil, en las familias que reciben el Bono de Desarrollo Humano Variable. (anexo 2). En estos casos se coordinará con equipo técnico del servicio de erradicación del trabajo infantil, para iniciar el proceso de atención integral a la niña, niño o adolescente en actividades laborales y su familia a fin de restituir sus derechos. En estos casos se mantiene, además, el Acompañamiento Familiar por parte de los equipos técnicos TAF.

3.- Si en las familias que reciben el Bono de Desarrollo Humano Variable, no se identifica niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil, los equipos técnicos de TAF, desarrollan

Escaneado con CamScanner

actividades con las familias para la prevención de trabajo infantil mediante el Acompañamiento Familiar.

Requisitos de ingreso al servicio:

- Ficha de identificación de la niña, niño o adolescente en trabajo infantil.
- Cédula de ciudadanía o partida de nacimiento de la niña, niño o adolescente (en caso de no contar con estos documentos, es prioritario gestionar la obtención de los documentos en el Registro Civil).
- Cédula de ciudadanía de los padres o representante de la niña, niño y/o adolescente.
- Certificado de matrícula en el sistema educativo (en caso de estar estudiando).
- Croquis de la ubicación del domicilio, incluyendo las coordenadas de latitud y longitud.

Proceso de intervención:

La unidad de atención deberá realizar el proceso de intervención para la desvinculación de las niñas, niños y/o adolescentes del trabajo infantil en 18 meses, cumpliendo con lo siguiente:

a. Elaboración e implementación del Plan de Atención Integral mismo que contempla la Propuesta de Atención Integral de la Niña, Niño y/o Adolescente, y la Propuesta de Intervención con la Familia, que se ejecuta desde el primero (1) al décimo segundo (12) mes, al término del cual la niña, niño y/o adolescente ha dejado de realizar cualquier tipo de actividad de trabajo infantil.

b. A partir del décimo tercer mes (13) hasta el décimo quinto mes (15) se realiza el seguimiento, considerado como el período efectivo de desvinculación, tiempo en el que se verifica que la niña, niño y/o adolescente no realiza ninguna actividad de trabajo infantil.

c. Desde el décimo sexto mes (16) al décimo octavo (18) mes, se prevé la finalización del proceso de desvinculación de manera definitiva para el cierre de la atención, es decir, el seguimiento Post-desvinculación.

d. En el décimo octavo (18) mes, se realiza el informe de cierre de caso.

e. En casos excepcionales, previo informe debidamente justificado, se extenderá hasta por tres meses la intervención.

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

En este mes el equipo técnico de la unidad de atención está conformado por las siguientes profesionales:

CI	NOMBRE	CARGO	TIPO DE CONTRATO	NIVEL DE INSTRUCCIÓN	TÍTULO
0924502966	KARLA ALEXANDRA ORTIZ MIRANDA	COORDINADORA	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCA	TERCER NIVEL	LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
1314728682	MARIA JOSE PILAY CAICEDO	TRABAJADORA SOCIAL	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCA	TERCER NIVEL	LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
1724941388	JERICK ANDRES VACA CABRERA	PSICÓLOGO	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCA	TERCER NIVEL	LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
1726017021	JESSICA KATHERINE PIZARRO GONZALEZ	PROMOTORA PROTECCION ESPECIAL	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA	TECNICO SUPERIOR	TECNOLOGA PARVULARIA
1752783843	MARÍA AMADA PATIÑO MEJÍA	PROMOTORA PROTECCION ESPECIAL	OCASIONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA	TERCER NIVEL	LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN INICIAL

Escaneado con CamScanner

LISTA DETALLADA DE USUARIOS QUE PERTENECEN AL SERVICIO DEL PROYECTO ERRADICACIÓN PROGRESIVA DEL TRABAJO INFANTIL EN EL MES DE JUNIO

N°	CÉDULA	NOMBRES Y APELLIDOS
1	2350492357	HUERTAS QUISHPE BRIGGITE PATRICIA
2	1728268556	LOPEZ ROMÁN TERESA MIRELY
3	1758435927	COBOS LLIVISACA AMBER SAMAY
4	3050366172	ANDRADE RODRIGUEZ JORDI ALEJANDRO
5	V-16879295	ARTEAGA MIRELES GLORIANA ALEJANDRA
6	1758609976	BLACIO VARGAS MAYERLI ESTEFANIA
7	1353253840	CAICEDO ZAMBRANO IKER MATHIAS
8	1728202985	CARRASCO RUA JAIR MATIAS
9	1758210171	CARRASCO RUA JERSON EZEQUIEL
10	1754922373	CHIRIGUAY MENDOZA JENIFFER BEATRIZ
11	2351805433	GUZMÁN ALBÁN JANDRY DARIEL
12	1759896374	LAPO TIPANTASIG DOMENICA ARACELY
13	SIN CEDULA	MIRELES SEQUERA ISAAC JEREMIAS
14	1759243668	MUÑOZ LAPO CARLOS ANDRES
15	1757577851	MUÑOZ LAPO KAREN ANDREA
16	1758822025	MUÑOZ PEÑARRIETA MISHEL DAYANARA
17	2350661399	PINZÓN AYABACA LEANDRO STALIN
18	2350661415	PINZÓN AYABACA AILYN VICTORIA
19	2350883415	PROCEL ESTRADA FERNANDA GENESIS
20	2351764333	PROCEL ESTRADA JOSUE ENRIQUE
21	1728394899	VICENTE QUEZADA MAYTE DAMARYS
22	1352702359	ZAMBRANO MANZABA MARIA AGUSTINA
23	1759729500	YANEZ PACHO ARELYS VALENTINA
24	1760753382	YANEZ PACHO ALAN YASMANI
25	2351413667	ORDOÑEZ CALO CESAR ALEJANDRO
26	1756905996	CONTRERAS MONAR CRISTIAN VALENTÍN
27	1728273721	CHAVEZ LLIVISACA YULIAN SAMIR
28	2351933987	CHAMBA MURCIA FRIXON JAVIER
29	2351783077	AGREDA PINZON TAMARA ESTHEFANIA

Escaneado con CamScanner

30	1759518572	CHEVEZ MONAR FIORELLA ELIZABETH
31	1759863903	GARCIA OLMEDO ANDREWS EDUARDO
32	1758301780	GARCIA PARRA CRISTOPHER MIGUEL
33	1756934855	MOROCHO GARCIA EDISON EMANUEL
34	1758843039	OLMEDO GARCIA ABIGAIL YULIANA
35	SIN CEDULA	RODRIGUEZ SANTAELLA JUNIOR JOSE
36	SIN CEDULA	RODRIGUEZ SANTAELLA YUSNALY MARLEY
37	1450435498	VIZUMA SHARUP ESLENDY ABIGAIL
38	1450422926	WACHAPA VIZUMA ISAMAR ADRIANA
39	1450512189	WACHAPA VIZUMA ANDY SABINO
40	1756732804	ZAMBRANO MINDA DARWIN MATIAS
41	1759518572	CHEVEZ MONAR FIORELLA ELIZABETH
42	2250365042	ARMIJOS ROMÁN KENNETH JHOAN
43	0851317354	JAMA ALVAREZ ASHLY JULIEETH
44	1728410042	LAPO VILLALTA KERLLY LIZETH
45	1757663149	OROSCO SIMBAÑA EMILIO ISAAC
46	1728109776	OROSCO SIMBAÑA JORDY FRANCISCO
47	1728024348	SOLANO VILLALTA GISSELA LIZBETH
48	1759688748	BAUTISTA POLANCO KENSTHIN KAHORY
49	1758182867	CAGUA CASTILLO SOFIA ALEXA
	1756668883	AMORES LLIVISACA MIKEYLA VALENTINA
51	1252291826	ANILEMA VELEZ MATIAS ESNEIDER
52	1756828982	PUEDMAG PULLUQUITIN CRISTHOFER EDUARDO
53	1758493629	PUEDMAG PULLUQUITIN ABELARDO GAEL
54	1758431215	LALANGUI TANDAZO ARACELY JAZMIN
55	1151115936	NARANJO TANDAZO ALAN ANTONIO
56	1151188966	NARANJO TANDAZO DYLAN JOSUE
57	1760714293	TANDAZO PINZON SAMANTHA VALENTINA
58	1760182376	SARANGO PIZARRO HAILY ANTONELLA
59	2351796285	ZAMBRANO SARANGO EMILY ADRIANA
60	0851152751	CEDEÑO LOOR JAIRO JAEL
61	1758044273	CHALE VELÉZ JEIMY GINETH
62	1757110026	CHALE VELÉZ MARIANA SAHYRET
63	1757583446	GRANIZO ROSERO CIARA JULIANA
64	1760159226	HERRERA FLORES JORDY GUSTAVO
65	1158112310	HERRERA FLORES NATALY CRISTINA

Escaneado con CamScanner

66	1758415572	OCAMPO CHANGO JESLY NAHOMY
67	1756581250	PASPUEL DIAZ CRISTIAN FERNANDO
68	1758349268	ROSERO PATIÑO DYLAN SANTIAGO
69	1728378553	ERAZO HERRERA MARYLIN ABIGAIL
70	1760178051	ALDAZ MIELES BRIANA JULIET
71	1728346451	ALDAZ MIELES SAMANTA DAMARIS
72	1759546607	LOOR JAMA BRITNEY ALEXA
73	2351869751	ROMERO BRIONES SCARLETH TRINIDAD
74	1756646152	AMBULUDI MUNARES DANELIS YAMILEX
75	1050482528	QUESPEZ MORALES JULEYSI LISBETH
76	2351904343	OCAMPO ORTIZ MIA SOFIA
77	1758783938	OROZCO BOSQUEZ MAYRA ARACEY
78	1353564170	MONTENEGRO SOLORZANO ALEXANDER PAUL
79	2350363673	MACIAS BONE DANIELA CAROLINA
80	1752701035	CARCELEN GOMEZ KEYLET DUBAR

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO GENERAL.

- Desempeño excelente en la atención a niñas, niños, adolescentes y familias durante el mes de junio (99, 04%).
- Trabajo Administrativo, creación y actualización de expedientes durante el mes de junio (100%).

Escaneado con CamScanner

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE JUNIO

COMPONENTE DEL PROYECTO	% EJECUTADO	ACTIVIDADES EJECUTADAS	LOGROS Y DIFICULTADES
IDENTIFICACIÓN	100,00%	Ingreso de nuevos usuarios al Proyecto ETI: Agreda Pinzon, Chamba Murcia, Macias Bone, Carcelén Gómez y Chavez Llivisaca, del recinto 23 de junio y milpe.	**LOGROS** Vinculación de nuevos usuarios al Proyecto de Erradicación del trabajo infantil provenientes de zona con alta actividad ganadera y agricola. DIFICULTADES - Ninguna
DIAGNOSTICO E INTERVENCIÓN	100,00%	Elaboracion de Entrevistas Psicologicas para la elaboración de los Planes terapeuticos de los 5 NNA incorporados al Proyecto.	**LOGROS** Se logro efectuar en un 100% la recolección de información mediante las entrevistas psicológicas a los representantes con la finalidad de elaborar las historias clínicas. **DIFICULTAD** - Ninguna
ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	89.50%	1-Actualización y cumplimiento de los Planes de Atención Integral – PAI (46) . 2.- Intervenciones psicologicas a los NNA. 3- Ejecución de Clubs ETI con los NNA. **(11)** 4-Taller mensual con NNA sobre el tema de Habilidades sin limites y resolución de conflictos"" (6 espacios de contención) 5-Colonias vacacionales (3)	**LOGROS** Se logró la actualización de Planes de atencion integral, asegurando el seguimiento personalizado para cada usuario, se desarollaron las intervenciones psicologicas, además se realizaron las colonias vacacioneles para el el buen uso del tiempo libre y la promoción de entornos protectores a través de talleres y de los Clubs ETIS **DIFICULTAD** -Este mes no se logro contar con el profesional de Trabajador Social, debido a su renuncia en mes anterior, y a la limitada oferta de este perfil profesional en el cantón.
INTERVENCIÓN CON LA FAMILIA	89,00%	1-Actualización y cumplimiento de Planes de Intervención Familiar. (40) 2-Talleres con las familias con el tema "Corresponsabilidad en el cuidado de personas con discapacidad" (6 espacios de contencion) 3-Seguimientos familiares y psicológicos 4- Juntas de familia (3) 5-Evaluaciones trimestrales.(8) 6.- Reuniones de analisis de casos de 8 familias.	**LOGROS** Se logran desarollar las actvidades de los planes se seguimeinto familiares, el cumplimiento de los talleres formativos para las familias, los seguimientos psicologicos, las junats de familias y las evaluaciones trimestrales, adednas el analisis de casos de manera mensual para evaluar los avances y retrocesos de las familiar de mayor seguimiento. **DIFICULTAD** -Cruce de horarios, representantes no suelen estar en domicilio al moneto de la visita, el técnico dedica tiempo de espera lo cual genera un tiempo limitado, restringiendo la eficiencia de la cobertura de seguimienntos programados.
ENCUENTROS COMUNITARIOS	100,00%	1- Se realizan espacios de contencion en dias de Feriado de Semana Santa con los usuarios del proyecto del recinto el Chipal y Ganaderos Orenses.	**LOGROS** Participación del 100% de los usuarios convocados a las actividades de contención en dias de feriados para sostener sus actividades del buen uso del tiempo libre y prevenir la vinculacion a actividades labolables en dias de feriados.

Escaneado con CamScanner

			DIFICULTAD -Ninguna.
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	**90,00%**	1.- Evaluación al equipo técnico de parte de Coordinacion de Proyectos sociales y de la Coordinadora del Proyecto ETI_SMB.	**LOGROS** Se logró la evaluación de desempeño, de conocimientos de la Norma Técnica y de la documentación de los expedientes, identificando fortalezas y estableciendo compromisos de mejora para la actualización documental. **DIFICULTAD** Se encontró un expediente con una ficha de seguimiento pendiente por registrar en área de Psicología.
COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	**100,00%**	1.- Donación de Kits de víveres dirigidos a las familias del proyecto ETI, actividad gestionada por la entidad cooperante Gobierno Autónomo Municipal de San Miguel de los Bancos con la ONG. (Cadena). El área de Coordinación brindó acompañamiento logístico en la identificación de familias en situación de vulnerabilidad socioeconómica, en la organización de dos puntos de acopio comunitarios en el Coliseo de Cabecera Cantonal y en la cancha techada del recinto de Ganaderos Orenses, también colaboró en el registro y entrega de los víveres. 2.- Coordinación y articulación con el líder comunitario del recinto Río Blanco para la ejecución de la Colonia Vacacional en el lugar Aqua Rumi Glampimg. 3.- Gestión con los presidentes de las comunidades con la finalidad de coordinar y garantizar los espacios necesarios para el desarrollo de las actividades programadas.	**LOGROS** -Se alcanzó el 100% de cumplimiento en la gestión intersectorial mediante la articulación con el GAD Municipal de San Miguel de los Bancos, y la ONG Cadena. Esta sinergia permitió la entrega eficiente de kits de víveres a familias vulnerables del proyecto ETI. -La ejecución de la Colonia Vacacional en el recinto Río Blanco garantizó una atención integral y el fortalecimiento de las redes comunitarios. **DIFICULTAD** -Ninguna.
DESVINCULACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	**100,00%**	1.--Actualización y planificación de Planes de Desvinculación de 22 NNA que se encuentran en este proceso.	**LOGROS** Se ejecutó el seguimiento al 100% de la planificación técnica de los planes de seguimiento, logrando identificar de manera oportuna factores de riesgo que limitan un avance significatvo en ciertas familias. **DIFICULTAD**- La inestabilidad económica y falta de empleo formal para los adultos representantes del hogar, que genera una presión económica que pone en riesgo el proceso de desvinculación y la sostenibilidad del plan de seguimiento.
SEGUIMINETOS POST DESVINCULACIÓN	**100,00%**	1-Actualización y cumplimiento de los Planes de Pos-desvinculación de 7 NNA.	**LOGROS** Se garantizó el cumplimiento de las visitas de seguimiento post-desvinculación para 7 usuarios, garantizando la sostenibilidad del egreso y la restitución de derechos de los usuarios. **DIFICULTAD** -Ninguna
CIERRE DEL CASO	**100,00%**	Elaboración del informe de cierre de: los siguientes usuarios: Quiñonez Zambrano José y Quiñonez Zambrano Katty, Pinzón Romero Lesly, Pinzón	**LOGROS** Los usuarios han alcanzado los objetivos de los Planes de Atención Integral (PAI) y se encuentran con sus derechos restituidos

Escaneado con CamScanner

		Romero Fátima, Ordoñez Vásquez Leandro.	actualmente. **DIFICULTAD** Ninguna
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	**80,00%**	1-Reuniones semanales. 2-Reuniones de análisis de caso.(8)	**LOGROS** Coordinación semanal, logrando la atención inmediata de las alertas y novedades urgentes reportadas por las familias usuaria, y la realización del 100% de los análisis de caso programados para este mes abordando a las 8 familias prioritarias para determinar vulnerabilidades económicas, educativas y familiares, asegurando la predisposición de los representantes para el proceso de restitución de derechos.. **DIFICULTAD** - La presión económica en los núcleos familiares y la falta de corresponsabilidad de los representantes, ha derivado en la reincidencia de ciertos usuarios en actividades laborales para el sustento del hogar. - Durante el mes de abril de 2026, el proyecto ETI no contó con profesional en el área de Trabajo Social debido a la renuncia presentada por la trabajadora social en mes anterior Adicionalmente, la limitada oferta de este perfil profesional en el cantón San Miguel de los Bancos y las exigencias en relación a las experiencias laborales que debe contar este perfil según Normativa, ha dificultado la contratación inmediata de un Trabajador/a Social. Hubo una validación, pero la profesional desistió por asuntos personales y de residencia.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	**100,00%**	1.-Registro de asistencia diaria en SIIMDH. 2.-Actualización de expedientes. 3.-Informes técnicos por cada profesional de las diferentes áreas. 4.-Elaboración de las planificaciones semanales. 5-Elaboración y preparación de material didáctico. 6-Reporte de actividades diarias. 9.-Redacción de memorándum y oficios 10.- Informe técnico mensual de cada área: Coordinadora, Psicologia y Promoción. 11.- Informe de Gestión. 12.-Informe de reporte mensual Elaboración del informe de ruta de movilización del Poryecto ETI_ 13.-Desrrollo de documentacion para el proceso de liquidacion de los meses de enero a marzo del 2026.	**LOGROS** Se logró con el cumplimiento de la documentación correspondiente al mes de abril, con su debida entrega en los tiempos establecidos. Se contó con los recursos tecnológicos y materiales de oficina brindados por el GADM-SMB **DIFICULTAD** - Ninguna

www.gadmsmb.gob.ec Gad Municipal De San Miguel de Los Bancos GAD Municipal S.M.Los Bancos Calle Marco Jaramillo y Roberto Parantes

Escaneado con CamScanner

CONCLUSIONES

- En este mes de junio el proyecto recibió la visita de seguimiento técnico en territorio por parte de la Analista de proyectos sociales (MDH), proceso que permitió evaluar y validar de manera técnica los estándares de calidad con los que opera el proyecto ETI en el cantón, ratificando el cumplimiento y el impacto positivo de las intervenciones con las familias usuarias.

- El encuentro comunitario "Adelante con firmeza. construyendo un futuro sin trabajo infantil" permitió consolidar la corresponsabilidad entre las familias. las instituciones y la comunidad. Se reafirmó el compromiso técnico y social de garantizar la restitución de derechos de los usuarios. priorizando su permanencia en el sistema educativo y la creación de entornos protectores. consolidando así una hoja de ruta para la erradicación progresiva del trabajo infantil en nuestra jurisdicción.

-Las actividades de orientación, talleres y visitas de seguimiento han permitido identificar riesgos a tiempo y actuar antes de que se agraven, logrando reducir situaciones de vulnerabilidad y fortalecer la capacidad de las familias para resolver sus propios conflictos.

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO.

- Solicitar la continuidad y programación periódica de las visitas de seguimiento técnico en territorio por parte de la Analista de proyectos sociales, con la finalidad de sostener espacios de retroalimentación oportuna que permitan mejorar las metodologías de intervención y elevar los estándares de calidad del proyecto

-Se recomienda garantizar la continuidad de los encuentros comunitarios dentro del proyecto ETI, consolidándolos como el eje central de sensibilización territorial, prevención de vulneraciones y fortalecimiento de las redes de protección familiar de los niños, niñas y adolescentes

- Mantener visitas periódicas y espacios de diálogo permanentes con las familias, además de articular acciones con centros de salud, instituciones educativas y organismos locales, para atender factores externos que puedan poner en riesgo los avances alcanzados.

PROYECCIÓN PARA EL SIGUIENTE MES.

-Brindar un curso de emprendimiento a las familias para mejorar el ingreso económico en los hogares.

-Desarrollar mingas de higiene de viviendas con la participación de las familias en hogares donde se requiere fortalecer hábitos de higiene.

-Buscar redes de apoyo para brindar kit de ayudas (alimentos, ropa) familias con vulnerabilidad socioeconómica del proyecto.

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Karla Alexandra Ortiz Miranda
COORDINADORA DEL PROYECTO ETI-SMB
C.I 0924502966

Escaneado con CamScanner

ANEXO NRO. 5

INFORME CIERRE DEL CASO DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL

MOTIVO DEL EGRESO:

CAMBIO DE DOMICILIO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Nombres y apellidos: Scarleth Natasha Cedeño Angulo

Fecha de nacimiento: 24/11/2014 **Edad:** 11 años

Nacionalidad: Ecuatoriana **Autoidentificación étnica:** Mestiza

Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación: 0851855031

Fecha de ingreso al servicio: 06/02/2025 **Fecha de salida del servicio:** 01/06/2026

Escaneado con CamScanner

EL NUEVO ECUADOR SE DEFIENDE IMPULSA CONSTRUYE

Ministerio de Desarrollo Humano

SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

ANEXO NRO. 5

INFORME DE CIERRE DEL CASO

Logros alcanzados:

- Ejecución de visitas domiciliarias para seguimiento familiar, así como la implementación de actividades recreativas y sensibilizaciones relacionadas con los diferentes temas tratados en los talleres que se llevan a cabo mensualmente.
- Se desarrollaron actividades grupales denominadas clubes ETI, con el propósito de promover el desarrollo social y personal de la usuaria y maximizar la utilización adecuada del tiempo libre.
- La intervención facilitó la evolución hacia un diálogo empático, consolidando la práctica efectiva de la escucha atenta entre todos los participantes del entorno familiar.
- Se fortaleció el compromiso de los cuidadores sobre los riesgos del trabajo infantil y la prioridad de la educación.

Lecciones aprendidas:

1. Organizar actividades de forma creativa para promover que la usuaria y su familia participen de las actividades con agrado.
2. Abordar diferentes temáticas que guíen a la niña y a su familia a mejorar aspectos personales, familiares y sociales.
3. Se constató que la modificación de conducta requiere de forma indispensable el desarrollo previo de capacidades de autorregulación
4. Se aplicaron actividades creativas que motivaron la participación de la usuaria y su familia. Al abordar temas integrales, se confirmó que la modificación de conductas requiere desarrollar primero capacidades de autorregulación.

Conclusiones y recomendaciones:

- La usuaria Natasha Cedeño es egresada del proyecto ETI-SMB por motivo de cambio de domicilio, actualmente reside en el cantón de Puerto Quito, situación que no permitió que se realice el cierre de su proceso de desvinculación del trabajo infantil.

- Desde el área de Promoción, se llevaron a cabo visitas domiciliarias, que incluyeron la realización de actividades recreativas y sensibilizaciones sobre temáticas que contribuyen a mejorar la calidad de vida del núcleo familiar. También se ejecutaron clubes ETI, enfocados en potenciar las capacidades cognitivas, expresar emociones, la creatividad , integrarse con los compañeros y mejorar sus hábitos de rutina diaria, no se concluyó con la ejecución de las actividades planificadas en su totalidad, las cuales estaban enfocadas en el desarrollo integral de la niña y al mejoramiento de la calidad de vida del núcleo familiar.

- Desde el área de psicología con los seguimientos y la ejecución de las intervenciones los miembros del hogar incrementaron notablemente sus capacidades comunicativas y su empatía mutua. La incorporación de la escucha activa y la asertividad no solo transformó la convivencia, sino que también aseguró un espacio idóneo para el respeto, el desahogo emocional y la validación afectiva grupal.

-Desde el área de Trabajo Social se realizaron actividades dinámicas y adaptadas a la realidad de cada usuario para mantener su motivación.

Escaneado con CamScanner

Elaborado por:	Aprobado por:
Promotora de Protección Especial: Tulga - Jessica Alava Trabajadora Social: Lcdo. Mario Play. Psicólogo/a: Lcdo. Serick Andrés Vaca	Coordinadora: Fecha de elaboración: 30/06/2026 GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

ANEXO NRO. 5

INFORME CIERRE DEL CASO DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL

MOTIVO DEL EGRESO:

CAMBIO DE DOMICILIO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Nombres y apellidos: Cedeño Angulo Alexi Noriel

Fecha de nacimiento: 25/05/2018 **Edad:** 8 años

Nacionalidad: Ecuatoriano **Autoidentificación étnica:** Mestizo

Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación: 0851855049

Fecha de ingreso al servicio: 06/02/2025 **Fecha de salida del servicio:** 01/06/2026

Escaneado con CamScanner

EL NUEVO ECUADOR SE DEFIENDE IMPULSA CONSTRUYE

Ministerio de Desarrollo Humano

SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

ANEXO NRO. 5

INFORME DE CIERRE DEL CASO

Logros alcanzados:

- Ejecución de visitas domiciliarias para seguimiento familiar, así como la implementación de actividades recreativas y sensibilizaciones relacionadas con los diferentes temas tratados en los talleres que se llevan a cabo mensualmente.
- Se desarrollaron actividades grupales denominadas clubes ETI, con el propósito de promover el desarrollo social y personal del usuario y maximizar la utilización adecuada del tiempo libre.
- Se desarrolló habilidades de afrontamiento con adquisición de herramientas prácticas para resolver conflictos internos de forma pacífica.
- Se logró la optimización de la comunicación asertiva mejorando la expresión de emociones y necesidades afectivas entre los integrantes del hogar.
- Se fortaleció la conciencia de los padres o cuidadores sobre los riesgos del trabajo infantil y la importancia de la educación para el desarrollo integral.

Lecciones aprendidas:

1. Organizar actividades de forma creativa para promover que el usuario y su familia participen de las actividades con agrado.
2. Abordar diferentes temáticas que guíen al niño y a su familia a mejorar aspectos personales, familiares y sociales.
3. Se evidenció que es imposible corregir la conducta sin antes brindar al niño herramientas de autorregulación, por tal motivo al menor se le proporcionó estrategias para expresar sus emociones.
4. Se demostró que la intervención con el niño no es suficiente si el entorno familiar no modifica sus propios patrones de comunicación.
5. La intervención integral no se limita al NNA: es indispensable abordar también la situación económica, emocional y organizativa de toda la familia.

Conclusiones y recomendaciones:

- El usuario Noriel Cedeño es egresado del proyecto ETI-SMB por motivo de cambio de domicilio, actualmente reside en el cantón de Puerto Quito, situación que no permitió que se realice el cierre de su proceso de desvinculación del trabajo infantil.

- Desde el área de Promoción, se llevaron a cabo visitas domiciliarias, que incluyeron la realización de actividades recreativas y sensibilizaciones sobre temáticas que contribuyen a mejorar la calidad de vida del núcleo familiar. También se ejecutaron clubes ETI, enfocados en potenciar las capacidades cognitivas, expresar emociones, la creatividad , integrarse con los compañeros y mejorar sus hábitos de rutina diaria, no se concluyó con la ejecución de las actividades planificadas en su totalidad, las cuales estaban enfocadas en el desarrollo integral del niño y al mejoramiento de la calidad de vida del núcleo familiar.

- Desde el área de psicología, mediante los seguimientos y la ejecución de las intervenciones, el núcleo familiar evidenció un avance significativo en sus competencias interpersonales. Se logró el desarrollo progresivo de la comunicación asertiva, promoviendo de manera efectiva la práctica de la escucha activa entre sus integrantes. Este cambio favoreció la expresión válida de emociones, el respeto mutuo y la validación de las necesidades afectivas de cada miembro del hogar.

- Con los talleres mensuales el menor logró consolidar un proceso formativo sustancial, cuyo impacto se observó en el desarrollo de habilidades psicológicas, sociales y afectivas, optimizando el perfil competencial único

Escaneado con CamScanner

- Desde el área de Trabajo Social cumple un rol central como puente entre las familias y las instituciones, facilitando el acceso a derechos y servicios que protegen a la infancia.

Elaborado por:	**Aprobado por:**
Promotora de Protección Especial: Tnlga. Jessica Pizarro Trabajadora Social: Lcda. Mum Pilay Psicólogo/a: Lcdo. Jerick Andrés Vaca	Coordinadora: **Fecha de elaboración:** 30/06/2026 GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

ANEXO NRO. 5

INFORME CIERRE DEL CASO DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL

MOTIVO DEL EGRESO:

DESISTIMIENTO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Nombres y apellidos: Kahory Stefany Jimenez Paredes

Fecha de nacimiento: 21/11/2017 **Edad:** 8 años

Nacionalidad: Ecuatoriana **Autoidentificación étnica:** Mestiza

Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación: 1758411068

Fecha de ingreso al servicio: 01/12/2025 **Fecha de salida del servicio:** 01/06/2026

Escaneado con CamScanner

INFORME DE CIERRE DEL CASO

Logros alcanzados:

1. Realización de seguimientos familiares a través de visitas domiciliarias, además la realización de actividades lúdicas y sensibilizaciones sobre los diversos temas abordados en los talleres mensuales.
2. Se desarrollaron actividades grupales denominadas clubes ETI, con el objetivo de fomentar el desarrollo personal y social de la usuaria, potenciando el buen uso del tiempo libre.
3. El núcleo familiar logró fortalecer capacidades óptimas para la resolución pacífica de conflictos a través de la comunicación asertiva, la empatía mutua y la escucha activa. Este cambio mejoró significativamente el ambiente dentro del hogar, promoviendo una convivencia más sana, unida y respetuosa entre todos los miembros de la familia.
4. Se fortaleció el compromiso de los cuidadores sobre los riesgos del trabajo infantil y la prioridad de la educación.
5. Se diseñaron y aplicaron estrategias y actividades creativas y participativas que facilitaron el involucramiento voluntario y con agrado de la usuaria y su familia en todo el proceso de intervención.

.

Lecciones aprendidas:

1. Planear actividades de manera creativa para incentivar la participación de la usuaria y su familia en el proceso de desarrollo.
2. Abordar diferentes temáticas que guíen a la niña y a su familia a mejorar aspectos personales, familiares y sociales.
3. La reducción de las tensiones cotidianas y el fortalecimiento de los vínculos favorecieron el bienestar integral, la estabilidad emocional y el desarrollo saludable de cada miembro del núcleo familiar, brindando un espacio de convivencia armónico.
4. La motivación y el agrado en la participación favorecen que los aprendizajes se mantengan en el tiempo.
5. El acompañamiento continuo, tanto en el hogar como en espacios grupales, fortalece la autoestima, las habilidades y las relaciones sociales.

Conclusiones y recomendaciones:

-La usuaria es egresada del proyecto ETI-SMB por motivo de desistimiento, a través de los seguimientos realizados por el equipo técnico se constató que Kahory se encuentra en un entorno que respeta y asegura sus derechos. La representante indicó que no quiere participar y que la egresen del servicio, razón por la cual la usuaria no completó el procedimiento correspondiente para su desvinculación.

- Desde el área de Promoción, se llevaron a cabo visitas domiciliarias, que incluyeron la realización de actividades recreativas y sensibilizaciones sobre asuntos que contribuyen a mejorar la calidad de vida del núcleo familiar. También se ejecutaron clubes ETI, enfocados en potenciar las capacidades cognitivas, expresar emociones, la creatividad , integrarse con los compañeros y mejorar sus hábitos de rutina diaria. No obstante, no se pudieron llevar a cabo todas las actividades planeadas porque la señora pidió que su hija fuera retirada del proyecto.

- Desde el área de Psicología, a través de las visitas domiciliarias y el seguimiento a la familia, se implementaron procesos orientados a la sensibilización. Asimismo, se gestionaron espacios de psicoeducación, cuyo objetivo principal fue reforzar y brindar estrategias para optimizar la capacidad de respuesta y afrontamiento de las familias ante las diversas problemáticas y tensiones de la vida cotidiana.

Escaneado con CamScanner

- Se llevaron a cabo los talleres mensuales con la participación de Kahory en el que se facilitó un proceso de aprendizaje significativo, reflejado en el fortalecimiento progresivo de sus capacidades cognitivas, emocionales y sociales, así como en el desarrollo óptimo de sus habilidades individuales.
-Desde el área de Trabajo Social se palpó que la combinación de los seguimientos familiares y acciones grupales mejora el bienestar integral y fortalecer factores protectores.

Elaborado por: Promotora de Protección Especial: Trlga. Jessica Pizarro Trabajadora Social: Psicólogo/a: Lcdo. Jerick Andrés Vaca	**Aprobado por:** Coordinadora: **Fecha de elaboración:** 30/06/2026 GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

ANEXO NRO. 5

INFORME CIERRE DEL CASO DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL

MOTIVO DEL EGRESO:

CAMBIO DE DOMICILIO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Nombres y apellidos: Adriana Ximena Pata Llanos

Fecha de nacimiento: 05/08/2017 **Edad:** 8 años

Nacionalidad: Ecuatoriana **Autoidentificación étnica:** Mestiza

Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación: 2351513094

Fecha de ingreso al servicio: 01/08/2025 **Fecha de salida del servicio:** 01/06/2026

Escaneado con CamScanner

EL NUEVO ECUADOR DEFIENDE IMPULSA CONSTRUYE

Ministerio de Desarrollo Humano

LOS BANCOS

ANEXO NRO. 5

INFORME DE CIERRE DEL CASO

Logros alcanzados:

- Ejecución de visitas domiciliarias para seguimiento familiar, así como la implementación de actividades recreativas y sensibilizaciones relacionadas con los diferentes temas tratados en los talleres que se llevan a cabo mensualmente.
- Se desarrollaron actividades grupales denominadas clubes ETI, con el propósito de promover el desarrollo social y personal de la usuaria y maximizar la utilización adecuada del tiempo libre.
- A través de las visitas domiciliarias se logró mejorar integralmente su bienestar emocional, social y cognitivo, desarrollando sus habilidades, fortaleciendo su autoestima y mejorando la interacción entre pares.
- Se realizaron visitas domiciliarias de seguimiento y actividades recreativas/sensibilizadoras que complementaron los talleres mensuales.

Lecciones aprendidas:

1. Organizar actividades de forma creativa para promover que la usuaria y su familia participen de las actividades con agrado.
2. Abordar diferentes temáticas que guíen a la niña y a su familia a mejorar aspectos personales, familiares y sociales.
3. Desarrolla habilidades para identificar, comprender y gestionar sus propias emociones y optimizando la capacidad de resolución de conflictos.
4. Las actividades recreativas y de sensibilización facilitan la comprensión de temas complejos más que solo las explicaciones teóricas.

Conclusiones y recomendaciones:

- La usuaria Adriana Pata es egresada del proyecto ETI-SMB por motivo de cambio de domicilio, actualmente reside en la ciudad de Santo Domingo, situación que no permitió que se realice el cierre de su proceso de desvinculación del trabajo infantil.

- Desde el área de Promoción, se llevaron a cabo visitas domiciliarias, que incluyeron la realización de actividades recreativas y sensibilizaciones sobre temáticas que contribuyen a mejorar la calidad de vida del núcleo familiar. También se ejecutaron clubes ETI, enfocados en potenciar las capacidades cognitivas, expresar emociones, la creatividad , integrarse con los compañeros y mejorar sus hábitos de rutina diaria, no se concluyó con la ejecución de las actividades planificadas en su totalidad, las cuales estaban enfocadas en el desarrollo integral de la niña y al mejoramiento de la calidad de vida del núcleo familiar.

. Desde el área de psicología se ejecutaron acciones de sensibilización y sesiones psicoeducativas. Estos espacios tuvieron como fin proveer de herramientas prácticas a la familia, fortaleciendo sus recursos internos para resolver de manera asertiva los conflictos y el estrés del entorno diario.

-Desde el area de Trabajo social se realizaron visitas y actividades grupales son herramientas eficaces para el trabajo social en erradicación del trabajo infantil.

Escaneado con CamScanner

EL NUEVO ECUADOR SE DEFIENDE IMPULSA CONSTRUYE

Ministerio de Desarrollo Humano

SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

ANEXO NRO. 5

Elaborado por:	**Aprobado por:**
Promotora de Protección Especial: Thlgo. Jessika Pizarro	Coordinadora:
Trabajadora Social: Lcdo. Mauro Pilay.	
Psicólogo/a: Lcdo. Jerick Ubaca	**Fecha de elaboración:** 30/06/2026 GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

ANEXO NRO. 5

INFORME CIERRE DEL CASO DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL

MOTIVO DEL EGRESO:

CIERRE DE CASO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL

Nombres y apellidos: Soto Silva Damaris Magdalena

Fecha de nacimiento: 27/09/ 2017 **Edad:** 8 años

Nacionalidad: Ecuatoriana **Autoidentificación étnica:** Mestizo

Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación: 1758477598

Fecha de ingreso al servicio: 05/11/2024 **Fecha de salida del servicio:** 01/06/2026

Escaneado con CamScanner

EL NUEVO ECUADOR

Ministerio de Inclusión Económica y Social

ANEXO NRO. 5

INFORME DE CIERRE DEL CASO

Logros alcanzados:

1. La familia fortaleció sus capacidades en corresponsabilidad familiar, establecimiento de rutinas, hábitos de limpieza y promoción de un entorno protector, evidenciando un ambiente familiar adecuado y el respeto por los derechos de la niña, lo que permitió culminar satisfactoriamente el proceso de intervención.
2. Se logró proporcionar a la usuaria y a su familia herramientas para la autorregulación emocional y la resolución asertiva de conflictos. Asimismo, se promovió la adopción de dinámicas de convivencia saludables, pautas de crianza respetuosas y el fortalecimiento integral de los vínculos afectivos dentro del hogar.
3. Se mejoró el bienestar emocional, social y cognitivo, fortaleciendo autoestima, habilidades y relaciones con pares.

Lecciones aprendidas:

1. La participación activa de la familia en los procesos de sensibilización y acompañamiento favorece el fortalecimiento de prácticas de crianza positivas, la comunicación familiar y la prevención de riesgos, contribuyendo al bienestar y desarrollo integral de la niña.

2. Los seguimientos psicológicos permitieron identificar la dinámica familiar para poder abordar las problemáticas desde una perspectiva familiar, y no solo centrada en el usuario.

3. Los espacios de talleres de familia son estrategias efectivas para mantener a las y los usuarios motivados y comprometidos con su propio desarrollo.

Conclusiones y recomendaciones:

-La usuaria es egresada del proyecto ETI-SMB por motivo de finalización satisfactoria del proceso. A través de los seguimientos realizados por el equipo técnico, se constató que la familia se desenvuelve en un entorno seguro, donde se garantizan y respetan los derechos de la niña. Asimismo, la representante manifestó su satisfacción con el proyecto, indicando que la participación durante este tiempo fortaleció sus conocimientos y habilidades para la crianza, el ejercicio de la corresponsabilidad familiar y el establecimiento de prácticas que favorecen el bienestar y el desarrollo integral de su hija. En virtud de los resultados alcanzados y del cumplimiento de los objetivos planteados, se procede al cierre del proceso, recomendando a la familia mantener las acciones y aprendizajes adquiridos para continuar promoviendo un entorno protector y el respeto de los derechos de la niña.

-Desde el área de Promoción se efectuaron visitas domiciliarias en las que se brindaron sensibilizaciones relacionadas con la corresponsabilidad familiar, el uso seguro y responsable de internet y la prevención del sexting. De igual manera, se desarrollaron actividades del Club ETI, incluyendo manualidades y espacios recreativos dirigidos al fortalecimiento de habilidades sociales, la creatividad y la integración familiar. Durante el acompañamiento también se promovió la implementación de rutinas familiares y el fortalecimiento de hábitos de orden y limpieza, evidenciándose un ambiente familiar favorable y una participación activa de sus integrantes. Como resultado del proceso, se alcanzaron los objetivos establecidos y se dio cierre a la intervención de manera satisfactoria.

Escaneado con CamScanner

- Desde el área de Psicología, a través de las visitas domiciliarias y los respectivos seguimientos se garantizo una atención integral en la que se permitió consolidar las capacidades en comunicación asertiva, escucha activa y crianza positiva, orientadas al bienestar familiar y la estabilidad emocional de la usuaria.

.

- Se llevaron a cabo los talleres mensuales con NNA en los que participó activamente Damaris. Durante estos espacios, se promovió de manera efectiva el fortalecimiento de sus capacidades individuales y habilidades sociales. Asimismo, el entorno formativo facilitó su integración comunitaria, permitiéndole interactuar de forma armónica y proactiva con los demás participantes. Finalmente, se le proporcionó herramientas esenciales para su crecimiento personal, el autocuidado y la gestión de su bienestar emocional.

- Desde el área de Trabajo Social mediantes la visitas domiciliarias se priorizo metodologías lúdicas y dinámicas para evitar el desinterés.
-Incluir en cada actividad espacios para valorar los avances, lo que ayuda a mantener la motivación y elevar la autoestima.

Elaborado por: Promotora de Protección Especial: Lcda. Trabajadora Social: Psicólogo/a: Lcdo. Jerick Andres Vacca.	**Aprobado por:** Coordinadora: **Fecha de elaboración:** 30/06/2026 GAD MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE LOS BANCOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial		Adultos Mayores		Discapacidades		
Modalidad	Extra mural			Nombre del Centro	ETI- SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Mishell Muñoz Peñarrieta		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	○

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades especificas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indicanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Hana Amado Patiño

CI: 1752783843

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	✓	Adultos Mayores			Discapacidades	
Modalidad	Extra Mural.			Nombre del Centro	ETE 5 MB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Arboleda Hurtado Lian		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	(x)	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	○

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					

RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO

6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO María Pilay

CI: 1314728682

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Romañahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X		Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Extra mural			Nombre del Centro	ETI - SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Yulian Chavez Llivisaca		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	X

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades especificas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jerick Vaca

CI: 1724441288

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha		Ciudad	San Miguel de los Bancos	
Distrito	Rumiñahui		Zona	2	
Servicio	Protección Especial		Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Extramural		Nombre del Centro	ETI- SMB	

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Mayte Vicente Oerada		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	(X)	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	○

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indicanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO María Amado Patiño

CI: 1752783843

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X		Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Extra mural			Nombre del Centro	ETI - SHB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Tandazo Pinzón Samantha Valentina		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	X

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades especificas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

Jessica Pizarro

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jessica Pizarro

C: 1726017021

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha			Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui			Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X		Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Extra mural			Nombre del Centro	ETI - SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Natali Jama		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	○	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	(X)	No	○

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
					
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades especificas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jerick Vaca

CI: 1724441388

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha		Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui		Zona	2		
Servicio	Protección Especial	X	Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Extra mural		Nombre del Centro	BTI-SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Chamba Murcia Frixon Javier		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	(X)	SI	( )
		Especifique	
Representante de usuario	( )	No	(X)

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X

RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO

6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa:

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO Jessica Pizarro

CI: 1726079021

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Esta encuesta es anónima. Su opinión es importante y será de ayuda para mejorar nuestros servicios

DATOS GENERALES

Provincia	Pichincha	Ciudad	San Miguel de los Bancos		
Distrito	Rumiñahui	Zona	2		
Servicio	Protección Especial		Adultos Mayores		Discapacidades	
Modalidad	Extra Mural	Nombre del Centro	ETI-SMB		

DATOS INDIVIDUALES

Usted es: Jama Alvarez Ashly		¿Es usuarios de dos o más servicios del MIES?	
Usuario	X	SI	○
		Especifique	
Representante de usuario	○	No	○

PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

LEA CADA UNO DE LOS ENUNCIADOS Y MARQUE LA RESPUESTA

Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes opciones

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
					
¿Qué tan satisfecho estas con...?	1	2	3	4	5
1) El espacio y las instalaciones del centro y/o lugar donde usted recibe el servicio					X
2) Equipamiento, material e insumos que utiliza para las actividades que realiza					X
3) El proceso del trámite de acceso/suscripción al servicio que recibe por parte del MIES					X
4)Las actividades específicas que realiza en el servicio (ejm terapias, actividades de lúdicas o recreativas, etc.)					X
5) Capacidad profesional, técnica, humana y proactividad del personal que brinda el servicio					X
RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DEL SERVICIO					
6.El trato y capacidad de respuesta del personal que brinda el servicio (*)					X

(*)En caso de que tu respuesta sea menor a 3 respecto a la atención brindada por el servidor público y para que nos ayudes a mejorar el servicio, por favor indícanos el nombre del servidor público que te atendió y el motivo de la calificación

Nombre del Servidor Público: _____

Motivo de la calificación negativa: _____

Ayúdanos a mejorar con tus sugerencias/observaciones

Sugerencias : _____

_____

FIRMA DE FUNCIONARIO QUE LEVANTÓ LA ENCUESTA

NOMBRE Y APELLIDO María Pilay

CI: 1314728682.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Escaneado con CamScanner